

### แบบฟอร์มแจ้งซ่อมและแก้ไขปัญหาระบบเครือข่าย

เลขที่.....

#### ประเภทการแจ้งซ่อม

- (.....) จากการแจ้งซ่อมของผู้ใช้งาน
- (.....) จากการตรวจสอบระบบเครือข่าย

#### ข้อมูลผู้แจ้ง/ผู้ใช้งาน

ชื่อ-สกุล (Name-Surname).....  
กลุ่มงาน/กอง/สาขาวิชา (Division/ Program).....  
หน่วยงาน/คณะ (Institute/ Faculty).....  
เบอร์โทรศัพท์ (Mobile)..... Email.....

#### ประเภทผู้แจ้ง/ผู้ใช้งาน

- (.....) นักศึกษา (Student) (.....) อาจารย์ (Teacher) (.....) เจ้าหน้าที่ (Staff)

ลงชื่อ .....ผู้แจ้ง  
(.....)  
...../...../.....

โปรดเลือกระดับความพึงพอใจหลังรับบริการเพื่อเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงบริการงานระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัยฯ

ระดับความพึงพอใจ	ความคิดเห็นเพิ่มเติม
(.....) มากที่สุด	
(.....) มาก	
(.....) ปานกลาง	
(.....) น้อย	
(.....) น้อยที่สุด	

#### สำหรับสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

##### ข้อมูลการแจ้งซ่อม

บริเวณ/สถานที่

ปัญหาที่พบ

การแก้ไขปัญหา

ลงชื่อ .....ผู้ดำเนินการ  
(.....)  
...../...../.....