



แผนปฏิบัติการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

ส่วนที่ 1

แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

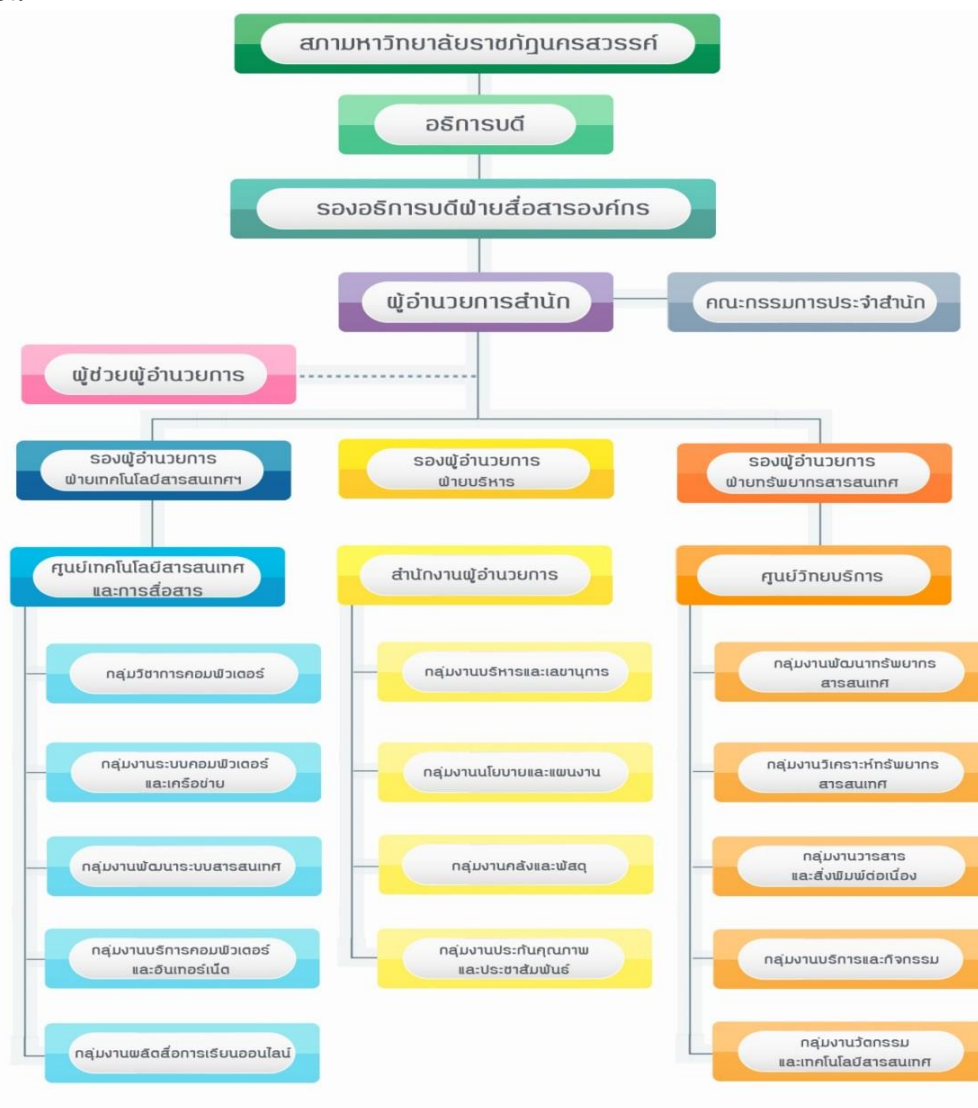
ชื่อหน่วยงาน ที่ตั้ง และประวัติความเป็นมา

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้รับการจัดตั้งขึ้น เมื่อวันที่ 16 กันยายน 2547 ตามโครงสร้างการบริหารงานใหม่เพื่อรองรับการเป็นหน่วยงานตาม พ.ร.บ. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ พ.ศ. 2547 ซึ่งเป็นการรวมกันของ 2 สำนักเดิม คือ สำนักวิทยบริการ และสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีการแบ่งส่วนงานภายในออกเป็น 3 หน่วยงานย่อยดังนี้

1. ศูนย์วิทยบริการ
2. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
3. สำนักงานผู้อำนวยการ

โครงการองค์กรและโครงสร้างการบริหาร

ตามโครงสร้างใหม่ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แบ่งการบริหารงาน ออกเป็น 3 หน่วยงาน คือ ศูนย์วิทยบริการ ศูนย์เทคโนโลยีและการสื่อสาร และสำนักงานผู้อำนวยการ ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้



รายชื่อผู้บริหาร คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการฯ

ตำแหน่งผู้บริหารงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. คณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (ฝ่ายบริหาร)
4. รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (ฝ่ายทรัพยากรสารสนเทศ)
5. รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศฯ)
6. ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
7. รักษาการหัวหน้าศูนย์วิทยบริการ
8. รักษาการหัวหน้าศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
9. รักษาการหัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ

คณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

- | | | |
|------------------------------|----------------|------------------|
| 1. นายพงษ์ศักดิ์ | ศิริโสม | ประธานกรรมการ |
| 2. นางสาวจิรพรรณ | เทียนทอง | รองประธานกรรมการ |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์กัญญา | อนุกุลธนากร | กรรมการ |
| 4. นายภูริพัศ | เหมือนทอง | กรรมการ |
| 5. นายชยันต์ | นันทวงศ์ | กรรมการ |
| 6. นายดนุวัต | อิสรานนทกุล | กรรมการ |
| 7. นายเสรี | ชินนอม | กรรมการ |
| 8. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุวรรณี | คงมี | กรรมการ |
| 9. นางวลลิตี | โพธิ์รังสิยากร | กรรมการ |
| 10. นางสาวจริยา | ทิพย์หทัย | เลขานุการ |
| 11. นางสาวกุลณัฐา | ธัญรัฐวุฒินนท์ | ผู้ช่วยเลขานุการ |

คณะกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

- | | | |
|----------------------------|-------------|---|
| 1. นายพงษ์ศักดิ์ | ศิริโสม | ตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ |
| 2. นางสาวจิรพรรณ | เทียนทอง | ตำแหน่งรองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ |
| 3. นายภูริพัศ | เหมือนทอง | ตำแหน่งรองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ |
| 4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์กัญญา | อนุกุลธนากร | ตำแหน่งรองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ |
| 5. นางภัคจิรา | ศิริโสม | ตำแหน่งผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ |
| 6. นายดนุวัต | อิสรานนทกุล | ตำแหน่งรักษาการหัวหน้าศูนย์วิทยบริการ |
| 7. นายชยันต์ | นันทวงศ์ | ตำแหน่งรักษาการหัวหน้าศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศฯ |
| 8. นางสาวจริยา | ทิพย์หทัย | ตำแหน่งรักษาการหัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ |

เจ้าหน้าที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

เจ้าหน้าที่สำนักงานผู้อำนวยการ

มีจำนวนทั้งหมด 6 คน รายละเอียดดังนี้

- | | | |
|--------------------|----------------|--|
| 1. นางสาวจรรยา | ทิพย์หทัย | ตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป ปฏิบัติการ |
| 2. นางสาววิภารัตน์ | อ่อนละออ | ตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป |
| 3. นางสาวรุ่งนภา | สาจิตร | ตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป |
| 4. นางสาวกุลณัฐา | ธัญรัฐคุณินนท์ | ตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป |
| 5. นางสาวไพรสุดา | ปานพรม | ตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป |
| 6. นางสาวสุณิสา | อ่อนฉ่ำ | ตำแหน่งนักวิชาการศึกษา |

เจ้าหน้าที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

มีจำนวนทั้งหมด 13 คน รายละเอียดดังนี้

- | | | |
|-------------------|------------|--------------------------------------|
| 1. นางสาวกุลดา | สวนสลา | ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ |
| 2. นางดวงพร | สีระวัตร | ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ |
| 3. นายวิชากร | คูหาทอง | ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ |
| 4. นายสุนนท์ | จิรพัฒน์พร | ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ |
| 5. นางสาวกชกร | พิเดช | ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ |
| 6. นางสาวณัฐนิชา | คงประกอบ | ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ |
| 7. นายณกมล | แจ้งการนา | ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ |
| 8. นายสุวิศาล | ทับแสง | ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ |
| 9. นายวิทยา | สีระวัตร | ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์ |
| 10. นายอาดัม | จิกิตศิลป์ | ตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป |
| 11. นางอัญชลีพร | แก้ววงษา | ตำแหน่งเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์ |
| 12. นายปิยพันธ์ | ปั้นนาค | ตำแหน่งเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์ |
| 13. นายศักดิ์ดีดา | จตุพร | ตำแหน่งเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์ |

เจ้าหน้าที่ศูนย์วิทยบริการ

มีจำนวนทั้งหมด 17 คน รายละเอียดดังนี้

- | | | |
|---------------------|------------------|------------------------------|
| 1. นางสาวปราณีทิพย์ | พึงไชย | ตำแหน่งบรรณารักษ์ |
| 2. นางสาวภัทราพร | วงษ์น้อย | ตำแหน่งบรรณารักษ์ |
| 3. นางสาวนิตยา | ทวีศักดิ์วนาไพโร | ตำแหน่งบรรณารักษ์ |
| 4. นางสาวกัญญา | สิงหบุตร | ตำแหน่งบรรณารักษ์ |
| 5. นายวุฒิชัย | ทองชื่น | ตำแหน่งบรรณารักษ์ |
| 6. นายสุภรัตน์ | กรุดฉ่ำ | ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ |

7. นางสาวปรีятพัศ	พัฒนะสุธาตล	ตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
8. นางสาววรรณิณี	คณา	ตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
9. นางสาวฉัตรดาว	ชาติเชื้อ	ตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
10. นางสาวบุสดี	หมื่นขัน	ตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
11. นางสาวรุ่งรัตน์	อินทวิเศษ	ตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
12. นางสาวสุภักตรา	พรหมสีนง	ตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
13. นางสาวรมย์นลิน	แตงนวลจันทร์	ตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
14. นายพิเชษฐ	อยู่เย็น	ตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
15. นายวีระศักดิ์	ศรีผง	ตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
16. นายกษิตศิ	ประมวลงมล	ตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
17. นางสาวกมน	เด่นประเสริฐ	ตำแหน่งผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด

จำนวนอาจารย์ และบุคลากร

สำนักวิทยบริการ และเทคโนโลยีสารสนเทศ	วุฒิทางการศึกษา (คน)				
	ต่ำกว่าปริญญา	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	รวม
จำนวนอาจารย์	-	-	5	2	7
จำนวนบุคลากร	-	33	3	-	36
รวมทั้งสิ้น	-	33	8	2	43

งบประมาณประจำปีงบประมาณ 2561

หน่วยงาน	งบประมาณที่ได้รับอนุมัติประจำปี 2561		
	เงินงบประมาณ	เงินรายได้	รวม
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	14,815,600	3,482,000	18,297,600
รวมทั้งสิ้น	14,815,600	3,482,000	18,297,600

อาคารสถานที่

หน่วยงาน	รายชื่ออาคารที่รับผิดชอบ	รวม
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ (ศูนย์ ICT)	อาคารเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา (5 ธันวาคม 2550)	ชั้น 1 ชั้น 2 ชั้น 4
	อาคารบรรณราชนครินทร์ (อาคาร 12)	1 อาคาร
	อาคาร 8 (อาคารห้องสมุดเก่า)	1 อาคาร
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ (ศูนย์วิทยบริการ)	อาคาร 11 (ศูนย์การศึกษาย่านมัทรี)	ชั้น 2

เอกลักษณ์หรือวัฒนธรรมของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานสนับสนุนการให้บริการวิชาการ และการถ่ายทอดเทคโนโลยีสารสนเทศ อีกทั้งเป็นแหล่งความรู้ด้านการบริการทรัพยากรสารสนเทศและร่วมพัฒนาระบบฐานข้อมูลเครือข่ายสารสนเทศสำหรับส่วนราชการ ภาคเอกชน และชุมชน

กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2561

กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ มีดังต่อไปนี้

1. คณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการฯ เป็นผู้อนุมัติแผนปฏิบัติการประจำปี
2. คณะกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการฯ เป็นผู้พิจารณาเห็นชอบแผนปฏิบัติการประจำปี
3. รองผู้อำนวยการ และหัวหน้าศูนย์/สำนักงาน ต่างๆ มีหน้าที่ควบคุม กำกับติดตามและตรวจสอบ

โครงการ/กิจกรรม

4. หัวหน้ากลุ่มงานรับผิดชอบการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี มีหน้าที่ควบคุม กำกับ ติดตาม และตรวจสอบการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอน

5. บุคลากรประจำกลุ่มงานรับผิดชอบการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี มีหน้าที่ดำเนินงานและปฏิบัติตามแผนงาน โครงการ/กิจกรรม ที่กำหนดในแผนปฏิบัติการประจำปี

ขั้นตอนการดำเนินงานจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ

1. มอบหมายคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ
 - ประสานหน่วยงาน เพื่อเสนอรายชื่อคณะทำงาน
2. รวบรวมข้อมูลที่เป็นในการจัดทำแผนปฏิบัติการ ได้แก่
 - ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา
 - แผนยุทธศาสตร์ 4 ปี ของสำนักวิทยบริการฯ
 - แผนยุทธศาสตร์ 4 ปี ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
 - มาตรฐานการอุดมศึกษา

3. ดำเนินการวิเคราะห์ และกำหนดประเด็นที่สำคัญ ดังนี้
 - การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก (SWOT Analysis) ประกอบด้วย จุดแข็ง (S) จุดอ่อน (W) โอกาส (O) และอุปสรรค (T)
 - การทบทวนและกำหนดปรัชญา วิสัยทัศน์ ปณิธาน พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย
 - กำหนดโครงการกิจกรรมเพื่อตอบสนองประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด
4. จัดทำคำขอตั้งงบประมาณการดำเนินงานโครงการกิจกรรมต่อมหาวิทยาลัยฯ
5. มหาวิทยาลัยฯ พิจารณาจัดสรรงบประมาณ
6. ปรับปรุงแก้ไขรายละเอียดโครงการกิจกรรม ให้สอดคล้องกับการจัดสรรงบประมาณ และส่งให้ผู้รับผิดชอบการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีต่อไป
7. ดำเนินการรวบรวมและวิเคราะห์และจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ ดังนี้
 - รวบรวมโครงการกิจกรรมตามที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ
 - จัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณ
 - จัดทำร่างแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ ตามรูปแบบของการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปี
8. เสนอแผนปฏิบัติราชการประจำปีต่อคณะกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการฯ เพื่อพิจารณาขอความเห็นชอบ
9. เสนอแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณต่อคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติ
10. ดำเนินการเผยแพร่แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ ให้ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงาน และสาธารณชนได้ทราบ ดังนี้
 - จัดทำรูปเล่มแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ
 - เผยแพร่ให้บุคลากรในหน่วยงานรับทราบและนำไปปฏิบัติ
 - เผยแพร่ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน
11. ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ (รายไตรมาส)

ส่วนที่ 2

การวิเคราะห์ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก

การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2561 เป็นการดำเนินการในลักษณะการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยการดำเนินการได้ระดมความคิดเห็นจากผู้บริหาร และบุคลากรของสำนักวิทยบริการฯ เพื่อทำการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา และการวิเคราะห์สถานการณ์ของการพัฒนาหน่วยงานที่เปลี่ยนแปลง เพื่อทิศทางการดำเนินงานทางยุทธศาสตร์ให้มีความสัมพันธ์กับการดำเนินงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ สำนักวิทยบริการฯ ได้วิเคราะห์สภาพแวดล้อมจากจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค เพื่อหาผลการวิเคราะห์ในแต่ละด้าน ดังต่อไปนี้

ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis)

1. จุดแข็ง (S) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ	จุดแข็ง	คะแนนเต็ม 5
1	มีระบบสารสนเทศมาช่วยสนับสนุนในการปฏิบัติงาน	4.237
2	เป็นศูนย์กลางในการจัดเก็บข้อมูลของมหาวิทยาลัยที่พร้อมใช้งานตลอดเวลา	4.184
3	มีระบบการบริหารงานที่มีมาตรฐาน	4.158
4	มีการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One-Stop-Service)	4.053

2. จุดอ่อน (W) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ	จุดอ่อน	คะแนนเต็ม 5
1	การประชาสัมพันธ์สู่หน่วยงานภายในและภายนอกยังไม่ทั่วถึง	3.974
2	ระบบสารสนเทศที่มีอยู่ขาดการประเมินการใช้งานอย่างจริงจังทำให้เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาระบบอย่างต่อเนื่อง	3.737
3	จุดให้บริการเครือข่ายไร้สายภายในมหาวิทยาลัยยังไม่ทั่วถึง	3.605
4	โครงสร้างภายในอาคารศูนย์วิทยบริการไม่เหมาะสมต่อการให้บริการในรูปแบบที่ทันสมัย	3.553

3. โอกาส (O) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ	โอกาส	คะแนนเต็ม 5
1	ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้น	4.500
2	นโยบายมหาวิทยาลัยในการส่งเสริมสนับสนุนการประกันคุณภาพด้านคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา	4.342
3	การศึกษาในศตวรรษที่ 21 และนโยบายไทยแลนด์ 4.0 ส่งผลให้มีการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้น	4.316
4	เป็นหน่วยงานที่ได้รับการยอมรับในการให้บริการด้านทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งจากหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย	4.079

4. อุปสรรค (T) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ	อุปสรรค	คะแนนเต็ม 5
1	ฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศออนไลน์มีราคาสูงไม่สอดคล้องกับปริมาณการใช้บริการ	3.974
2	การเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว ทำให้ต้องใช้งบประมาณเพิ่มมากขึ้น	4.263
3	งบประมาณที่ได้รับไม่สอดคล้องกับการดำเนินงานของสำนักวิทยบริการฯ	4.053
4	ขาดมาตรการในการส่งเสริมการใช้ระบบสารสนเทศอย่างเป็นระบบในมหาวิทยาลัย	3.921
5	ผู้รับบริการยังขาดความรู้ความเข้าใจในการขอรับบริการ	3.763

การวิเคราะห์ตำแหน่งยุทธศาสตร์
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

1. จุดแข็ง

ปัจจัยภายใน	(1) จัดลำดับ	(2) น้ำหนัก	(3) น้ำหนัก × 0.5	(4) คะแนน	(5) ถ่วงน้ำหนัก (3) × (4)
1. มีระบบสารสนเทศมาช่วยสนับสนุนในการปฏิบัติงาน	1	0.350	0.175	4.237	0.741
2. เป็นศูนย์กลางในการจัดเก็บข้อมูลของมหาวิทยาลัยที่พร้อมใช้งานตลอดเวลา	2	0.300	0.150	4.184	0.628
3. มีระบบการบริหารงานที่มีมาตรฐาน	3	0.150	0.075	4.158	0.312
4. มีการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One-Stop-Service)	4	0.150	0.075	4.053	0.304
รวม		1.000	0.500	16.632	1.985

2. จุดอ่อน

ปัจจัยภายใน	(1) จัดลำดับ	(2) น้ำหนัก	(3) น้ำหนัก × 0.5	(4) คะแนน	(5) ถ่วงน้ำหนัก (3) × (4)
1. การประชาสัมพันธ์สู่หน่วยงานภายในและภายนอกยังไม่ทั่วถึง	1	0.350	0.175	3.974	0.695
2. ระบบสารสนเทศที่มีอยู่ขาดการประเมินการใช้งานอย่างจริงจังทำให้เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาระบบอย่างต่อเนื่อง	2	0.300	0.150	3.737	0.561
3. จุดให้บริการเครือข่ายไร้สายภายในมหาวิทยาลัยยังไม่ทั่วถึง	3	0.150	0.075	3.605	0.270
4. โครงสร้างภายในอาคารศูนย์วิทยบริการไม่เหมาะสมต่อการให้บริการในรูปแบบที่ทันสมัย	4	0.150	0.075	3.553	0.266
รวม		1.000	0.500	14.868	1.793

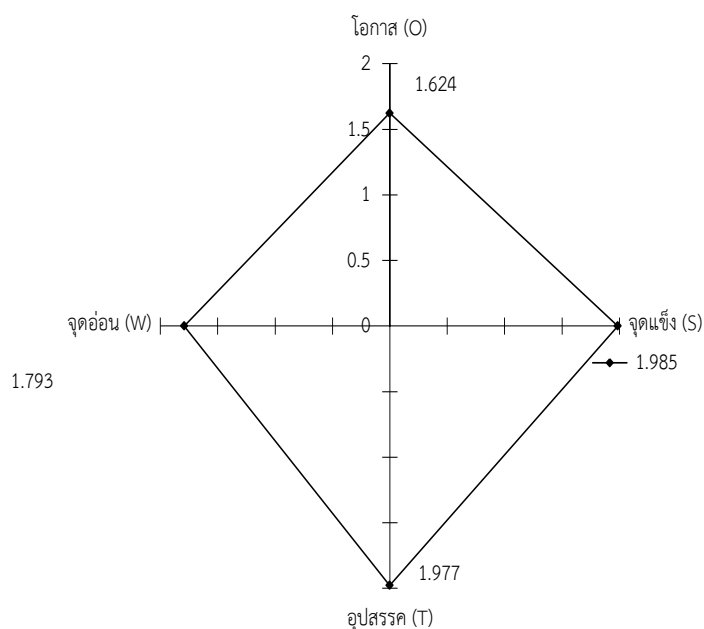
3. โอกาส

ปัจจัยภายนอก	(1) จัดลำดับ	(2) น้ำหนัก	(3) น้ำหนัก x 0.5	(4) คะแนน	(5) ถ่วงน้ำหนัก (3) x (4)
1. ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้น	1	0.350	0.1125	4.500	0.506
2. นโยบายมหาวิทยาลัยในการส่งเสริมสนับสนุนการประกันคุณภาพด้านคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา	2	0.300	0.1125	4.342	0.488
3. การศึกษาในศตวรรษที่ 21 และนโยบายไทยแลนด์ 4.0 ส่งผลให้มีการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้น	3	0.150	0.075	4.316	0.324
4. เป็นหน่วยงานที่ได้รับการยอมรับในการให้บริการด้านทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งจากหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย	4	0.150	0.075	4.079	0.306
รวม		1.000	0.500	17.237	1.624

4. อุปสรรค

ปัจจัยภายนอก	(1) จัดลำดับ	(2) น้ำหนัก	(3) น้ำหนัก x 0.5	(4) คะแนน	(5) ถ่วงน้ำหนัก (3) x (4)
1. ฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศออนไลน์มีราคาสูงไม่สอดคล้องกับปริมาณการใช้บริการ	1	0.300	0.150	3.974	0.537
2. การเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีอย่างรวดเร็วทำให้ต้องใช้งบประมาณเพิ่มมากขึ้น	2	0.250	0.125	4.263	0.244
3. งบประมาณที่ได้รับไม่สอดคล้องกับการดำเนินงานของสำนักฯ	3	0.125	0.063	4.053	0.244
4. ขาดมาตรการในการส่งเสริมการใช้ระบบสารสนเทศอย่างเป็นระบบในมหาวิทยาลัย	4	0.125	0.063	3.921	0.281
5. ผู้รับบริการยังขาดความรู้ความเข้าใจในการขอรับบริการ	5	0.200	0.100	3.763	0.277
รวม		1.000	0.500	19.974	1.977

กราฟวิเคราะห์ตำแหน่งยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



ยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ใช้ยุทธศาสตร์ TS (ปัจจัยภายในที่เป็นจุดแข็ง ปัจจัยภายนอกที่เป็นจุดอ่อน) เนื่องจากสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีข้อได้เปรียบที่เป็นจุดแข็งหลายประการ แต่มีอุปสรรคจากปัจจัยภายนอกไม่เอื้ออำนวยต่อการพัฒนาองค์กร ดังนั้นสำนักวิทยบริการฯ จึงใช้กลยุทธ์เชิงป้องกันเป็นหลัก กล่าวคือใช้จุดแข็งขององค์กรเพื่อหลบหลีกหรือลดผลกระทบของภาวะคุกคามจากภายนอก

การกำหนดยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติโดยกำหนดแผนปฏิบัติการ

กำหนดวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์โดยใช้ (SWOT Matrix)

	จุดแข็ง (S)	จุดอ่อน (W)
	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีระบบสารสนเทศมาช่วยสนับสนุนในการปฏิบัติงาน 2. เป็นศูนย์กลางในการจัดเก็บข้อมูลของมหาวิทยาลัยที่พร้อมใช้งานตลอดเวลา 3. มีระบบการบริหารงานที่มีมาตรฐาน 4. มีการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One-Stop-Service) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. การประชาสัมพันธ์สู่หน่วยงานภายในและภายนอกยังไม่ทั่วถึง 2. ระบบสารสนเทศที่มีอยู่ขาดการประเมินการใช้งานอย่างจริงจังทำให้เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาระบบอย่างต่อเนื่อง 3. จุดให้บริการเครือข่ายไร้สายภายในมหาวิทยาลัยยังไม่ทั่วถึง 4. โครงสร้างภายในอาคารศูนย์วิทยบริการไม่เหมาะสมต่อการให้บริการในรูปแบบที่ทันสมัย
โอกาส (O)	กลยุทธ์ (จุดแข็ง – โอกาส)	กลยุทธ์ (จุดอ่อน – โอกาส)
<ol style="list-style-type: none"> 1. ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้น 2. นโยบายมหาวิทยาลัยในการส่งเสริมสนับสนุนการประกันคุณภาพด้านคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา 3. การศึกษาในศตวรรษที่ 21 และนโยบายไทยแลนด์ 4.0 ส่งผลให้มีการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้น 4. เป็นหน่วยงานที่ได้รับการยอมรับในการให้บริการด้านทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งจากหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยฯ 		
อุปสรรค (T)	กลยุทธ์ (จุดแข็ง – อุปสรรค)	กลยุทธ์ (จุดอ่อน – อุปสรรค)
<ol style="list-style-type: none"> 1. ฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศออนไลน์มีราคาสูงไม่สอดคล้องกับปริมาณการใช้บริการ 2. การเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างรวดเร็ว ทำให้ต้องใช้งบประมาณเพิ่ม มากขึ้น 3. งบประมาณที่ได้รับไม่สอดคล้องกับการดำเนินงานของสำนักวิทยบริการฯ 4. ขาดมาตรการในการส่งเสริมการใช้ระบบสารสนเทศอย่างเป็นระบบในมหาวิทยาลัยฯ 5. ผู้รับบริการยังขาดความรู้ความเข้าใจในการขอรับบริการ 		

ส่วนที่ 3

ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ และประเด็นยุทธศาสตร์

ปรัชญา

เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้วยเทคโนโลยี และนวัตกรรม เพื่อสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัย และบริการชุมชน

ปณิธาน

มุ่งสู่ความเป็นเลิศในการให้บริการระดับมาตรฐานสากล และส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเอง เพื่อการเป็นมหาวิทยาลัย e-University

วิสัยทัศน์

มุ่งสู่การเป็น Smart University และความเป็นเลิศในการให้บริการตามมาตรฐานสากล

พันธกิจ

1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายในมหาวิทยาลัย
2. พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและทรัพยากรสารสนเทศตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย
3. พัฒนาการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ
4. ส่งเสริมสนับสนุนการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์
5. ส่งเสริมสนับสนุนการประกันคุณภาพด้านคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา

ประเด็นยุทธศาสตร์

1. ส่งเสริมพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) และความร่วมมือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้สอดคล้องกับการเรียนการสอนแบบ Education 4.0
2. เป็นศูนย์กลางในการให้บริการวิชาการด้านทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. เป็นศูนย์กลางการศึกษา ค้นคว้า วิจัย และพัฒนาด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
4. เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยด้วยระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ
5. ส่งเสริมและสนับสนุนการบริการวิชาการสู่สังคม
6. เป็นศูนย์ฝึกอบรมด้านทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับนักศึกษา บุคลากรของมหาวิทยาลัย และบุคคลทั่วไป
7. มีการบริหารจัดการภายในองค์กรที่ได้มาตรฐาน

การเชื่อมโยงระหว่างประเด็นยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : ส่งเสริมพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) และความร่วมมือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้สอดคล้องกับการเรียนการสอนแบบ Education 4.0

เป้าประสงค์หลักเชิงยุทธศาสตร์

1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่ได้มาตรฐานและเหมาะสมกับการใช้งาน และสร้างความร่วมมือกับองค์กรอื่นๆ เพื่อการใช้ประโยชน์ทรัพยากรเครือข่ายร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. ประยุกต์ใช้โครงสร้างพื้นฐาน ICT กับการเรียนการสอนแบบ Education 4.0

กลยุทธ์

1. จัดหาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพ ใช้บริหารจัดการได้อย่างเหมาะสมและคุ้มค่า พร้อมทั้งจัดหน่วยงานเพื่อดูแลและบำรุงรักษา
2. ปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง จัดสรรและใช้เครือข่าย หรือขยายจุดให้บริการเครือข่ายไร้สายให้ครอบคลุมการใช้งานทั่วทั้งมหาวิทยาลัย
3. เป็นที่ปรึกษาด้านโครงสร้างพื้นฐานระบบเครือข่ายแก่หน่วยงานต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัย

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

1. จำนวนงบประมาณที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. จำนวนระบบที่พัฒนาหรือปรับปรุงต่อปีงบประมาณ
3. การเพิ่มจำนวนหรือการทดแทนตัวกระจายสัญญาณเครือข่ายให้เพียงพอสำหรับการเรียนการสอนและบริการอินเทอร์เน็ต

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : เป็นศูนย์กลางในการให้บริการวิชาการด้านทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าประสงค์หลักเชิงยุทธศาสตร์

1. พัฒนาความรู้ความสามารถด้านวิชาการ การใช้ทรัพยากรสารสนเทศ และคอมพิวเตอร์แก่นักศึกษา คณาจารย์ บุคลากรในมหาวิทยาลัย และประชาชนในท้องถิ่นให้สูงขึ้น

กลยุทธ์

1. ส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษา คณาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัยและชุมชนให้มีทักษะ ความรู้ ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์
2. ให้บริการด้านสารสนเทศในศูนย์วิทยบริการและในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ตลอดปีการศึกษา เพื่อให้นักศึกษาสามารถค้นคว้าข้อมูล โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสืบค้น และฝึกทักษะด้านคอมพิวเตอร์
3. จัดโครงการให้บริการวิชาการที่หลากหลาย และตรงตามความต้องการของบุคลากรมหาวิทยาลัย และชุมชน

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

1. จำนวนนักศึกษา คณาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ที่ได้รับการอบรมด้านทรัพยากรสารสนเทศ
2. จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ให้บริการสำหรับบุคลากร และนักศึกษาของมหาวิทยาลัยด้านทรัพยากรสารสนเทศ
3. จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ให้บริการที่จัดสำหรับชุมชนด้านทรัพยากรสารสนเทศ
4. จำนวนนักศึกษา คณาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ที่ได้รับการอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
5. จำนวนหลักสูตรที่จัดอบรมให้บุคลากร และนักศึกษาของมหาวิทยาลัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
6. จำนวนหลักสูตรที่ให้บริการสำหรับชุมชนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
7. ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม หรือร่วมกิจกรรมในส่วนของนักศึกษา คณาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัย
8. ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม หรือร่วมกิจกรรมในส่วนของชุมชน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : เป็นศูนย์กลางการศึกษา ค้นคว้า วิจัย และพัฒนาด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าประสงค์หลักเชิงยุทธศาสตร์

1. ระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศมีความทันสมัย ครอบคลุม ครอบคลุม ครบถ้วน และมีคุณภาพต่อการเรียนรู้ รองรับการศึกษาค้นคว้าวิจัยของนักศึกษา คณาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัย รวมทั้งประชาชนในท้องถิ่น

กลยุทธ์

1. จัดหาทรัพยากรที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนการวิจัย และการเรียนการสอน
2. ส่งเสริมให้นักศึกษา คณาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัยสามารถค้นคว้าข้อมูลเพิ่มเติมได้จากระบบห้องสมุดอัตโนมัติ และระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย โดยผ่านระบบ Intranet/Internet ได้ตลอด 24 ชั่วโมง
3. เพิ่มความเร็วในการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อการให้บริการที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น
4. ส่งเสริมให้มีการสร้างเครือข่ายแลกเปลี่ยนเทคโนโลยีระหว่างมหาวิทยาลัยในระดับอุดมศึกษา

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

1. จำนวนงบประมาณที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. จำนวนหนังสือ และวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่มีให้บริการ
3. จำนวนฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่มีให้บริการ
4. จำนวนผู้รับบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 : เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยด้วยระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ

เป้าประสงค์หลักเชิงยุทธศาสตร์

1. พัฒนาระบบการบริหารจัดการและการให้บริการของมหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพ โดยพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจให้เป็นมาตรฐาน เพื่อสนับสนุนการทำงานของหน่วยงานต่างๆ ในมหาวิทยาลัย

กลยุทธ์

1. พัฒนามาตรฐานของระบบฐานข้อมูลกลางที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลทุกระบบเข้าด้วยกัน
2. พัฒนาซอฟต์แวร์เพื่อการให้บริการ และส่งเสริมการนำสื่ออิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการให้บริการข้อมูลข่าวสารของมหาวิทยาลัย เพื่อให้ประชาชนและชุมชนได้รับข้อมูลข่าวสารอย่างสะดวก รวดเร็ว
3. พัฒนาระบบฐานข้อมูล (Data Base) เพื่อการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ สร้างฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการในระดับหน่วยงานและมหาวิทยาลัย
4. จัดให้มีการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรผู้ดูแลระบบ ให้มีทักษะและความเชี่ยวชาญในการใช้เครื่องมือการพัฒนาด้าน ICT รวมทั้งสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีความชำนาญในการบริหารจัดการและการให้บริการข้อมูลสารสนเทศ

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

1. จำนวนระบบฐานข้อมูลที่เชื่อมโยงเข้าด้วยกัน
2. จำนวนฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่มีให้บริการ
3. จำนวนอุปกรณ์ขยายเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัย

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 : ส่งเสริมและสนับสนุนการบริการวิชาการสู่สังคม

เป้าประสงค์หลักเชิงยุทธศาสตร์

1. สร้างความร่วมมือในการบริการวิชาการ และตอบสนองความต้องการของท้องถิ่น

กลยุทธ์

1. ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริการวิชาการแก่สังคมทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน
2. ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในการบริการและเผยแพร่ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามความต้องการของสังคม

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

1. ร้อยละของชุมชนที่เข้าร่วมโครงการบริการวิชาการอย่างต่อเนื่องด้านทรัพยากรสารสนเทศ
2. ร้อยละของชุมชนที่เข้าร่วมโครงการบริการวิชาการอย่างต่อเนื่องด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. จำนวนโครงการ/กิจกรรม ที่ให้บริการสำหรับชุมชนด้านทรัพยากรสารสนเทศ
4. จำนวนโครงการ/กิจกรรม ที่ให้บริการสำหรับชุมชนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 : เป็นศูนย์ฝึกอบรมด้านทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับ
นักศึกษา บุคลากรของมหาวิทยาลัย และบุคคลทั่วไป

เป้าประสงค์หลักเชิงยุทธศาสตร์

1. มีหลักสูตรการฝึกอบรมที่ตอบสนองความต้องการของนักศึกษา และบุคลากรของมหาวิทยาลัย ตลอดจนบุคคลภายนอกทั้งในระดับชุมชนและระดับประเทศ อย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี
2. มีหลักสูตรการฝึกอบรมที่ตอบสนองต่อความต้องการของบุคคลทั่วไป ในรูปแบบของการแสวงหารายได้

กลยุทธ์

1. พัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมและโครงการบริการวิชาการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอน และการวิจัยให้แก่นักศึกษา และบุคลากรของมหาวิทยาลัย
2. พัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมและโครงการบริการวิชาการที่ตอบสนองความต้องการของหน่วยงาน ภายนอก เพื่อนำไปสู่การแสวงหารายได้
3. พัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมและโครงการบริการวิชาการที่มีความหลากหลาย โดยนำความรู้ ความสามารถของบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยที่สอดคล้องกับแนวโน้มของเทคโนโลยีในปัจจุบัน และในอนาคต เพื่อนำไปสู่การแสวงหารายได้
4. ส่งเสริมให้มีหลักสูตรการฝึกอบรมและโครงการบริการวิชาการ โดยบูรณาการกับหน่วยงานชั้นนำ ของประเทศ

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

1. จำนวนหลักสูตรที่จัดอบรมให้นักศึกษา บุคลากรของมหาวิทยาลัย และบุคคลทั่วไปด้านทรัพยากรสารสนเทศ
2. จำนวนหลักสูตรที่จัดอบรมให้นักศึกษา บุคลากรของมหาวิทยาลัย และบุคคลทั่วไปด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมด้านทรัพยากรสารสนเทศและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 7 : มีการบริหารจัดการภายในองค์กรที่ได้มาตรฐาน

เป้าประสงค์หลักเชิงยุทธศาสตร์

1. มีการบริหารจัดการภายในองค์กรที่เป็นระบบได้รับรองมาตรฐานสากล

กลยุทธ์

1. ดำเนินการตามกระบวนการพัฒนาแผน
 - มีคณะทำงานจัดทำหรือทบทวนแผนกลยุทธ์
 - มีการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ภายในองค์กร
 - มีคณะทำงานแปลงแผนกลยุทธ์สู่แผนปฏิบัติการประจำปี
 - มีการถ่ายทอดแผนปฏิบัติการประจำปี
 - ติดตามการดำเนินงานของแผนปฏิบัติการประจำปี
2. ดำเนินการตามระบบกลไกทางการเงินและงบประมาณ
 - มีคณะทำงานจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงิน
 - นำเสนอแผนกลยุทธ์ทางการเงินแก่ผู้บริหาร และคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการฯ
 - มีหน่วยตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณทั้งจากหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก
3. ผู้บริหารมีการบริหารงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล
 - มีการบริหารจัดการองค์กรโดยยึดหลักธรรมาภิบาลและระบบมาตรฐานสากล
4. ดำเนินการตามระบบบริหารความเสี่ยง
 - มีคณะทำงานจัดทำแผนความเสี่ยง
 - ระบุและประเมินความเสี่ยง 4 ด้าน
 - ตรวจสอบติดตามและประเมินความเสี่ยง

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

1. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในส่วนสำนักงาน ศูนย์วิทยบริการ และศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
2. ความพึงพอใจของบุคลากรต่อผู้บริหาร
3. การดำเนินงานตามแผนโครงการกิจกรรม
4. ร้อยละการดำเนินการเบิกจ่ายงบประมาณ
5. ผ่านการรับรองมาตรฐาน ISO 9001:2015

ความเชื่อมโยงระหว่างวิสัยทัศน์ ประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และเป้าประสงค์หลักเชิงยุทธศาสตร์
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

วิสัยทัศน์ มุ่งสู่การเป็น Smart University และความเป็นเลิศในการให้บริการตามมาตรฐานสากล

ประเด็นยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1	ยุทธศาสตร์ที่ 2	ยุทธศาสตร์ที่ 3	ยุทธศาสตร์ที่ 4	ยุทธศาสตร์ที่ 5	ยุทธศาสตร์ที่ 6	ยุทธศาสตร์ที่ 7
ส่งเสริมพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) และความร่วมมือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้สอดคล้องกับการเรียนการสอนแบบ Education 4.0	เป็นศูนย์กลางในการให้บริการวิชาการด้านทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ	เป็นศูนย์กลางการศึกษา ค้นคว้า วิจัย และพัฒนาด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยด้วยระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ	ส่งเสริมและสนับสนุนการบริการวิชาการสู่สังคม	เป็นศูนย์ฝึกอบรมด้านทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับนักศึกษา บุคลากรของมหาวิทยาลัย และบุคคลทั่วไป	มีการบริหารจัดการภายในองค์กรที่ได้มาตรฐาน

วิสัยทัศน์

มุ่งสู่การเป็น Smart University และความเป็นเลิศในการให้บริการตามมาตรฐานสากล

เป้าประสงค์หลักเชิงยุทธศาสตร์

เป้าประสงค์ที่ 1	เป้าประสงค์ที่ 2	เป้าประสงค์ที่ 3	เป้าประสงค์ที่ 4	เป้าประสงค์ที่ 5	เป้าประสงค์ที่ 6	เป้าประสงค์ที่ 7
<p>1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่ได้มาตรฐานและเหมาะสมกับการใช้งาน และสร้างความร่วมมือกับองค์กรอื่น ๆ เพื่อการใช้งานประโยชน์ทรัพยากรเครือข่ายร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>2. ประยุกต์ใช้โครงสร้างพื้นฐาน ICT กับการเรียนการสอนแบบ Education 4.0</p>	<p>1. พัฒนาความรู้ความสามารถด้านวิชาการ การใช้ทรัพยากรสารสนเทศ และคอมพิวเตอร์แก่นักศึกษา คณาจารย์ บุคลากรในมหาวิทยาลัย และประชาชนในท้องถิ่นให้สูงขึ้น</p>	<p>1. ระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศมีความทันสมัย ครอบคลุมครบถ้วน และมีคุณภาพต่อการเรียนรู้ รองรับการศึกษาค้นคว้าวิจัยของนักศึกษา คณาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัยรวมทั้งประชาชนในท้องถิ่น</p>	<p>1. พัฒนาระบบการบริหารจัดการและการให้บริการของมหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพ โดยพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจให้เป็นมาตรฐาน เพื่อสนับสนุนการทำงานของหน่วยงานต่างๆ ในมหาวิทยาลัย</p>	<p>1. สร้างความร่วมมือในการบริการวิชาการ และตอบสนองความต้องการของท้องถิ่น</p>	<p>1. มีหลักสูตรการฝึกอบรมที่ตอบสนองความต้องการของนักศึกษา และบุคลากรของมหาวิทยาลัยตลอดจนบุคคลภายนอกทั้งในระดับชุมชนและระดับประเทศ อย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี</p> <p>2. มีหลักสูตรการฝึกอบรมที่ตอบสนองต่อความต้องการของบุคคลทั่วไป ในรูปแบบของการแสวงหารายได้</p>	<p>1. มีการบริหารจัดการภายในองค์กรที่เป็นระบบได้รับรองมาตรฐานสากล</p>

วิสัยทัศน์

มุ่งสู่การเป็น Smart University และความเป็นเลิศในการให้บริการตามมาตรฐานสากล

กลยุทธ์

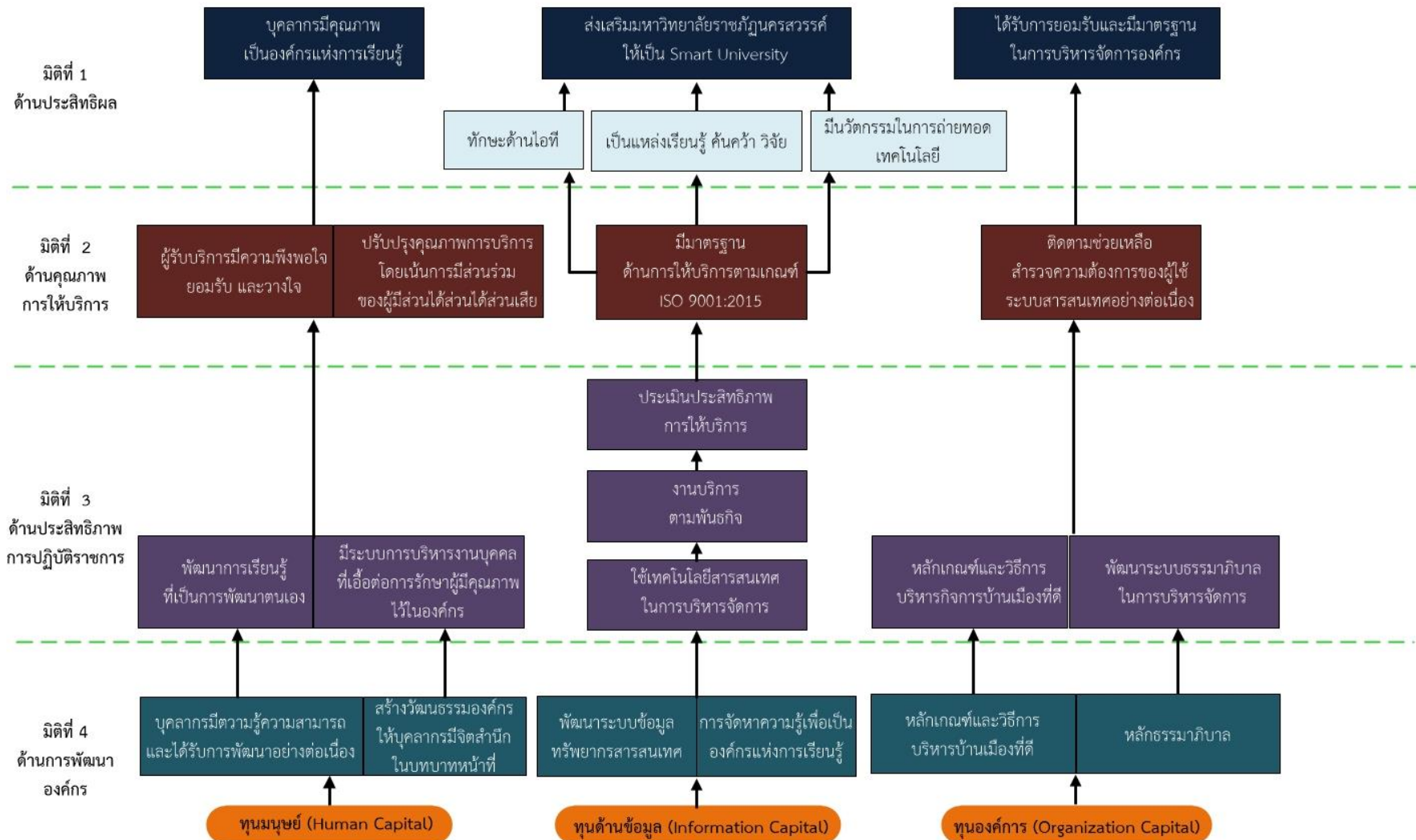
กลยุทธ์	กลยุทธ์	กลยุทธ์	กลยุทธ์	กลยุทธ์	กลยุทธ์	กลยุทธ์
<p>1. จัดหาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพ ใช้บริหารจัดการได้อย่างเหมาะสมและคุ้มค่า พร้อมทั้งจัดหน่วยงานเพื่อดูแลและบำรุงรักษา</p> <p>2. ปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง จัดสรรและใช้เครือข่ายหรือขยายจุดให้บริการเครือข่ายไร้สายให้ครอบคลุมการใช้งานทั่วทั้งมหาวิทยาลัย</p>	<p>1. ส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษา คณาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัยและชุมชนให้มีทักษะความรู้ ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์</p> <p>2. ให้บริการด้านสารสนเทศในศูนย์วิทยบริการและในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ตลอดปีการศึกษาเพื่อให้ นักศึกษาสามารถค้นคว้าข้อมูล โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสืบค้น และฝึก</p>	<p>1. จัดหาทรัพยากรที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย เพื่อสนับสนุนการวิจัย และการเรียนการสอน</p> <p>2. ส่งเสริมให้นักศึกษา คณาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัย สามารถค้นคว้าข้อมูลเพิ่มเติมได้จากระบบห้องสมุดอัตโนมัติ และระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของ</p>	<p>1. พัฒนามาตรฐานของระบบมาตรฐานข้อมูลกลางที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลทุกระบบเข้าด้วยกัน</p> <p>2. พัฒนาซอฟต์แวร์เพื่อการให้บริการและส่งเสริมการนำสื่ออิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการให้บริการข้อมูลข่าวสารของมหาวิทยาลัย เพื่อให้ประชาชนและชุมชนได้รับข้อมูลข่าวสารอย่างสะดวกรวดเร็ว</p>	<p>1. ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริการวิชาการแก่สังคมทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน</p> <p>2. ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในการบริการและเผยแพร่ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามความต้องการของสังคม</p>	<p>1. พัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมและโครงการบริการวิชาการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอนและการวิจัยให้แก่ นักศึกษา และบุคลากรของมหาวิทยาลัย</p> <p>2. พัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมและโครงการบริการวิชาการที่ตอบสนองความต้องการของหน่วยงานภายนอก เพื่อนำไปสู่การแสวงหารายได้</p>	<p>1. ดำเนินการตามกระบวนการพัฒนาแผน</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีคณะทำงานจัดทำหรือทบทวนแผนกลยุทธ์ - มีการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ภายในองค์กร - มีคณะทำงานแปลงแผนกลยุทธ์สู่แผนปฏิบัติราชการประจำปี - มีการถ่ายทอดแผนปฏิบัติราชการประจำปี - ติดตามการดำเนินงานของแผนปฏิบัติราชการประจำปี

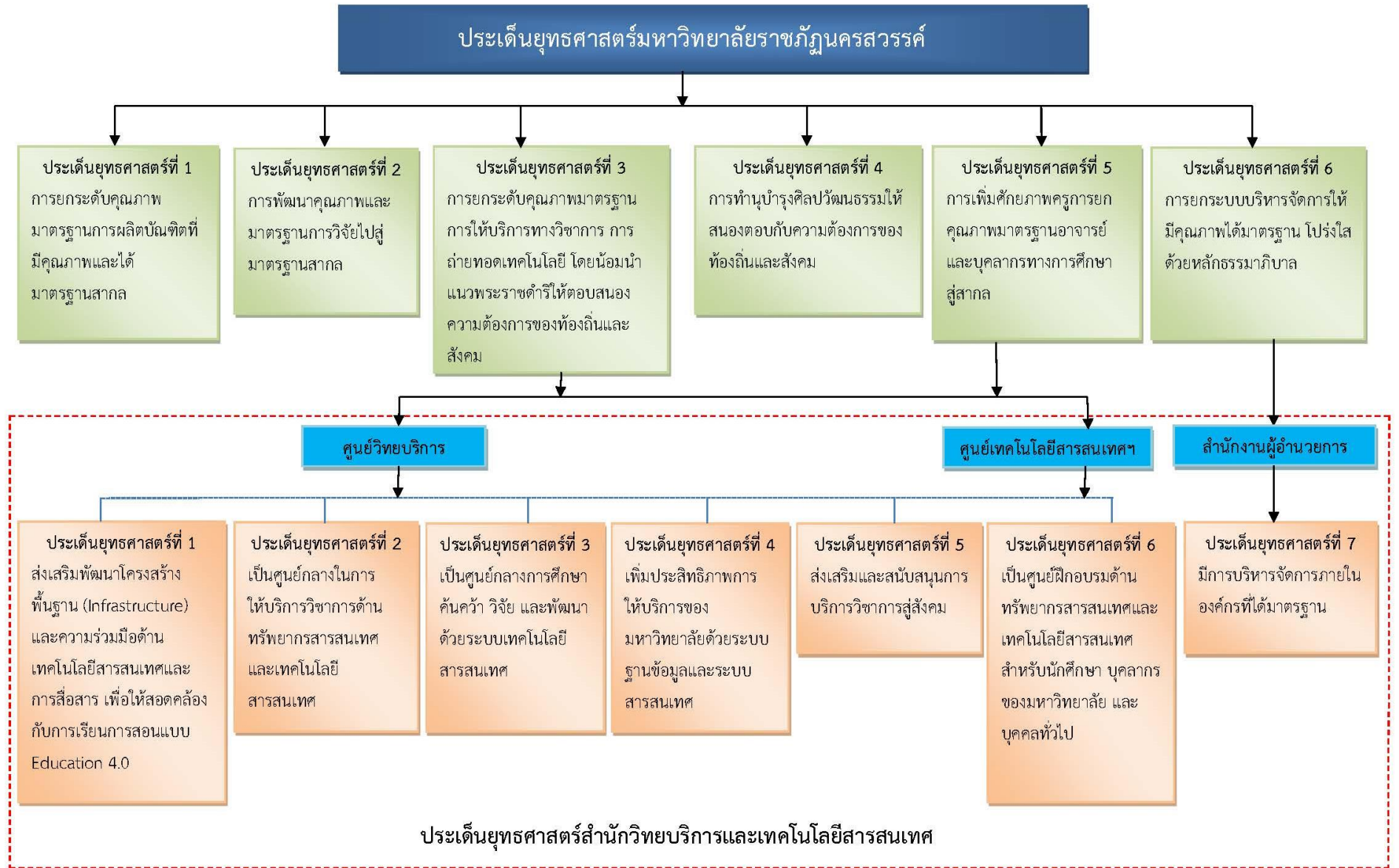
กลยุทธ์	กลยุทธ์	กลยุทธ์	กลยุทธ์	กลยุทธ์	กลยุทธ์	กลยุทธ์
3. เป็นที่ปรึกษาด้านโครงสร้างพื้นฐานระบบเครือข่ายแก่หน่วยงานต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัย	ทักษะด้านคอมพิวเตอร์ 3. จัดโครงการให้บริการวิชาการที่หลากหลายและตรงตามความต้องการของบุคลากรมหาวิทยาลัยและชุมชน	มหาวิทยาลัย โดยผ่านระบบ Intranet/Internet ได้ตลอด 24 ชั่วโมง 3. เพิ่มความเร็วในการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อการให้บริการที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น 4. ส่งเสริมให้มีการสร้างเครือข่ายแลกเปลี่ยนเทคโนโลยีระหว่างมหาวิทยาลัยในระดับอุดมศึกษา	3. พัฒนาระบบฐานข้อมูล (Data Base) เพื่อการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ สร้างฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการในระดับหน่วยงานและมหาวิทยาลัย 4. จัดให้มีการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรผู้ดูแลระบบ ให้มีทักษะและความเชี่ยวชาญในการใช้เครื่องมือพัฒนาด้าน ICT รวมทั้งสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มความชำนาญในการบริหารจัดการและ		3. พัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมและโครงการบริการวิชาการที่มีความหลากหลาย โดยนำความรู้ความสามารถของบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยที่สอดคล้องกับแนวโน้มของเทคโนโลยีในปัจจุบันและในอนาคต เพื่อนำไปสู่การแสวงหารายได้ 4. ส่งเสริมให้มีหลักสูตรการฝึกอบรมและโครงการบริการวิชาการ โดยบูรณาการกับหน่วยงานชั้นนำของประเทศ	2. ดำเนินการตามระบบกลไกทางการเงินและงบประมาณ - มีคณะทำงานจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงิน - นำเสนอแผนกลยุทธ์ทางการเงินแก่ผู้บริหาร และคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการฯ 3. ผู้บริหารมีการบริหารงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล - มีการบริหารจัดการองค์กรโดยยึดหลักธรรมาภิบาลและระบบมาตรฐานสากล 4. ดำเนินการตามระบบบริหารความเสี่ยง - มีคณะทำงานจัดทำแผนความเสี่ยง

กลยุทธ์	กลยุทธ์	กลยุทธ์	กลยุทธ์	กลยุทธ์	กลยุทธ์	กลยุทธ์
			การให้บริการข้อมูล สารสนเทศ			<ul style="list-style-type: none">- ระบุและประเมินความ เสี่ยง 4 ด้าน- ตรวจสอบติดตามและ ประเมินความเสี่ยง

แผนที่ยุทธศาสตร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561

วิสัยทัศน์ : มุ่งสู่การเป็น Smart University และความเป็นเลิศในการให้บริการตามมาตรฐานสากล





ส่วนที่ 4

รายละเอียดแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์

ตารางแสดงเป้าหมาย ตัวชี้วัด กลยุทธ์ ตามประเด็นยุทธศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1						
ส่งเสริมพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) และความร่วมมือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อให้สอดคล้องกับการเรียนการสอนแบบ Education 4.0						
เป้าประสงค์ที่ 1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่ได้มาตรฐานและเหมาะสมกับการใช้งาน และสร้างความร่วมมือกับองค์กรอื่นๆ เพื่อการใช้ประโยชน์ทรัพยากรเครือข่ายร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2. ประยุกต์ใช้โครงสร้างพื้นฐาน ICT กับการเรียนการสอนแบบ Education 4.0 ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย 1. จำนวนงบประมาณที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ 2. จำนวนระบบที่พัฒนาหรือปรับปรุงต่อปีงบประมาณ 3. การเพิ่มจำนวนหรือการทดแทนตัวกระจายสัญญาณเครือข่ายให้เพียงพอสำหรับการเรียนการสอนและบริการอินเทอร์เน็ต						
กลยุทธ์	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
1. จัดหาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพ ใช้บริหารจัดการได้อย่างเหมาะสม และคุ้มค่า พร้อมทั้งจัดหน่วยงานเพื่อดูแลและบำรุงรักษา	1. จัดท่างจรสื่อสารและบริการอินเทอร์เน็ต (งบประมาณแผ่นดิน)	ตัวชี้วัดที่ 1	- จำนวนงบประมาณที่เบิกจ่าย ร้อยละ 80	3,000,000 บาท	ไตรมาสที่ 2	- รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
	2. ครุภัณฑ์ (งบประมาณแผ่นดิน)	ตัวชี้วัดที่ 2	- พัฒนาระบบหรือปรับปรุงระบบ จำนวน 2 ระบบ/ปีงบประมาณ	7,485,600 บาท	ไตรมาสที่ 1	- รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1						
ส่งเสริมพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) และความร่วมมือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อให้สอดคล้องกับการเรียนการสอนแบบ Education 4.0						
<p>เป้าประสงค์ที่ 1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่ได้มาตรฐานและเหมาะสมกับการใช้งาน และสร้างความร่วมมือกับองค์กรอื่นๆ เพื่อการใช้ประโยชน์ทรัพยากรเครือข่ายร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>2. ประยุกต์ใช้โครงสร้างพื้นฐาน ICT กับการเรียนการสอนแบบ Education 4.0</p> <p>ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย</p> <p>1. จำนวนงบประมาณที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>2. จำนวนระบบที่พัฒนาหรือปรับปรุงต่อปีงบประมาณ</p> <p>3. การเพิ่มจำนวนหรือการทดแทนตัวกระจายสัญญาณเครือข่ายให้เพียงพอสำหรับการเรียนการสอนและบริการอินเทอร์เน็ต</p>						
กลยุทธ์	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>2. ปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง จัดสรรและใช้เครือข่าย หรือขยายจุดให้บริการเครือข่ายไร้สายให้ครอบคลุมการใช้งานทั่วทั้งมหาวิทยาลัย</p> <p>3. เป็นที่ปรึกษาด้านโครงสร้างพื้นฐานระบบเครือข่ายแก่หน่วยงานต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัย</p>	<p>3. พัฒนาสำนักวิทยบริการ (งบประมาณแผ่นดิน)</p>	<p>ตัวชี้วัดที่ 1</p>	<p>- จำนวนงบประมาณที่เบิกจ่าย ร้อยละ 80</p>	<p>1,500,000 บาท</p>	<p>ไตรมาสที่ 2</p>	<p>- รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>
	<p>4. พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ (งบประมาณแผ่นดิน)</p>	<p>ตัวชี้วัดที่ 1</p> <p>ตัวชี้วัดที่ 3</p>	<p>- จำนวนงบประมาณที่เบิกจ่าย ร้อยละ 80</p> <p>- การเพิ่มจำนวนหรือการทดแทนตัวกระจายสัญญาณเครือข่ายจำนวน 210 ตัว</p>	<p>2,000,000 บาท</p>	<p>ไตรมาสที่ 1 – 4</p>	<p>- รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ฝ่ายทรัพยากรสารสนเทศ</p> <p>- รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ฝ่ายบริหาร</p>

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1						
ส่งเสริมพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) และความร่วมมือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อให้สอดคล้องกับการเรียนการสอนแบบ Education 4.0						
<p>เป้าประสงค์ที่ 1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่ได้มาตรฐานและเหมาะสมกับการใช้งาน และสร้างความร่วมมือกับองค์กรอื่นๆ เพื่อการใช้ประโยชน์ทรัพยากรเครือข่ายร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>2. ประยุกต์ใช้โครงสร้างพื้นฐาน ICT กับการเรียนการสอนแบบ Education 4.0</p> <p>ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย</p> <ol style="list-style-type: none"> จำนวนงบประมาณที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวนระบบที่พัฒนาหรือปรับปรุงต่อปีงบประมาณ การเพิ่มจำนวนหรือการทดแทนตัวกระจายสัญญาณเครือข่ายให้เพียงพอสำหรับการเรียนการสอนและบริการอินเทอร์เน็ต 						
กลยุทธ์	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	5. ศูนย์ศูนย์วิทยบริการ (งบรายได้)	ตัวชี้วัดที่ 1	- จัดหาทรัพยากรสารสนเทศ ไม่น้อยกว่า 250 รายการ	722,950 บาท	ไตรมาสที่ 1	- รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ฝ่ายทรัพยากรสารสนเทศ
	6. จัดหาทรัพยากรสารสนเทศในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-book) (งบรายได้)	ตัวชี้วัดที่ 1	- จำนวนหนังสือ สิ่งพิมพ์ และวารสาร อิเล็กทรอนิกส์ที่มีให้บริการมากกว่า 1,000 รายการ	100,000 บาท	ไตรมาสที่ 1-4	- รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ฝ่ายทรัพยากรสารสนเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1						
ส่งเสริมพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) และความร่วมมือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อให้สอดคล้องกับการเรียนการสอนแบบ Education 4.0						
เป้าประสงค์ที่ 1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่ได้มาตรฐานและเหมาะสมกับการใช้งาน และสร้างความร่วมมือกับองค์กรอื่นๆ เพื่อการใช้ประโยชน์ทรัพยากรเครือข่ายร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2. ประยุกต์ใช้โครงสร้างพื้นฐาน ICT กับการเรียนการสอนแบบ Education 4.0 ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย 1. จำนวนงบประมาณที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ 2. จำนวนระบบที่พัฒนาหรือปรับปรุงต่อปีงบประมาณ 3. การเพิ่มจำนวนหรือการทดแทนตัวกระจายสัญญาณเครือข่ายให้เพียงพอสำหรับการเรียนการสอนและบริการอินเทอร์เน็ต						
กลยุทธ์	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	7. โครงการพัฒนาบทเรียนออนไลน์ (งบรายได้)	ตัวชี้วัดที่ 1	- จำนวนงบประมาณที่เบิกจ่าย ร้อยละ 80	118,700 บาท	ไตรมาสที่ 1-4	- รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
	8. พัฒนาประสิทธิภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (งบรายได้)	ตัวชี้วัดที่ 1 ตัวชี้วัดที่ 2	- จำนวนงบประมาณที่เบิกจ่าย ร้อยละ 80 - พัฒนาระบบหรือปรับปรุงระบบ 2 ระบบ/ปีงบประมาณ	659,050 บาท	ไตรมาสที่ 1	- รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 เป็นศูนย์กลางในการให้บริการวิชาการด้านทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ						
เป้าประสงค์ที่ 1. พัฒนาความรู้ความสามารถด้านวิชาการ การใช้ทรัพยากรสารสนเทศ และคอมพิวเตอร์แก่นักศึกษา คณาจารย์ บุคลากรในมหาวิทยาลัย และประชาชนในท้องถิ่นให้สูงขึ้น ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย <ol style="list-style-type: none"> 1. จำนวนนักศึกษา คณาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ที่ได้รับการอบรมด้านทรัพยากรสารสนเทศ 2. จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ให้บริการสำหรับบุคลากร และนักศึกษาของมหาวิทยาลัยด้านทรัพยากรสารสนเทศ 3. จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ให้บริการที่จัดสำหรับชุมชนด้านทรัพยากรสารสนเทศ 4. จำนวนนักศึกษา คณาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ที่ได้รับการอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 5. จำนวนหลักสูตรที่จัดอบรมให้บุคลากร และนักศึกษาของมหาวิทยาลัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 6. จำนวนหลักสูตรที่ให้บริการสำหรับชุมชนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 7. ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม หรือร่วมกิจกรรมในส่วนของนักศึกษา คณาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัย 8. ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม หรือร่วมกิจกรรมในของชุมชน 						
กลยุทธ์	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
1. ส่งเสริมสนับสนุนให้ นักศึกษา คณาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัย และชุมชนให้มีทักษะ ความรู้ ความสามารถด้าน คอมพิวเตอร์	1. พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ (งบรายได้)	ตัวชี้วัดที่ 4 ตัวชี้วัดที่ 5 ตัวชี้วัดที่ 6	- จำนวนผู้ที่ได้รับการ อบรมด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ มากกว่า ร้อยละ 80 - จำนวนหลักสูตรที่จัด อบรมให้บุคลากร และ นักศึกษาของ มหาวิทยาลัย มากกว่า 4 หลักสูตร	123,700 บาท	ไตรมาสที่ 1-2	- รองผู้อำนวยการสำนัก วิทยบริการฯ ฝ่าย เทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 เป็นศูนย์กลางในการให้บริการวิชาการด้านทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ						
เป้าประสงค์ที่ 1. พัฒนาความรู้ความสามารถด้านวิชาการ การใช้ทรัพยากรสารสนเทศ และคอมพิวเตอร์แก่นักศึกษา คณาจารย์ บุคลากรในมหาวิทยาลัย และประชาชนในท้องถิ่นให้สูงขึ้น ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย <ol style="list-style-type: none"> 1. จำนวนนักศึกษา คณาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ที่ได้รับการอบรมด้านทรัพยากรสารสนเทศ 2. จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ให้บริการสำหรับบุคลากร และนักศึกษาของมหาวิทยาลัยด้านทรัพยากรสารสนเทศ 3. จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ให้บริการที่จัดสำหรับชุมชนด้านทรัพยากรสารสนเทศ 4. จำนวนนักศึกษา คณาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ที่ได้รับการอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 5. จำนวนหลักสูตรที่จัดอบรมให้บุคลากร และนักศึกษาของมหาวิทยาลัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 6. จำนวนหลักสูตรที่ให้บริการสำหรับชุมชนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 7. ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม หรือร่วมกิจกรรมในส่วนของนักศึกษา คณาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัย 8. ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม หรือร่วมกิจกรรมในของชุมชน 						
กลยุทธ์	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
2. ให้บริการด้านสารสนเทศ ในศูนย์วิทยบริการและใน ห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ ตลอดปี การศึกษา เพื่อให้ นักศึกษา สามารถค้นคว้าข้อมูล โดย ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศใน สืบค้น และฝึกทักษะด้าน คอมพิวเตอร์			- จำนวนหลักสูตรที่จัด อบรมสำหรับชุมชนด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ มากกว่า 4 หลักสูตร			

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 เป็นศูนย์กลางในการให้บริการวิชาการด้านทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ						
เป้าประสงค์ที่ 1. พัฒนาความรู้ความสามารถด้านวิชาการ การใช้ทรัพยากรสารสนเทศ และคอมพิวเตอร์แก่นักศึกษา คณาจารย์ บุคลากรในมหาวิทยาลัย และประชาชนในท้องถิ่นให้สูงขึ้น ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย <ol style="list-style-type: none"> 1. จำนวนนักศึกษา คณาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ที่ได้รับการอบรมด้านทรัพยากรสารสนเทศ 2. จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ให้บริการสำหรับบุคลากร และนักศึกษาของมหาวิทยาลัยด้านทรัพยากรสารสนเทศ 3. จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ให้บริการที่จัดสำหรับชุมชนด้านทรัพยากรสารสนเทศ 4. จำนวนนักศึกษา คณาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ที่ได้รับการอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 5. จำนวนหลักสูตรที่จัดอบรมให้บุคลากร และนักศึกษาของมหาวิทยาลัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 6. จำนวนหลักสูตรที่ให้บริการสำหรับชุมชนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 7. ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม หรือร่วมกิจกรรมในส่วนของนักศึกษา คณาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัย 8. ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม หรือร่วมกิจกรรมในของชุมชน 						
กลยุทธ์	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
3. จัดโครงการให้บริการวิชาการที่หลากหลาย และตรงตามความต้องการของบุคลากรมหาวิทยาลัยและชุมชน	2. บริการวิชาการแก่ชุมชน (งบรายได้)	ตัวชี้วัดที่ 1 ตัวชี้วัดที่ 2 ตัวชี้วัดที่ 3	- จำนวนผู้รับการอบรมด้านทรัพยากรสารสนเทศ มากกว่าร้อยละ 80 - จำนวนโครงการ/กิจกรรม สำหรับบุคลากรและนักศึกษาด้านทรัพยากรสารสนเทศ มากกว่าจำนวน 5 กิจกรรม	44,500 บาท	ไตรมาสที่ 1-2	- รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ฝ่ายทรัพยากรสารสนเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2

เป็นศูนย์กลางในการให้บริการวิชาการด้านทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าประสงค์ที่ 1. พัฒนาความรู้ความสามารถด้านวิชาการ การใช้ทรัพยากรสารสนเทศ และคอมพิวเตอร์แก่นักศึกษา คณาจารย์ บุคลากรในมหาวิทยาลัย และประชาชนในท้องถิ่นให้สูงขึ้น
ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

1. จำนวนนักศึกษา คณาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ที่ได้รับการอบรมด้านทรัพยากรสารสนเทศ
2. จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ให้บริการสำหรับบุคลากร และนักศึกษาของมหาวิทยาลัยด้านทรัพยากรสารสนเทศ
3. จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ให้บริการที่จัดสำหรับชุมชนด้านทรัพยากรสารสนเทศ
4. จำนวนนักศึกษา คณาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ที่ได้รับการอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
5. จำนวนหลักสูตรที่จัดอบรมให้บุคลากร และนักศึกษาของมหาวิทยาลัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
6. จำนวนหลักสูตรที่ให้บริการสำหรับชุมชนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
7. ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม หรือร่วมกิจกรรมในส่วนของนักศึกษา คณาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัย
8. ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม หรือร่วมกิจกรรมในของชุมชน

กลยุทธ์	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
			- จำนวนโครงการ/ กิจกรรมที่ให้บริการ สำหรับชุมชนด้าน ทรัพยากรสารสนเทศ จำนวน 10 กิจกรรม			
	3. โครงการพัฒนาบทเรียน ออนไลน์ (งบรายได้)	ตัวชี้วัดที่ 4	- จำนวนผู้ที่ได้รับการ อบรมด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ มากกว่า ร้อยละ 80	118,700 บาท	ไตรมาสที่ 2	- รองผู้อำนวยการ สำนักวิทยบริการฯ ฝ่ายเทคโนโลยี สารสนเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2

เป็นศูนย์กลางในการให้บริการวิชาการด้านทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าประสงค์ที่ 1. พัฒนาความรู้ความสามารถด้านวิชาการ การใช้ทรัพยากรสารสนเทศ และคอมพิวเตอร์แก่นักศึกษา คณาจารย์ บุคลากรในมหาวิทยาลัย และประชาชนในท้องถิ่นให้สูงขึ้น
ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

1. จำนวนนักศึกษา คณาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ที่ได้รับการอบรมด้านทรัพยากรสารสนเทศ
2. จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ให้บริการสำหรับบุคลากร และนักศึกษาของมหาวิทยาลัยด้านทรัพยากรสารสนเทศ
3. จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ให้บริการที่จัดสำหรับชุมชนด้านทรัพยากรสารสนเทศ
4. จำนวนนักศึกษา คณาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ที่ได้รับการอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
5. จำนวนหลักสูตรที่จัดอบรมให้บุคลากร และนักศึกษาของมหาวิทยาลัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
6. จำนวนหลักสูตรที่ให้บริการสำหรับชุมชนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
7. ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม หรือร่วมกิจกรรมในส่วนของนักศึกษา คณาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัย
8. ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม หรือร่วมกิจกรรมในของชุมชน

กลยุทธ์	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	4. ส่งเสริมห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ (งบรายได้)	ตัวชี้วัดที่ 7	- ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมมากกว่าร้อยละ 80	62,750 บาท	ไตรมาสที่ 1-4	- รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ฝ่ายทรัพยากรสารสนเทศ
	5. พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (งบรายได้)	ตัวชี้วัดที่ 7 ตัวชี้วัดที่ 8	- ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมมากกว่าร้อยละ 80	123,700 บาท	ไตรมาสที่ 1-2	- รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

<p style="text-align: center;">ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 เป็นศูนย์กลางการศึกษา ค้นคว้า วิจัย และพัฒนาด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>						
<p>เป้าประสงค์ที่ 1. ระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศมีความทันสมัย ครอบคลุม ครบถ้วน และมีคุณภาพต่อการเรียน รองรับการศึกษาค้นคว้าวิจัยของนักศึกษา คณาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัยรวมทั้งประชาชนในท้องถิ่น</p> <p>ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. จำนวนงบประมาณที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ 2. จำนวนหนังสือ และวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่มีให้บริการ 3. จำนวนฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่มีให้บริการ 4. จำนวนผู้รับบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 						
กลยุทธ์	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
1. จัดหาทรัพยากรที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนการวิจัย และการเรียนการสอน 2. ส่งเสริมให้นักศึกษาคณาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัยสามารถค้นคว้าข้อมูลเพิ่มเติมได้จากระบบห้องสมุดอัตโนมัติ และระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย	1. พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ (งบประมาณแผ่นดิน)	ตัวชี้วัดที่ 1 ตัวชี้วัดที่ 4	- เบิกจ่ายงบประมาณมากกว่าร้อยละ 80 - จำนวนผู้รับบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมากกว่าร้อยละ 80	2,000,000 บาท	ไตรมาสที่ 1-4	- รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
	2. พัฒนาประสิทธิภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (งบรายได้)	ตัวชี้วัดที่ 1	- เบิกจ่ายงบประมาณมากกว่าร้อยละ 80	659,050 บาท	ไตรมาสที่ 1	- รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3

เป็นศูนย์กลางการศึกษา ค้นคว้า วิจัย และพัฒนาด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าประสงค์ที่ 1. ระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศมีความทันสมัย ครอบคลุม ครอบคลุม ครบถ้วน และมีคุณภาพต่อการเรียน รองรับการศึกษาค้นคว้าวิจัยของนักศึกษา คณาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัยรวมทั้งประชาชนในท้องถิ่น

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

1. จำนวนงบประมาณที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. จำนวนหนังสือ และวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่มีให้บริการ
3. จำนวนฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่มีให้บริการ
4. จำนวนผู้รับบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

กลยุทธ์	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>โดยผ่านระบบ Intranet/Internet ได้ตลอด 24 ชั่วโมง</p> <p>3. เพิ่มความเร็วในการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อให้การให้บริการที่รวดเร็วและประสิทธิภาพมากขึ้น</p> <p>4. ส่งเสริมให้มีการสร้างเครือข่ายแลกเปลี่ยนเทคโนโลยีระหว่างมหาวิทยาลัยในระดับอุดมศึกษา</p>	<p>3. จัดหาทรัพยากรสารสนเทศในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-book) (งบรายได้)</p>	<p>ตัวชี้วัดที่ 2</p> <p>ตัวชี้วัดที่ 3</p>	<p>- จำนวนหนังสือ และวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่มีให้บริการ จำนวน 500 รายการ</p> <p>- จำนวนฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่มีให้บริการ จำนวน 13 ฐานข้อมูล</p>	100,000 บาท	ไตรมาสที่ 1-4	- รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ฝ่ายทรัพยากรสารสนเทศ

<p style="text-align: center;">ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยด้วยระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ</p>						
<p>เป้าประสงค์ที่ 1. พัฒนาระบบการบริหารจัดการและการให้บริการของมหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพ โดยพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจให้เป็นมาตรฐาน เพื่อสนับสนุนการทำงานของหน่วยงานต่างๆ ในมหาวิทยาลัย</p> <p>ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. จำนวนระบบฐานข้อมูลที่เชื่อมโยงเข้าด้วยกัน 2. จำนวนฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่มีให้บริการ 3. จำนวนอุปกรณ์ขยายเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัย 						
กลยุทธ์	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
1. พัฒนามาตรฐานของระบบฐานข้อมูลกลางที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลทุกระบบเข้าด้วยกัน	1. พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ (งบประมาณแผ่นดิน)	ตัวชี้วัดที่ 1	- จำนวนระบบฐานข้อมูล ร้อยละ 80	2,000,000 บาท	ไตรมาสที่ 1-4	- รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. พัฒนาซอฟต์แวร์เพื่อการให้บริการ และส่งเสริมการนำสื่ออิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการบริการข้อมูลข่าวสารของมหาวิทยาลัย เพื่อให้ประชาชนและชุมชนได้รับข้อมูลข่าวสารอย่างสะดวก รวดเร็ว	2. พัฒนาสำนักวิทยบริการ (งบประมาณแผ่นดิน)	ตัวชี้วัดที่ 1	- จำนวนระบบฐานข้อมูล ร้อยละ 80	1,500,000 บาท	ไตรมาสที่ 2	- รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4

เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยด้วยระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ

เป้าประสงค์ที่ 1. พัฒนาระบบการบริหารจัดการและการให้บริการของมหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพ โดยพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจให้เป็นมาตรฐาน เพื่อสนับสนุนการทำงานของหน่วยงานต่างๆ ในมหาวิทยาลัย

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

1. จำนวนระบบฐานข้อมูลที่เชื่อมโยงเข้าด้วยกัน
2. จำนวนฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่มีให้บริการ
3. จำนวนอุปกรณ์ขยายเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัย

กลยุทธ์	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
3. พัฒนาระบบฐานข้อมูล (Data Base) เพื่อการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ สร้างฐานข้อมูล เพื่อการบริหารจัดการในระดับหน่วยงานและมหาวิทยาลัย	3. พัฒนาประสิทธิภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (งบรายได้)	ตัวชี้วัดที่ 3	- จำนวนอุปกรณ์ขยายเครือข่ายมากกว่าร้อยละ 80	659,050 บาท	ไตรมาสที่ 1	- รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
	4. จัดให้มีการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรผู้ดูแลระบบ ให้มีทักษะและความเชี่ยวชาญในการใช้เครื่องมือการพัฒนาด้าน ICT รวมทั้งสนับสนุนให้	4. จัดหาทรัพยากรสารสนเทศในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-book) (งบรายได้)	ตัวชี้วัดที่ 2	- จำนวนฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่มีให้บริการ จำนวน 13 ฐานข้อมูล	100,000 บาท	ไตรมาสที่ 1-4

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4

เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยด้วยระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ

เป้าประสงค์ที่ 1. พัฒนาระบบการบริหารจัดการและการให้บริการของมหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพ โดยพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจให้เป็นมาตรฐาน เพื่อสนับสนุนการทำงานของหน่วยงานต่างๆ ในมหาวิทยาลัย

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

1. จำนวนระบบฐานข้อมูลที่เชื่อมโยงเข้าด้วยกัน
2. จำนวนฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่มีให้บริการ
3. จำนวนอุปกรณ์ขยายเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัย

กลยุทธ์	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
เกิดการพัฒนาดตนเองอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีความชำนาญในการบริหารจัดการและการให้บริการข้อมูลสารสนเทศ						

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5

ส่งเสริมและสนับสนุนการบริการวิชาการสู่สังคม

เป้าประสงค์ที่ 1. สร้างความร่วมมือในการบริการวิชาการ และตอบสนองความต้องการของท้องถิ่น

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

1. ร้อยละของชุมชนที่ได้รับโครงการบริการวิชาการอย่างต่อเนื่องด้านทรัพยากรสารสนเทศ
2. ร้อยละของชุมชนที่ได้รับโครงการบริการวิชาการอย่างต่อเนื่องด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. จำนวนโครงการ/กิจกรรม ที่ให้บริการที่จัดสำหรับชุมชนด้านทรัพยากรสารสนเทศ
4. จำนวนโครงการ/กิจกรรม ที่ให้บริการที่จัดสำหรับชุมชนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

กลยุทธ์	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
1. ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริการวิชาการแก่สังคมทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน	1. บริการวิชาการแก่ชุมชน (งบรายได้)	ตัวชี้วัดที่ 1 ตัวชี้วัดที่ 3	- ร้อยละของชุมชนที่ได้รับโครงการบริการวิชาการอย่างต่อเนื่องร้อยละ 80 - จำนวนโครงการ/กิจกรรม ที่ให้บริการสำหรับชุมชน จำนวน 10 โรงเรียน	44,500 บาท	ไตรมาสที่ 1-2	1. รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ฝ่ายทรัพยากรสารสนเทศ 2. หัวหน้าศูนย์วิทยบริการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5

ส่งเสริมและสนับสนุนการบริการวิชาการสู่สังคม

เป้าประสงค์ที่ 1. สร้างความร่วมมือในการบริการวิชาการ และตอบสนองความต้องการของท้องถิ่น

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

1. ร้อยละของชุมชนที่ได้รับโครงการบริการวิชาการอย่างต่อเนื่องด้านทรัพยากรสารสนเทศ
2. ร้อยละของชุมชนที่ได้รับโครงการบริการวิชาการอย่างต่อเนื่องด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. จำนวนโครงการ/กิจกรรม ที่ให้บริการที่จัดสำหรับชุมชนด้านทรัพยากรสารสนเทศ
4. จำนวนโครงการ/กิจกรรม ที่ให้บริการที่จัดสำหรับชุมชนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

กลยุทธ์	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
2. ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในการบริการและเผยแพร่ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามความต้องการของสังคม	2. ส่งเสริมห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ (งบรายได้)	ตัวชี้วัดที่ 1	- ร้อยละของชุมชนที่ได้รับโครงการบริการวิชาการอย่างต่อเนื่อง ร้อยละ 80	62,750 บาท	ไตรมาสที่ 1-4	1. รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ฝ่ายทรัพยากรสารสนเทศ 2. หัวหน้าศูนย์วิทยบริการ
	3. โครงการพัฒนาบทเรียนออนไลน์ (งบรายได้)	ตัวชี้วัดที่ 4	- จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินอย่างน้อยร้อยละ 80	100,000 บาท	ไตรมาสที่ 1-4	1. รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ 2. หัวหน้าศูนย์เทคโนโลยีฯ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริมและสนับสนุนการบริการวิชาการสู่สังคม						
เป้าประสงค์ที่ 1. สร้างความร่วมมือในการบริการวิชาการ และตอบสนองความต้องการของท้องถิ่น ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย 1. ร้อยละของชุมชนที่ได้รับโครงการบริการวิชาการอย่างต่อเนื่องด้านทรัพยากรสารสนเทศ 2. ร้อยละของชุมชนที่ได้รับโครงการบริการวิชาการอย่างต่อเนื่องด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 3. จำนวนโครงการ/กิจกรรม ที่ให้บริการที่จัดสำหรับชุมชนด้านทรัพยากรสารสนเทศ 4. จำนวนโครงการ/กิจกรรม ที่ให้บริการที่จัดสำหรับชุมชนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ						
กลยุทธ์	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	4. พัฒนากิจกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (งบรายได้)	ตัวชี้วัดที่ 4	- จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินอย่างน้อยร้อยละ 80	123,700 บาท	ไตรมาสที่ 1-2	1. รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ 2. หัวหน้าศูนย์เทคโนโลยีฯ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6

เป็นศูนย์ฝึกอบรมด้านทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับนักศึกษา บุคลากรของมหาวิทยาลัย และบุคคลทั่วไป

- เป้าประสงค์ที่ 1.** มีหลักสูตรการฝึกอบรมที่ตอบสนองความต้องการของนักศึกษา และบุคลากรของมหาวิทยาลัยตลอดจนบุคคลภายนอกทั้งในระดับชุมชนและระดับประเทศ อย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี
- เป้าประสงค์ที่ 2.** มีหลักสูตรการฝึกอบรมที่ตอบสนองต่อความต้องการของบุคคลทั่วไป ในรูปแบบของการแสวงหารายได้

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

1. จำนวนหลักสูตรที่จัดอบรมให้นักศึกษา บุคลากรของมหาวิทยาลัย และบุคคลทั่วไปด้านทรัพยากรสารสนเทศ
2. จำนวนหลักสูตรที่จัดอบรมให้นักศึกษา บุคลากรของมหาวิทยาลัย และบุคคลทั่วไปด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมด้านทรัพยากรสารสนเทศและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

กลยุทธ์	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
1. พัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมและโครงการบริการวิชาการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอนและการวิจัยให้นักศึกษา และบุคลากรของมหาวิทยาลัย	1. บริการวิชาการแก่ชุมชน (งบรายได้)	ตัวชี้วัดที่ 1 ตัวชี้วัดที่ 3	- จำนวนผู้เข้าร่วมอบรม ร้อยละ 80 - ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม ร้อยละ 80	44,500 บาท	ไตรมาสที่ 1-2	1. รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ฝ่ายทรัพยากรสารสนเทศ 2. หัวหน้าศูนย์วิทยบริการ
	2. พัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมและโครงการบริการวิชาการ ที่ตอบสนองความต้องการของหน่วยงานภายนอก เพื่อนำไปสู่การแสวงหารายได้	2. ส่งเสริมห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ (งบรายได้)	ตัวชี้วัดที่ 1 ตัวชี้วัดที่ 3	- จำนวนผู้เข้าร่วมอบรม ร้อยละ 80 - ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม ร้อยละ 80	62,750 บาท	ไตรมาสที่ 1-4

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6

เป็นศูนย์ฝึกอบรมด้านทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับนักศึกษา บุคลากรของมหาวิทยาลัย และบุคคลทั่วไป

- เป้าประสงค์ที่ 1.** มีหลักสูตรการฝึกอบรมที่ตอบสนองความต้องการของนักศึกษา และบุคลากรของมหาวิทยาลัยตลอดจนบุคคลภายนอกทั้งในระดับชุมชนและระดับประเทศ อย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี
- เป้าประสงค์ที่ 2.** มีหลักสูตรการฝึกอบรมที่ตอบสนองต่อความต้องการของบุคคลทั่วไป ในรูปแบบของการแสวงหารายได้

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

1. จำนวนหลักสูตรที่จัดอบรมให้นักศึกษา บุคลากรของมหาวิทยาลัย และบุคคลทั่วไปด้านทรัพยากรสารสนเทศ
2. จำนวนหลักสูตรที่จัดอบรมให้นักศึกษา บุคลากรของมหาวิทยาลัย และบุคคลทั่วไปด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมด้านทรัพยากรสารสนเทศและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

กลยุทธ์	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
3. พัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมและโครงการบริการวิชาการที่มีความหลากหลาย โดยนำความรู้ความสามารถของบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยที่สอดคล้องกับแนวโน้มของเทคโนโลยีในปัจจุบันและในอนาคต เพื่อนำไปสู่การแสวงหารายได้	3. โครงการพัฒนาบทเรียนออนไลน์ (งบรายได้)	ตัวชี้วัดที่ 2 ตัวชี้วัดที่ 3	- จำนวนผู้เข้าร่วมอบรม ร้อยละ 80 - ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม ร้อยละ 80	100,000 บาท	ไตรมาสที่ 1-4	1. รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ 2. หัวหน้าศูนย์เทคโนโลยีฯ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6

เป็นศูนย์ฝึกอบรมด้านทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับนักศึกษา บุคลากรของมหาวิทยาลัย และบุคคลทั่วไป

- เป้าประสงค์ที่** 1. มีหลักสูตรการฝึกอบรมที่ตอบสนองความต้องการของนักศึกษา และบุคลากรของมหาวิทยาลัยตลอดจนบุคคลภายนอกทั้งในระดับชุมชนและระดับประเทศ อย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี
2. มีหลักสูตรการฝึกอบรมที่ตอบสนองต่อความต้องการของบุคคลทั่วไป ในรูปแบบของการแสวงหารายได้

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

1. จำนวนหลักสูตรที่จัดอบรมให้นักศึกษา บุคลากรของมหาวิทยาลัย และบุคคลทั่วไปด้านทรัพยากรสารสนเทศ
2. จำนวนหลักสูตรที่จัดอบรมให้นักศึกษา บุคลากรของมหาวิทยาลัย และบุคคลทั่วไปด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมด้านทรัพยากรสารสนเทศและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

กลยุทธ์	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
4. ส่งเสริมให้มีหลักสูตรฝึกอบรมและโครงการบริการวิชาการ โดยบูรณาการกับหน่วยงานชั้นนำของประเทศ	4. พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (งบรายได้)	ตัวชี้วัดที่ 2 ตัวชี้วัดที่ 3	- จำนวนผู้เข้าร่วมอบรม ร้อยละ 80 - ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม ร้อยละ 80	123,700 บาท	ไตรมาสที่ 1-2	1. รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ 2. หัวหน้าศูนย์เทคโนโลยีฯ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 7
มีการบริหารจัดการภายในองค์กรที่ได้มาตรฐาน

เป้าประสงค์ที่ 1. มีการบริหารจัดการภายในองค์กรที่เป็นระบบได้รับการรับรองมาตรฐานสากล
ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

1. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในส่วนสำนักงาน ศูนย์วิทยบริการ และศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
2. ความพึงพอใจของบุคลากรต่อผู้บริหาร
3. การดำเนินงานตามแผนโครงการกิจกรรม
4. ร้อยละการดำเนินการเบิกจ่ายงบประมาณ
5. ผ่านการรับรองมาตรฐาน ISO 9001:2015

กลยุทธ์	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
1. ดำเนินการตาม กระบวนการพัฒนาแผน - มีคณะทำงานจัดทำหรือ ทบทวนแผนกลยุทธ์ - มีการถ่ายทอดแผน กลยุทธ์ภายในองค์กร - มีคณะทำงานแปลงแผน กลยุทธ์สู่แผนปฏิบัติ ราชการประจำปี - มีการถ่ายทอด แผนปฏิบัติการประจำปี	1. การพัฒนาระบบการ บริหารจัดการคุณภาพ ISO 9001 (งบรายได้)	ตัวชี้วัดที่ 5	- ได้รับการปรับเปลี่ยน ระบบบริหารคุณภาพ ตามมาตรฐาน จาก ISO 9001:2008 เป็นเวอร์ชัน ISO 9001:2015	70,000 บาท	ไตรมาสที่ 1	1. รองผู้อำนวยการสำนักวิทย บริการฯ ฝ่ายบริหาร 2. หัวหน้าสำนักงาน ผู้อำนวยการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 7 มีการบริหารจัดการภายในองค์กรที่ได้มาตรฐาน						
เป้าประสงค์ที่ 1. มีการบริหารจัดการภายในองค์กรที่เป็นระบบได้รับการรับรองมาตรฐานสากล ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย						
1. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในส่วนสำนักงาน ศูนย์วิทยบริการ และศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2. ความพึงพอใจของบุคลากรต่อผู้บริหาร 3. การดำเนินงานตามแผนโครงการกิจกรรม 4. ร้อยละการดำเนินการเบิกจ่ายงบประมาณ 5. ผ่านการรับรองมาตรฐาน ISO 9001:2015						
กลยุทธ์	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
- ติดตามการดำเนินงานของแผนปฏิบัติราชการประจำปี 2. ดำเนินการตามระบบและกลไกทางการเงิน และงบประมาณ - มีคณะทำงานจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงิน - นำเสนอแผนกลยุทธ์ทางการเงินแก่ผู้บริหารและคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการฯ	2. ประชุมคณะกรรมการประจำสำนัก (งบรายได้)	ตัวชี้วัดที่ 1 ตัวชี้วัดที่ 3 ตัวชี้วัดที่ 4	- ความพึงพอใจ มากกว่าระดับ 4 - การดำเนินงานตามแผนร้อยละ 90 - ร้อยละการเบิกจ่ายระดับ 5	38,200 บาท	ไตรมาสที่ 1 ไตรมาสที่ 3 ไตรมาสที่ 4	1. รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ฝ่ายบริหาร 2. หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 7 มีการบริหารจัดการภายในองค์กรที่ได้มาตรฐาน						
เป้าประสงค์ที่ 1. มีการบริหารจัดการภายในองค์กรที่เป็นระบบได้รับการรับรองมาตรฐานสากล ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย						
1. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในส่วนสำนักงาน ศูนย์วิทยบริการ และศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2. ความพึงพอใจของบุคลากรต่อผู้บริหาร 3. การดำเนินงานตามแผนโครงการกิจกรรม 4. ร้อยละการดำเนินการเบิกจ่ายงบประมาณ 5. ผ่านการรับรองมาตรฐาน ISO 9001:2015						
กลยุทธ์	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
- มีหน่วยตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณทั้งจากหน่วยงานภายใน และหน่วยงานภายนอก 3. ผู้บริหารมีการบริหารงานยึดโดยยึดหลักธรรมาภิบาล - มีการบริหารจัดการองค์กรโดยยึดหลักธรรมาภิบาลระบบมาตรฐานสากล	3. ประชาสัมพันธ์สำนักวิทยบริการฯ (งบรายได้)	ตัวชี้วัดที่ 1	- ความพึงพอใจ มากกว่าระดับ 4	70,000 บาท	ไตรมาสที่ 1-3	- รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ฝ่ายบริหาร

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 7 มีการบริหารจัดการภายในองค์กรที่ได้มาตรฐาน						
เป้าประสงค์ที่ 1. มีการบริหารจัดการภายในองค์กรที่เป็นระบบได้รับการรับรองมาตรฐานสากล ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย						
1. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในส่วนสำนักงาน ศูนย์วิทยบริการ และศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2. ความพึงพอใจของบุคลากรต่อผู้บริหาร 3. การดำเนินงานตามแผนโครงการกิจกรรม 4. ร้อยละการดำเนินการเบิกจ่ายงบประมาณ 5. ผ่านการรับรองมาตรฐาน ISO 9001:2015						
กลยุทธ์	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
4. ดำเนินการตามระบบบริหารความเสี่ยง - มีคณะทำงานจัดทำแผนความเสี่ยง - ระบุและประเมินความเสี่ยง 4 ด้าน - ตรวจสอบติดตามและประเมินความเสี่ยง	4. จัดท่างจรสื่อสารและบริการอินเทอร์เน็ต (งบประมาณแผ่นดิน)	ตัวชี้วัดที่ 1	- ความพึงพอใจ มากกว่าระดับ 4	3,000,000 บาท	ไตรมาสที่ 2	1. รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ฝ่ายบริหาร 2. รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ 3. รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ฝ่ายทรัพยากรสารสนเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 7 มีการบริหารจัดการภายในองค์กรที่ได้มาตรฐาน						
เป้าประสงค์ที่ 1. มีการบริหารจัดการภายในองค์กรที่เป็นระบบได้รับการรับรองมาตรฐานสากล ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย						
1. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในส่วนสำนักงาน ศูนย์วิทยบริการ และศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2. ความพึงพอใจของบุคลากรต่อผู้บริหาร 3. การดำเนินงานตามแผนโครงการกิจกรรม 4. ร้อยละการดำเนินการเบิกจ่ายงบประมาณ 5. ผ่านการรับรองมาตรฐาน ISO 9001:2015						
กลยุทธ์	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	5. ครุภัณฑ์ศูนย์วิทยบริการ (งบรายได้)	ตัวชี้วัดที่ 1 ตัวชี้วัดที่ 4	- ความพึงพอใจ มากกว่า ระดับ 4 - ร้อยละการเบิกจ่าย ระดับ 5	722,950 บาท	ไตรมาสที่ 1	1. รองผู้อำนวยการสำนักวิทย บริการฯ ฝ่ายบริหาร 2. รองผู้อำนวยการสำนักวิทย บริการฯ ฝ่ายเทคโนโลยี สารสนเทศ 3. รองผู้อำนวยการสำนักวิทย บริการฯ ฝ่ายทรัพยากร สารสนเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 7 มีการบริหารจัดการภายในองค์กรที่ได้มาตรฐาน						
เป้าประสงค์ที่ 1. มีการบริหารจัดการภายในองค์กรที่เป็นระบบได้รับการรับรองมาตรฐานสากล ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย						
1. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในส่วนสำนักงาน ศูนย์วิทยบริการ และศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2. ความพึงพอใจของบุคลากรต่อผู้บริหาร 3. การดำเนินงานตามแผนโครงการกิจกรรม 4. ร้อยละการดำเนินการเบิกจ่ายงบประมาณ 5. ผ่านการรับรองมาตรฐาน ISO 9001:2015						
กลยุทธ์	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	6. พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ (งบประมาณแผ่นดิน)	ตัวชี้วัดที่ 1 ตัวชี้วัดที่ 4	- ความพึงพอใจ มากกว่าระดับ 4 - ร้อยละการเบิกจ่าย ระดับ 5	2,000,000 บาท	ไตรมาสที่ 1-4	1. รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ฝ่ายบริหาร 2. รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ 3. รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ฝ่ายทรัพยากรสารสนเทศ

<p style="text-align: center;">ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 7 มีการบริหารจัดการภายในองค์กรที่ได้มาตรฐาน</p>						
<p>เป้าประสงค์ที่ 1. มีการบริหารจัดการภายในองค์กรที่เป็นระบบได้รับการรับรองมาตรฐานสากล</p> <p>ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในส่วนสำนักงาน ศูนย์วิทยบริการ และศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2. ความพึงพอใจของบุคลากรต่อผู้บริหาร 3. การดำเนินงานตามแผนโครงการกิจกรรม 4. ร้อยละการดำเนินการเบิกจ่ายงบประมาณ 5. ผ่านการรับรองมาตรฐาน ISO 9001:2015 						
กลยุทธ์	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	7. พัฒนาศูนย์วิทยบริการฯ (งบประมาณแผ่นดิน)	ตัวชี้วัดที่ 1 ตัวชี้วัดที่ 3	- ความพึงพอใจ มากกว่าระดับ 4 - การดำเนินงานตามแผนร้อยละ 90	1,500,000 บาท	ไตรมาสที่ 2	1. รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ฝ่ายบริหาร 2. รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ 3. รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ฝ่ายทรัพยากรสารสนเทศ

<p style="text-align: center;">ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 7 มีการบริหารจัดการภายในองค์กรที่ได้มาตรฐาน</p>						
<p>เป้าประสงค์ที่ 1. มีการบริหารจัดการภายในองค์กรที่เป็นระบบได้รับการรับรองมาตรฐานสากล</p> <p>ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในส่วนสำนักงาน ศูนย์วิทยบริการ และศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2. ความพึงพอใจของบุคลากรต่อผู้บริหาร 3. การดำเนินงานตามแผนโครงการกิจกรรม 4. ร้อยละการดำเนินการเบิกจ่ายงบประมาณ 5. ผ่านการรับรองมาตรฐาน ISO 9001:2015 						
กลยุทธ์	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	8. ครูภัณฑ์ (งบประมาณแผ่นดิน)	ตัวชี้วัดที่ 3	<ul style="list-style-type: none"> - การดำเนินงานตามแผน ร้อยละ 90 - ร้อยละการเบิกจ่าย ระดับ 5 	7,485,600 บาท	ไตรมาสที่ 1	<ol style="list-style-type: none"> 1. รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ฝ่ายบริหาร 2. รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ 3. รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ฝ่ายทรัพยากรสารสนเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 7 มีการบริหารจัดการภายในองค์กรที่ได้มาตรฐาน						
เป้าประสงค์ที่ 1. มีการบริหารจัดการภายในองค์กรที่เป็นระบบได้รับการรับรองมาตรฐานสากล ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย						
1. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในส่วนสำนักงาน ศูนย์วิทยบริการ และศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2. ความพึงพอใจของบุคลากรต่อผู้บริหาร 3. การดำเนินงานตามแผนโครงการกิจกรรม 4. ร้อยละการดำเนินการเบิกจ่ายงบประมาณ 5. ผ่านการรับรองมาตรฐาน ISO 9001:2015						
กลยุทธ์	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	9. พัฒนาบุคลากรและ ศึกษาดูงาน (งบประมาณแผ่นดิน)	ตัวชี้วัดที่ 2	- ความพึงพอใจของ บุคลากรต่อผู้บริหาร ระดับ 4	400,000 บาท	ไตรมาสที่ 1-4	1. รองผู้อำนวยการสำนัก วิทยบริการฯ ฝ่ายบริหาร 2. หัวหน้าสำนักงาน ผู้อำนวยการสำนักวิทย บริการ
	10. เงินอุดหนุนค่าใช้จ่าย บุคลากร เพิ่มเติม (งบรายได้)	ตัวชี้วัดที่ 1 ตัวชี้วัดที่ 2	- ความพึงพอใจของ ใช้ บริการ ระดับ 4 - ความพึงพอใจของ บุคลากรต่อผู้บริหาร ระดับ 4	1,200,000 บาท	ไตรมาสที่ 1-4	1. รองผู้อำนวยการสำนัก วิทยบริการฯ ฝ่ายบริหาร 2. หัวหน้าสำนักงาน ผู้อำนวยการสำนักวิทย บริการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 7 มีการบริหารจัดการภายในองค์กรที่ได้มาตรฐาน						
เป้าประสงค์ที่ 1. มีการบริหารจัดการภายในองค์กรที่เป็นระบบได้รับการรับรองมาตรฐานสากล ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย						
1. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในส่วนสำนักงาน ศูนย์วิทยบริการ และศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2. ความพึงพอใจของบุคลากรต่อผู้บริหาร 3. การดำเนินงานตามแผนโครงการกิจกรรม 4. ร้อยละการดำเนินการเบิกจ่ายงบประมาณ 5. ผ่านการรับรองมาตรฐาน ISO 9001:2015						
กลยุทธ์	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	11. ค่าใช้จ่ายในการ ประกันคุณภาพ การศึกษา (งบประมาณแผ่นดิน)	ตัวชี้วัดที่ 3	- ดำเนินงานตามแผน ร้อยละ 90	30,000 บาท	ไตรมาสที่ 1	- รองผู้อำนวยการสำนักวิทย บริการฯ ฝ่ายบริหาร
	12. เงินอุดหนุน ประกันสังคม (งบรายได้)	ตัวชี้วัดที่ 1 ตัวชี้วัดที่ 2	- ความพึงพอใจของผู้ ใช้บริการ ระดับ 4 - ความพึงพอใจของ บุคลากรต่อผู้บริหาร ระดับ 4	36,000 บาท	ไตรมาสที่ 1-4	1. รองผู้อำนวยการสำนัก วิทยบริการฯ ฝ่ายบริหาร 2. หัวหน้าสำนักงาน ผู้อำนวยการสำนักวิทย บริการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 7 มีการบริหารจัดการภายในองค์กรที่ได้มาตรฐาน						
เป้าประสงค์ที่ 1. มีการบริหารจัดการภายในองค์กรที่เป็นระบบได้รับการรับรองมาตรฐานสากล ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย						
1. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในส่วนสำนักงาน ศูนย์วิทยบริการ และศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2. ความพึงพอใจของบุคลากรต่อผู้บริหาร 3. การดำเนินงานตามแผนโครงการกิจกรรม 4. ร้อยละการดำเนินการเบิกจ่ายงบประมาณ 5. ผ่านการรับรองมาตรฐาน ISO 9001:2015						
กลยุทธ์	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	13. ค่าสาธารณูปโภค (งบรายได้)	ตัวชี้วัดที่ 1	- ความพึงพอใจของ ผู้ให้บริการ ระดับ 4	25,000 บาท	ไตรมาสที่ 1-4	- รองผู้อำนวยการสำนักวิทย บริการฯ ฝ่ายบริหาร
	14. การจัดประชุมเชิง ปฏิบัติการรับการ ตรวจประเมิน (งบรายได้)	ตัวชี้วัดที่ 3	- ดำเนินงานตามแผน ร้อยละ 90	20,000 บาท	ไตรมาสที่ 4	- รองผู้อำนวยการสำนักวิทย บริการฯ ฝ่ายบริหาร

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 7 มีการบริหารจัดการภายในองค์กรที่ได้มาตรฐาน						
เป้าประสงค์ที่ 1. มีการบริหารจัดการภายในองค์กรที่เป็นระบบได้รับการรับรองมาตรฐานสากล ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย						
1. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในส่วนสำนักงาน ศูนย์วิทยบริการ และศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2. ความพึงพอใจของบุคลากรต่อผู้บริหาร 3. การดำเนินงานตามแผนโครงการกิจกรรม 4. ร้อยละการดำเนินการเบิกจ่ายงบประมาณ 5. ผ่านการรับรองมาตรฐาน ISO 9001:2015						
กลยุทธ์	โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	15. ปรับปรุงห้องทำงาน และภูมิทัศน์ภายใน อาคารสำนักวิทย บริการฯ (งบรายได้)	ตัวชี้วัดที่ 4	- ร้อยละการเบิกจ่าย ระดับ 5	44,500 บาท	ไตรมาสที่ 1	- รองผู้อำนวยการสำนักวิทย บริการฯ ฝ่ายบริหาร

ส่วนที่ 5

การนำแผนปฏิบัติราชการไปสู่การปฏิบัติ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้กำหนดตัวชี้วัดในแผนยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558-2561 ให้ครอบคลุมตามพันธกิจของสำนักวิทยบริการฯ โดยเน้นการให้บริการทรัพยากรและเทคโนโลยีสารสนเทศที่รวดเร็วและทันสมัย เป็นแนวทางให้บุคลากรในหน่วยงานได้เห็นภาพรวมและทิศทางในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการให้ได้ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ขณะเดียวกันก็สามารถใช้เป็นแนวทางในการกำกับติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของกลุ่มงานต่าง ๆ โดยมีการระบุให้ หัวหน้ากลุ่มงาน รองผู้อำนวยการเป็นผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด เพื่อเก็บข้อมูลและรับผิดชอบดำเนินการโดยมีแนวปฏิบัติต่างๆ ดังนี้

1. เสริมสร้างการมีส่วนร่วมของผู้บริหาร และบุคลากรทุกระดับของหน่วยงาน โดยประชุมเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับแผนและกลวิธีนำแผนลงสู่การปฏิบัติ เพื่อให้บุคลากรทุกระดับได้รับทราบและเกิดทักษะในการปฏิบัติ
2. การถ่ายทอดแผนปฏิบัติราชการสู่บุคลากรของหน่วยงาน โดยการชี้แจงทำความเข้าใจในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ เกี่ยวกับการกำหนดค่าเป้าหมาย กลยุทธ์ โครงการ/กิจกรรม ตลอดจนทรัพยากรที่ต้องการสำหรับจัดทำงบประมาณประจำปีและการกำกับผลปฏิบัติงานต่อไป
3. การบริหารแผนปฏิบัติราชการของหน่วยงานจัดให้มีกลไกเพื่อเฝ้าระวังและตรวจสอบแผนการดำเนินงานที่มีความคลาดเคลื่อนจากแผน เพื่อประกอบการตัดสินใจว่าจะต้องมีการแก้ไขอย่างไร โดยให้มีการรายงานผลตามลำดับขั้นตอนของความรับผิดชอบเป็นรายเดือนหรือรายไตรมาส
4. การประเมินผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมและความสำเร็จของหน่วยงาน จัดให้มีกลไกควบคุมการปฏิบัติงานตามแผนกลยุทธ์ เพื่อก่อให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง โดยดำเนินการเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานที่ได้จริงกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ทั้งในรูปผลผลิต (Output) และผลลัพธ์ (Outcome)

การถ่ายทอดเป้าประสงค์และตัวชี้วัดของหน่วยงานสู่บุคลากร

เพื่อให้การดำเนินงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ บรรลุเป้าประสงค์และตัวชี้วัด จึงได้มีการถ่ายทอดเป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงานสู่บุคลากร โดยการจัดทำรายงานการติดตามตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ โดยกำหนดค่าเป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมายที่สำคัญให้สอดคล้องกับแผนการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม

การสื่อสารและถ่ายทอดแผนปฏิบัติการสู่หน่วยงานภายในและภายนอกของมหาวิทยาลัย

เพื่อให้ผู้บริหารและบุคลากรของหน่วยงาน ได้ตระหนักและรับรู้ถึงแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณของสำนักวิทยบริการฯ จึงจัดให้มีกิจกรรมต่างๆ เพื่อสื่อสารและถ่ายทอดยุทธศาสตร์ให้ได้รับรู้และเข้าใจ เช่น การประชุมชี้แจงต่อคณะกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการฯ และการสื่อสารผ่านเว็บไซต์ เป็นต้น

ส่วนที่ 6

การควบคุม ติดตาม ประเมินผล และกำกับให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติการ

ในการปฏิบัติการให้ได้ผลผลิตและผลลัพธ์ตามเป้าหมายที่กำหนดนั้น สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้กำหนดให้ทุกกลุ่มงานได้ดำเนินการให้เป็นไปตามขั้นตอน ตั้งแต่การวางแผน การนำแผนไปปฏิบัติและการประเมินผล โดยจัดให้มีการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นรายไตรมาส

องค์ประกอบสำคัญในการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงาน

1. การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ คู่มือการประกันคุณภาพภายใน และการติดตามตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ
2. การจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ ประเภทเงินแผ่นดิน และเงินรายได้
3. การวางแผนและบริหารโครงการให้บรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดและตัวบ่งชี้
4. รายงานการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นรายไตรมาส

กระบวนการการติดตามความก้าวหน้าการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

การติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินโครงการ/กิจกรรม สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินการตามกระบวนการและขั้นตอนต่าง ๆ เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ ดังนี้

กระบวนการ	การดำเนินงาน
<div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; text-align: center;"> ตรวจสอบอนุมัติโครงการ/กิจกรรม รวมถึง เป้าหมายและขอบเขตของโครงการ/กิจกรรม </div>	<ul style="list-style-type: none"> ● ตรวจสอบรายละเอียดการอนุมัติให้ดำเนินโครงการ/กิจกรรม ● ตรวจสอบเป้าหมายและขอบเขตของโครงการ
<div style="text-align: center;">↓</div> <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; text-align: center;"> จัดทำแผนปฏิบัติการโครงการ/กิจกรรม และแผนงบประมาณโครงการ/กิจกรรม </div>	<ul style="list-style-type: none"> ● จัดทำรายละเอียดแผนปฏิบัติการ (Project Schedule) แผนงบประมาณ (Project Cost) ที่ชัดเจนและสอดคล้องกัน ● ใช้เป็นแผนอ้างอิงในการติดตามความคืบหน้าของโครงการ/กิจกรรมและสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างเป็นระบบ
<div style="text-align: center;">↓</div> <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; text-align: center;"> ติดตามคืบหน้าตามแผนปฏิบัติการ และแผนงบประมาณ </div>	<ul style="list-style-type: none"> ● ติดตามความคืบหน้าตามแผนปฏิบัติการและแผนงบประมาณ โดยเปรียบเทียบกับผลที่ดำเนินการได้จริง ณ เวลาปัจจุบัน
<div style="text-align: center;">↓</div> <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; text-align: center;"> ปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการ แผนงบประมาณ และระยะเวลาดำเนินงาน </div>	<ul style="list-style-type: none"> ● วิเคราะห์ความเบี่ยงเบนของแผนทั้งในเชิงปริมาณ คุณภาพ และระยะเวลา ● พิจารณาปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการ แผนงบประมาณ และระยะเวลาดำเนินงาน เพื่อให้โครงการ/กิจกรรม จะบรรลุเป้าหมายที่กำหนด
<div style="text-align: center;">↓</div> <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; text-align: center;"> ติดตามปัญหาและอุปสรรค ตลอดจนวิธีการแก้ไขปัญหา </div>	<ul style="list-style-type: none"> ● ประมวลผลปัญหาที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม <ul style="list-style-type: none"> • บุคลากร (Man) • การบริหารจัดการ (Management) • วัสดุ/อุปกรณ์ (Material) • งบประมาณ (Money) • เทคโนโลยี (Technology) • สภาพแวดล้อม (Environment)

การรายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ

การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ต้องจัดทำรายงานผลการปฏิบัติการ เป็นระยะอย่างต่อเนื่องให้สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินจากหน่วยงานที่มาประเมินทั้งหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ดังนี้

1. การรายงานการใช้จ่ายงบประมาณตามแผนการปฏิบัติการ และแผนงบประมาณ
2. รายงานความก้าวหน้าการตรวจสอบภายใน โดยคณะกรรมการติดตามตรวจสอบภายในที่ สภามหาวิทยาลัยแต่งตั้ง
3. รายงานประเมินผลประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณ และประเมินหน่วยงาน โดยคณะกรรมการติดตามตรวจสอบประเมินผลงานมหาวิทยาลัย ที่สภามหาวิทยาลัยแต่งตั้ง
4. การรายงานการประเมินตนเองในการประกันคุณภาพภายใน โดยคณะกรรมการที่มหาวิทยาลัย แต่งตั้งเพื่อรับการประเมินจากคณะกรรมการประเมินภายนอก ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

ภาคผนวก



คำสั่งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ที่ 76/2560

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

เพื่อให้การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ดำเนินไปด้วยดีมีประสิทธิภาพ และบรรลุตามวัตถุประสงค์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ดังต่อไปนี้

1. คณะกรรมการอำนวยการ

- | | | |
|-----|-------------------------------------|---------------------|
| 1.1 | นายพงษ์ศักดิ์ ศิริโสม | ประธานกรรมการ |
| 1.2 | นางสาวจิรพรรณ เทียนทอง | กรรมการ |
| 1.3 | ผู้ช่วยศาสตราจารย์กัญญา อนุกุลธนากร | กรรมการ |
| 1.4 | นายภูริพัศ เหมือนทอง | กรรมการ |
| 1.5 | นางภัคจิรา ศิริโสม | กรรมการ |
| 1.6 | นายชยันต์ นันทวงศ์ | กรรมการ |
| 1.7 | นายदनุวัต อีสรานนทกุล | กรรมการ |
| 1.8 | นางสาวจริยา ทิพย์หทัย | กรรมการและเลขานุการ |

หน้าที่

1. ดำเนินนโยบายและแนวปฏิบัติในการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561
2. ชี้แจงทำความเข้าใจ สร้างความตระหนักถึงความจำเป็นของการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561
3. กำหนดหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติของการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561
4. จัดหางบประมาณให้เพียงพอกับการดำเนินงาน

2. คณะกรรมการดำเนินงาน

- | | | |
|-----|-------------------------------------|------------------|
| 2.1 | นายพงษ์ศักดิ์ ศิริโสม | ประธานคณะกรรมการ |
| 2.2 | นางสาวจิรพรรณ เทียนทอง | รองประธานกรรมการ |
| 2.3 | ผู้ช่วยศาสตราจารย์กัญญา อนุกุลธนากร | กรรมการ |

2.4	นายภูริพัศ	เหมือนทอง	กรรมการ
2.5	นางภคจิรา	ศิริโสม	กรรมการ
2.6	นายชยันต์	นันทวงศ์	กรรมการ
2.7	นายดนุวัต	อิสรานนทกุล	กรรมการ
2.8	นางสาวปรางทิพย์	พึงไชย	กรรมการ
2.9	นายสุภรัตน์	กรุดฉ่ำ	กรรมการ
2.10	นางสาวนิตยา	ทวิศกดีวินาไพโร	กรรมการ
2.11	นางสาววรรณิ	คณา	กรรมการ
2.12	นายวุฒิชัย	ทองชื่น	กรรมการ
2.13	นางสาวภัทราพร	วงษ์น้อย	กรรมการ
2.14	นางสาวณัฐนิชา	คงประกอบ	กรรมการ
2.15	นางสาววิภารัตน์	อ่อนละออ	กรรมการ
2.16	นางสาวรุ่งนภา	สาจิตร	กรรมการ
2.17	นางดวงพร	สีระวัตร	กรรมการ
2.18	นางสาวกุลดา	สวนสลา	กรรมการ
2.19	นายนภดล	แข็งการนา	กรรมการ
2.20	นายวิชชากร	คูหาทอง	กรรมการ
2.21	นายศักดิ์ดีดา	จตุพร	กรรมการ
2.22	นายสุมนต์	จิรพัฒน์พร	กรรมการ
2.23	นายสุวิศาล	ทับแสง	กรรมการ
2.24	นางสาวสุณิสา	อ่อนฉ่ำ	กรรมการ
2.25	นางสาวรมย์นลิน	แตงนวลจันทร์	กรรมการ
2.26	นายปิยพนธ์	ปั้นนาค	กรรมการ
2.27	นายอาดัม	จิกิตศิลป์	กรรมการ
2.28	นางสาวจริยา	ทิพย์หทัย	กรรมการและเลขานุการ
2.29	นางสาวกุลณัฐฐา	ธัญรัฐภูมินนท์	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

หน้าที่

1. ศึกษาและทำความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561
2. ดำเนินงานตามแผนงานที่ได้รับมอบหมาย
3. ประสานคณะกรรมการให้ความร่วมมือเมื่อจำเป็น
4. เก็บรวบรวมเอกสาร ข้อมูล และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

ทั้งนี้ ตั้งแต่ บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 4 สิงหาคม พ.ศ. 2560



(นายพงษ์ศักดิ์ ศิริโสม)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

การประชุมเชิงปฏิบัติการ “การทบทวนผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ 2560
และจัดทำแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ 2561”
ระหว่างวันที่ 9 – 10 สิงหาคม 2560
ณ ห้องปฏิบัติการ Computer Training 1 ชั้น 2 (อาคารเฉลิมพระเกียรติฯ 80 พรรษา)
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

ลงทะเบียนรับเอกสาร

ผู้บริหารและบุคลากรของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์



พิธีเปิดการประชุมเชิงปฏิบัติการฯ

โดย : นายพงษ์ศักดิ์ ศิริโสม (ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ)



การทบทวนปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ และประเด็นยุทธศาสตร์
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

วิทยากร : นางสาวจิรพรรณ เทียนทอง (รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ฝ่ายบริหาร)
นางสาวกุลณัฐา ธีญรัฐภูมินนท์ (รักษาการหัวหน้ากลุ่มงานนโยบายและแผน)



การทบทวนสภาพแวดล้อม (SWOT Analysis)
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์



การทบทวนการเขียนโครงการภายในหน่วยงาน
และการจัดทำสรุปผลโครงการให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ประจำปีงบประมาณ 2561

วิทยากร : ผู้ช่วยศาสตราจารย์กัญญา อนุภูธรนากร
(รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ฝ่ายทรัพยากรสารสนเทศ)



สรุปภาพรวมการประชุมเชิงปฏิบัติการฯ



รายงานการประชุมคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑
เรื่อง “การทบทวนปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ และประเด็นยุทธศาสตร์
ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ” ตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประจำ
เมื่อวันศุกร์ที่ ๖ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ เวลา ๑๓.๐๐ น.
ณ ห้องประชุมราชพฤกษ์ ชั้น ๑ อาคารเฉลิมพระเกียรติฯ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

ผู้มาประชุม

๑. นายพงษ์ศักดิ์ ศิริโสม	ศิริโสม	ประธานกรรมการ
๒. นางสาวจิรพรรณ เทียนทอง	เทียนทอง	กรรมการ
๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์กัญญา อนุกุลธนากร	อนุกุลธนากร	กรรมการ
๔. นางภัคจิรา ศิริโสม	ศิริโสม	กรรมการ
๕. นายภูริพัศ เหมือนทอง	เหมือนทอง	กรรมการ
๖. นายธนวัฒน์ อีสรานนทกุล	อีสรานนทกุล	กรรมการ
๗. นายชยันต์ นันทวงศ์	นันทวงศ์	กรรมการ
๘. นางสาวจริยา ทิพย์หทัย	ทิพย์หทัย	เลขานุการ

ผู้ไม่มาประชุม

-

ผู้เข้าร่วมประชุม

๑. นางสาวกุลณีภุชญา ธัญรัฐคุณินนท์	ธัญรัฐคุณินนท์	รักษาการหัวหน้ากลุ่มงานนโยบายและแผน
------------------------------------	----------------	-------------------------------------

เริ่มประชุมเวลา ๑๓.๐๐ น.

เมื่อที่ประชุมครบองค์ประชุมแล้ว นายพงษ์ศักดิ์ ศิริโสม ประธานคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงกล่าวเปิดการประชุมและดำเนินการประชุม ดังต่อไปนี้

ตามที่ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ได้จัดทำโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การทบทวนผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ และจัดทำแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑” ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ระหว่างวันที่ ๙ - ๑๐ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ ณ ห้องปฏิบัติการ Computer Training ๑ ชั้น ๒ (อาคารเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา) ทั้งนี้เพื่อให้ผู้บริหาร และบุคลากรของสำนักวิทยบริการฯ ได้มีส่วนร่วมในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและศักยภาพ (SWOT analysis) ขององค์กร เพื่อให้ทราบถึงจุดแข็ง จุดอ่อน ปัญหา อุปสรรครวมถึงการดำเนินกิจกรรมโครงการเพื่อพัฒนาองค์กร และมีแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณที่สามารถ

ถ่ายทอดให้บุคลากรได้นำไปสู่การปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกัน และตอบสนองต่อวิสัยทัศน์ พันธกิจ ให้บรรลุตาม วัตถุประสงค์ที่กำหนด

ประธานที่ประชุม มอบหมายให้ นางสาวกฤษณัญญา ธีญรัฐภูษินนธ์ รักษาการหัวหน้ากลุ่มงานนโยบาย และแผน รายงานสรุปผลการดำเนินงานโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การทบทวนผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ และจัดทำแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑” ซึ่งมีข้อสรุปจากการ ทบทวน ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ และประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ รายละเอียดดังต่อไปนี้

ปรัชญา

เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนพันธ กิจของมหาวิทยาลัย

วิสัยทัศน์

มุ่งสู่การเป็น e-University และความเป็นเลิศในการให้บริการตามมาตรฐานสากล

พันธกิจ

๑. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายในมหาวิทยาลัย
๒. พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและทรัพยากรสารสนเทศตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย
๓. พัฒนาการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ
๔. ส่งเสริมสนับสนุนการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์
๕. ส่งเสริมสนับสนุนการประกันคุณภาพด้านคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา

ประเด็นยุทธศาสตร์

๑. ส่งเสริมพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) และความร่วมมือด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้สอดคล้องกับการเรียนการสอนแบบ Education 4.0
๒. เป็นศูนย์กลางในการให้บริการวิชาการด้านทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ
๓. เป็นศูนย์กลางการศึกษา ค้นคว้า วิจัย และพัฒนาด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
๔. เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยด้วยระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ
๕. ส่งเสริมและสนับสนุนการบริการวิชาการสู่สังคม
๖. เป็นศูนย์ฝึกอบรมด้านทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับนักศึกษา บุคลากร ของมหาวิทยาลัย และบุคคลทั่วไป

มติที่ประชุม ๑. รับทราบ

๒. นำผลการทบทวนปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ และประเด็นยุทธศาสตร์ ในการ ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการฯ ครั้งที่ ๒/๒๕๖๐ เพื่อพิจารณาต่อไป

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้นำข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ ๒/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๒๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๐ เกี่ยวกับการทบทวนปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ และประเด็นยุทธศาสตร์ ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางสังคมในปัจจุบัน จึงได้ข้อสรุปรายละเอียดดังนี้

ปรัชญา

เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ พัฒนาระบบการสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม เพื่อสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัย และบริการชุมชน

วิสัยทัศน์

มุ่งสู่การเป็น Smart University และความเป็นเลิศในการให้บริการตามมาตรฐานสากล

พันธกิจ

๑. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายในมหาวิทยาลัย
๒. พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและทรัพยากรสารสนเทศตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย
๓. พัฒนาการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ
๔. ส่งเสริมสนับสนุนการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์
๕. ส่งเสริมสนับสนุนการประกันคุณภาพด้านคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา

ประเด็นยุทธศาสตร์

๑. ส่งเสริมพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) และความร่วมมือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้สอดคล้องกับการเรียนการสอนแบบ Education 4.0
๒. เป็นศูนย์กลางในการให้บริการวิชาการด้านทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ
๓. เป็นศูนย์กลางการศึกษา ค้นคว้า วิจัย และพัฒนาด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
๔. เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยด้วยระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ
๕. ส่งเสริมและสนับสนุนการบริการวิชาการสู่สังคม
๖. เป็นศูนย์ฝึกอบรมด้านทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับนักศึกษา บุคลากรของมหาวิทยาลัย และบุคคลทั่วไป
๗. มีการบริหารจัดการภายในองค์กรที่ได้มาตรฐาน

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีผลการทบทวนดังนี้

จุดแข็ง (S)

๑. มีระบบสารสนเทศมาช่วยสนับสนุนในการปฏิบัติงาน
๒. เป็นศูนย์กลางในการจัดเก็บข้อมูลของมหาวิทยาลัยที่พร้อมใช้งานตลอดเวลา
๓. มีระบบการบริหารงานที่มีมาตรฐาน
๔. มีการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One-Stop-Service)

จุดอ่อน (W)

๑. การประชาสัมพันธ์สู่หน่วยงานภายในและภายนอกยังไม่ทั่วถึง
๒. ระบบสารสนเทศที่มีอยู่ขาดการประเมินการใช้งานอย่างจริงจังทำให้เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาระบบอย่างต่อเนื่อง
๓. จุดให้บริการเครือข่ายไร้สายภายในมหาวิทยาลัยยังไม่ทั่วถึง
๔. โครงสร้างภายในอาคารศูนย์วิทยบริการไม่เหมาะสมต่อการให้บริการในรูปแบบที่ทันสมัย

โอกาส (O)

๑. ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้น
๒. นโยบายมหาวิทยาลัยในการส่งเสริมสนับสนุนการประกันคุณภาพด้านคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา
๓. การศึกษาในศตวรรษที่ ๒๑ และนโยบายไทยแลนด์ ๔.๐ ส่งผลให้มีการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้น
๔. เป็นหน่วยงานที่ได้รับการยอมรับในการให้บริการด้านทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งจากหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยฯ

อุปสรรค (T)

๑. ฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศออนไลน์มีราคาสูงไม่สอดคล้องกับปริมาณการใช้บริการ
๒. การเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว ทำให้ต้องใช้งบประมาณเพิ่มมากขึ้น
๓. งบประมาณที่ได้รับไม่สอดคล้องกับการดำเนินงานของสำนักฯ
๔. ขาดมาตรการในการส่งเสริมการใช้ระบบสารสนเทศอย่างเป็นระบบในมหาวิทยาลัย
๕. ผู้รับบริการยังขาดความรู้ความเข้าใจในการขอรับบริการ

มติที่ประชุม

๑. รับทราบ
๒. มอบหมายให้ นางสาวกุลณัฐฐา ธัญรัฐภูมินนท์ ดำเนินการรวบรวมข้อมูลเพื่อจัดทำร่างแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการฯ ในลำดับต่อไป เพื่อพิจารณา

เลิกประชุมเวลา ๑๖.๐๐ น.

กุลณี ฐา

(นางสาวกุลณี ฐา ธีรรัฐพัฒน์)
รักษาการหัวหน้ากลุ่มงานนโยบายและแผน
ผู้บันทึกรายงานการประชุม

จิรพรณ เตียนทอง

(นางสาวจิรพรณ เตียนทอง)
รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ฝ่ายบริหาร
ผู้ตรวจรายงานการประชุม

งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประจำปีงบประมาณ 2561

สรุปงบประมาณตามประเด็นยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย/โครงการ

ประเด็นยุทธศาสตร์/โครงการ		งบประมาณ		รวมทั้งสิ้น	คิดเป็นร้อยละ
		งบแผ่นดิน	เงินรายได้		
รวมทั้งสิ้น		14,815,600	3,482,000	18,297,600	100
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การยกมาตรฐานการให้บริการทางวิชาการ การถ่ายทอดเทคโนโลยี สู่การน้อมนำแนวพระราชดำริให้ตอบสนองความต้องการของท้องถิ่น		13,985,600	1,362,050	15,347,650	83.88
1	ประชุมคณะกรรมการประจำสำนัก	-	38,200	38,200	0.21
2	ประชาสัมพันธ์สำนักวิทยบริการฯ	-	70,000	70,000	0.38
3	จัดหางจรสื่อสารและบริการอินเทอร์เน็ต	3,000,000	-	3,000,000	16.40
4	ครุภัณฑ์	7,485,600	-	7,485,600	40.91
5	ครุภัณฑ์สำนักงาน	-	71,500	71,500	0.39
6	พัฒนาสำนักวิทยบริการ	1,500,000	-	1,500,000	8.20
7	พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	2,000,000	-	2,000,000	10.93
8	บริการวิชาการแก่ชุมชน	-	44,500	44,500	0.24
9	ครุภัณฑ์ศูนย์วิทยบริการ	-	722,950	722,950	3.95
10	ส่งเสริมห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้	-	62,750	62,750	0.34
11	ปรับปรุงห้องจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศและวารสาร	-	9,750	9,750	0.05
12	จัดทำทรัพยากรสารสนเทศในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-book)	-	100,000	100,000	0.55
13	โครงการพัฒนาบทเรียนออนไลน์	-	118,700	118,700	0.65
14	พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	123,700	123,700	0.68
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การยกคุณภาพมาตรฐานอาจารย์ และบุคลากรสู่สากล		-	65,400	65,400	0.36
15	พัฒนาทักษะด้านการพัฒนาโปรแกรมระบบสารสนเทศ	-	65,400	65,400	0.36
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 การยกระดับบริหารจัดการให้มีคุณภาพได้มาตรฐาน โปร่งใส ด้วยหลักธรรมาภิบาล		830,000	2,054,550	2,884,550	15.76
16	พัฒนาบุคลากรและศึกษาดูงาน	400,000	-	400,000	2.19
17	วัสดุสำนักงาน	400,000	-	400,000	2.19
18	เงินอุดหนุนค่าใช้จ่ายบุคลากร (เพิ่มเติม)	-	1,200,000	1,200,000	6.56
19	ค่าใช้จ่ายในการประกันคุณภาพการศึกษา	30,000	-	30,000	0.16
20	เงินอุดหนุนประกันสังคม	-	36,000	36,000	0.20
21	ค่าสาธารณูปโภค	-	25,000	25,000	0.14
22	การจัดประชุมเชิงปฏิบัติการรับการตรวจประเมิน	-	20,000	20,000	0.11
23	พัฒนาประสิทธิภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	-	659,050	659,050	3.60

ประเด็นยุทธศาสตร์/โครงการ		งบประมาณ		รวมทั้งสิ้น	คิดเป็นร้อยละ
		งบแผ่นดิน	เงินรายได้		
24	การพัฒนาระบบการบริหารจัดการคุณภาพ ISO 9001	-	70,000	70,000	0.38
25	ปรับปรุงห้องทำงาน และภูมิทัศน์ภายในอาคารสำนักวิทยบริการฯ	-	44,500	44,500	0.24