

**แผนพัฒนาระบบสารสนเทศ
ประจำปีงบประมาณ 2564**

ปรับปรุง ครั้งที่ 1

สารบัญ

บริบทองค์กร	
ประวัติความเป็นมา	2
ปรัชญา	2
ปณิธาน	2
วิสัยทัศน์	2
ประเด็นยุทธศาสตร์	3
สถานภาพปัจจุบัน ปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัด	4
ความต้องการระบบสารสนเทศในปีงบประมาณ 2564	6
ความต้องการสารสนเทศในระดับปฏิบัติงาน	6
ความต้องการสารสนเทศในระดับปฏิบัติงาน (ปรับปรุงครั้งที่ 1)	8

แผนพัฒนาระบบสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

บริบทองค์กร

ประวัติความเป็นมา

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้รับการจัดตั้งขึ้น เมื่อวันที่ 16 กันยายน 2547 ตามโครงสร้างการบริหารงานใหม่เพื่อรองรับการเป็นหน่วยงานตาม พ.ร.บ. มหาวิทยาลัย ราชภัฏนครสวรรค์ พ.ศ. 2547 ซึ่งเป็นการรวมกันของ 2 สำนักเดิม คือ สำนักวิทยบริการ และสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีการแบ่งส่วนงานภายในออกเป็น 3 หน่วยงานย่อยดังนี้

1. ศูนย์วิทยบริการ
2. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
3. สำนักงานผู้อำนวยการปรัชญา

ปรัชญา

เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ ที่ให้บริการทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย

ปณิธาน

เป็นเลิศในการให้บริการด้วยนวัตกรรม สู่การเป็น Smart University

วิสัยทัศน์

เป็นหน่วยงานที่ให้บริการแบบ Smart Service*

* Smart Service หมายถึง การบริการที่มุ่งเน้นผู้ใช้บริการเป็นศูนย์กลาง โดยเข้าถึงบริการได้หลายช่องทางที่เหมาะสมและหลากหลาย และมีการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน ด้วยระบบสารสนเทศที่ช่วยให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

พันธกิจ

1. ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการภายในองค์กร
2. พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่ทันสมัย
3. ยกระดับการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ
4. ส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัลแก่นักศึกษา บุคลากรของมหาวิทยาลัย และบุคคลทั่วไป

อัตลักษณ์

ใส่ใจบริการ เชี่ยวชาญเทคโนโลยี

ประเด็นยุทธศาสตร์

1. ส่งเสริมพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
2. เป็นศูนย์กลางในการให้บริการวิชาการด้านทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยด้วยระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ
4. ส่งเสริมและสนับสนุนการบริการวิชาการสู่สังคม
5. เป็นหน่วยงานฝึกอบรบด้านทรัพยากรสารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับนักศึกษา บุคลากร ของมหาวิทยาลัย และบุคคลทั่วไป
6. มีการบริหารจัดการภายในองค์กรที่ได้มาตรฐาน

สถานการณ์การใช้ระบบสารสนเทศ

ในปัจจุบันมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ได้มีการพัฒนาและใช้งานระบบสารสนเทศมาเป็นระยะเวลากว่า 10 ปี โดยมีศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นหน่วยงานกลางในการพัฒนาระบบงาน ดูแล และบำรุงรักษาระบบ ซึ่งจากสถานภาพปัจจุบัน ระบบสารสนเทศถือว่ามีความจำเป็นอย่างยิ่งในการพัฒนามหาวิทยาลัยฯ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการบริหารจัดการหรือการเรียนการสอน จึงมีความจำเป็นที่ต้องพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่องเพื่อการเพิ่มศักยภาพของบุคลากรในปัจจุบัน และรองรับการขยายตัวของการศึกษา โดยมีเป้าหมายที่จะมุ่งเน้นการพัฒนาเข้าสู่การเป็น e-University โดยในปัจจุบันได้มีความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก ทั้งการใช้ซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์สำหรับการศึกษาจาก Microsoft และความร่วมมือกับ Google ในโครงการ Google Apps for Education เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับบุคลากรและนักศึกษา และทางศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารยังได้มีการพัฒนาระบบงาน ต่าง ๆ เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกในการใช้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับบุคลากรและนักศึกษา เช่น ระบบจัดการ NSRU Account ระบบขอใช้ยานพาหนะสำหรับฝ่ายยานพาหนะ เป็นต้น

สถานภาพปัจจุบัน ปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัด

ในปัจจุบัน มหาวิทยาลัยฯ ได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยงาน ทั้งงานบริการวิชาการ และงานบริหาร โดยมีระบบสารสนเทศที่ได้ดำเนินการไปแล้ว และบางระบบกำลังปรับปรุงให้ทันสมัยยิ่งขึ้น และสอดคล้องกับนโยบายตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 3) มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ พ.ศ. 2558-2561 ทางสำนักวิทยบริการฯ ซึ่งเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย จำเป็นต้องปรับปรุงแผนพัฒนาระบบสารสนเทศ ให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ โดยมีระบบสารสนเทศ ที่สำคัญ ได้แก่

- ระบบทะเบียนนักศึกษา
- ระบบลงทะเบียนและรับชำระเงินลงทะเบียน
- ระบบบริหารงานบุคลากร
- ระบบบัญชีเงินเดือน
- ระบบบริหารงบประมาณ
- ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document) ประกอบด้วย e-Office, e-Meeting, e-Schedule เป็นต้น
- ระบบฐานข้อมูลอุดมศึกษา
- ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาด้านคอมพิวเตอร์
- ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการประกันคุณภาพการศึกษา (NSRU-MIS และ NSRU-QA)
- ระบบการให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต
- ระบบการแจ้งปัญหาการใช้งานสารสนเทศออนไลน์ (Help Desk)

- เว็บไซต์มหาวิทยาลัย และหน่วยงานภายใน
- ระบบสารสนเทศ ERP
- ระบบบัญชี 3 มิติ
- ระบบสวัสดิการสำหรับพนักงานมหาวิทยาลัย
- ระบบขอใช้ยานพาหนะ
- ระบบบริหารจัดการบทเรียนออนไลน์ (e-Learning)

การดำเนินงานที่ผ่านมา มีปัญหาและอุปสรรคต่อการพัฒนาระบบสารสนเทศ แยกเป็นรายละเอียดได้ ดังนี้

1. ปัจจุบันมหาวิทยาลัยฯ ได้ใช้ระบบคอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนงานบริหาร เช่น ระบบงานทะเบียนนักศึกษา ระบบงานคลังและงบประมาณ ระบบบริหารงานบุคลากร เป็นต้น และระบบงานที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน เป็นการใช้ฐานข้อมูลที่แยกส่วนจากกัน ขาดการเชื่อมโยงในการใช้งาน จึงทำให้ไม่เกิดประสิทธิภาพในการบริหารฐานข้อมูล และฐานข้อมูลที่จัดเก็บยังไม่สามารถนำมาใช้งานเพื่อการจัดการของทุกหน่วยงานอย่างทั่วถึงในมหาวิทยาลัยฯ

2. การปฏิบัติงานของบุคลากรของมหาวิทยาลัยฯ ที่ต้องการความคล่องตัวมากยิ่งขึ้น ต้องการเครื่องมือที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ ความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน ความสะดวกในการประสานงานระหว่างหน่วยงานภายใน รวมถึงความน่าเชื่อถือของการบันทึกและจัดเก็บข้อมูล ทำให้เกิดความต้องการระบบสารสนเทศที่สามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ลดขั้นตอนและอำนวยความสะดวกแก่บุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานได้ดียิ่งขึ้น

3. จำนวนบุคลากรสำหรับการพัฒนาระบบงานไม่เพียงพอ การพัฒนาระบบงานเพื่อการบริหารมหาวิทยาลัยฯ เป็นงานที่มีรายละเอียดเป็นจำนวนมาก กระบวนการดำเนินการมีความซับซ้อน และจะต้องมีการวางแผนเพื่อวิเคราะห์และออกแบบอย่างสมบูรณ์ เพื่อรองรับการใช้งานในอนาคต จึงจำเป็นที่จะต้องใ้บุคลากรที่มีความชำนาญอย่างเพียงพอและต้องอาศัยความร่วมมือจากบุคลากร ทุกฝ่ายและทุกระดับ

4. ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยฯ เพื่อให้ระบบสารสนเทศมีประสิทธิภาพอย่างเต็มที่จะต้องอาศัยระบบเครือข่ายที่สมบูรณ์และมีเสถียรภาพ ซึ่งที่ผ่านมามหาวิทยาลัยฯ ได้อนุมัติ งบประมาณได้ เพื่อสนับสนุนโครงการการปรับโครงสร้างพื้นฐานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และได้ดำเนินการต่อเนื่องมาโดยตลอด ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2545 เป็นต้นมา แต่เนื่องจากเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลาและความต้องการข้อมูลและเครือข่ายที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องจึงมีความจำเป็นที่ต้องพัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์อย่างสม่ำเสมอ อีกทั้งการขยายการศึกษาของมหาวิทยาลัยในส่วนการศึกษาย่านมัทรี อำเภอพยุหะคีรี จังหวัดนครสวรรค์ ทำให้ต้องมีการวางแผนงานให้ครอบคลุม และจัดสรรงบประมาณการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอีกจำนวนมาก

ความต้องการระบบสารสนเทศในปีงบประมาณ 2564

ความต้องการสารสนเทศในระดับปฏิบัติงาน

เพื่อให้การบริหารจัดการ และการจัดการเรียนการสอนเป็นไปโดยมีประสิทธิภาพ สมควรมีการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพิ่มเติมในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ทั้งในส่วนที่ต้องดำเนินการปรับปรุงและจัดทำใหม่ เพื่อให้มีความสอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 ในการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการของมหาวิทยาลัยด้วยระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ โดยการพัฒนาแบบแยกตามลักษณะการดำเนินงานโดยมีรายละเอียด ตามตารางดังต่อไปนี้

ตารางที่ 1 ระบบงานสารสนเทศที่พัฒนาใหม่

ลำดับ	ชื่อระบบ	วัตถุประสงค์ของการพัฒนา / ผู้เสนอให้พัฒนา
1.	ระบบสร้างเอกสารออนไลน์ (e-Document System)	1. เพื่อสร้างเอกสารบันทึกข้อความบนเว็บไซต์ 2. เพื่อส่งออกเอกสารที่สร้างนำไปปรับใช้ในระบบสารสนเทศอื่นๆ
2.	ระบบบุคลากร : ระบบเพิ่มสะสมงาน (e-Portfolio System)	1. เพื่อสามารถช่วยจัดการข้อมูลส่วนตัว ได้ด้วยตนเอง 2. ประสิทธิภาพการทำงาน 3. จัดการเพิ่มสะสมผลงานของบุคลากรในงานด้านต่าง ๆ อาทิ เช่น งานวิชาการด้านการสอน งานพัฒนาวิชาการ
3.	NSRU Log Service	ระบบจัดเก็บข้อมูลประวัติการประมวลผลกลาง ของระบบสารสนเทศต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัย
4.	e-Member Service	ระบบจัดการข้อมูลสมาชิก เพื่อเป็น Service ให้บริการข้อมูลผู้ใช้ระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัย
5.	ระบบการติดตามการมอบหมายงาน	ระบบที่ใช้ในการจัดการงานที่ได้รับมอบหมาย และตรวจสอบสถานะการดำเนินงานของผู้ที่ได้รับมอบหมายได้
6.	ระบบแสดงข้อมูลงานวิจัย โดยใช้ API ของ สถาบันวิจัยแห่งชาติ	สถาบันวิจัยและพัฒนา ขอความอนุเคราะห์พัฒนาโปรแกรมในการเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบ NRIIS
7.	e-vehicle	ระบบจัดการข้อมูลยานพาหนะภายในมหาวิทยาลัย เพื่อขอรับสตีกเกอร์
8.	เว็บไซต์ประชุมเครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ภาคเหนือ	พัฒนาระบบขึ้นเพื่อรองรับการประชุมเครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ภาคเหนือ ทั้งนี้เว็บไซต์ดังกล่าวยังสามารถนำไปใช้กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายในมหาวิทยาลัยที่มีการจัดงานประชุมในรูปแบบที่คล้ายคลึงกัน

9.	เว็บไซต์สถาบันวิจัยและพัฒนา	สามารถแสดงข้อมูลข่าวสาร ระเบียบต่าง ๆ ของหน่วยงาน สามารถเชื่อมโยงข้อมูลวิจัยได้ และสามารถจัดการข้อมูลภายในเว็บไซต์ได้ด้วยตนเอง
10.	เว็บไซต์กลุ่มงาน วิทศสัมพันธ์	สามารถแสดงข้อมูลข่าวสาร และสามารถจัดการข้อมูลภายในเว็บไซต์ได้ด้วยตนเอง

ตารางที่ 2 ระบบงานสารสนเทศที่ต้องปรับปรุง

ลำดับ	ชื่อระบบ	วัตถุประสงค์ของการปรับปรุง / ผู้เสนอให้ปรับปรุง
1.	ระบบ NSRU Core	1. ปรับปรุงความสามารถของระบบให้มีความปลอดภัยเพิ่มมากขึ้น
2.	ระบบจองห้อง e-Booking	1. ปรับปรุงระบบให้สามารถรองรับการจองห้องแบบลำดับคิว เพื่อตอบสนองการใช้งานห้องในลักษณะรายชั่วโมง 2. ปรับปรุงระบบให้สามารถรองรับการจัดการผู้รับผิดชอบของแต่ละสถานที่
3.	ระบบจัดการวัสดุ ครุภัณฑ์ ระยะที่ 2	1. เพิ่มความสามารถของระบบให้บันทึกประวัติรายการโอน ย้าย หรือรายการประวัติซ่อมแซมครุภัณฑ์
4.	เว็บไซต์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ฯ*	เพิ่มความสามารถในการจัดการเบื้องหลัง (backend) เพื่อความสะดวกในการเปลี่ยนแปลงข้อมูลบนหน้าเว็บไซต์
5.	e-Meeting	ปรับปรุงชุดคำสั่งให้เหมาะสมกับรูปแบบการใช้งานของมหาวิทยาลัยฯ ทั้งนี้เพื่อให้สะดวกในการแก้ไขระบบต่อไปในภายภาคหน้า
6.	เว็บไซต์มหาวิทยาลัย ฯ	ปรับการแสดงผลมุ่งเน้นการแสดงผลที่เหมาะสมกับอุปกรณ์พกพา

สรุปจำนวนระบบที่พัฒนาใหม่หรือปรับปรุง

ระบบงานสารสนเทศที่พัฒนาใหม่	จำนวน	10	ระบบ
ระบบงานสารสนเทศที่ต้องปรับปรุง	จำนวน	6	ระบบ
รวม	จำนวน	16	ระบบ

ค่าเป้าหมายของแผน : ดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศตามแผนฯ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

ดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศตามแผน	ไม่น้อยกว่า	80	เปอร์เซ็นต์
จำนวนระบบงานสารสนเทศที่ต้องพัฒนาหรือปรับปรุง	จำนวน	16	ระบบ
ต้องดำเนินการพัฒนาหรือปรับปรุงระบบอย่างน้อย	$16 * (80/100) = 12.8$	13	ระบบ

ความต้องการสารสนเทศในระดับปฏิบัติงาน (ปรับปรุงครั้งที่ 1)

เนื่องจากความต้องการระบบที่ใช้ในการปฏิบัติงานในปีงบประมาณ 2564 มีการเปลี่ยนแปลง ทำให้การดำเนินงานตามแผนการพัฒนาระบบสารสนเทศเดิมนั้นมีความจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงเพื่อให้เหมาะสมและทันต่อสถานการณ์ในปัจจุบัน โดยปรับเปลี่ยนการพัฒนาระบบสารสนเทศ ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 1 ระบบงานสารสนเทศที่พัฒนาใหม่

ลำดับ	ชื่อระบบ	วัตถุประสงค์ของการพัฒนา / ผู้เสนอให้พัฒนา
1.	ระบบสร้างเอกสารออนไลน์ (e-Document System)	1. เพื่อสร้างเอกสารบันทึกข้อความบนเว็บไซต์ 2. เพื่อส่งออกเอกสารที่สร้างนำไปปรับใช้ในระบบสารสนเทศอื่นๆ
2.	ระบบบุคลากร : ระบบเพิ่มสะสมงาน (e-Portfolio System)	จัดการเพิ่มสะสมผลงานของบุคลากรในงานด้านต่าง ๆ อาทิ เช่น งานวิชาการด้านการสอน งานพัฒนาวิชาการ
3.	ระบบแสดงข้อมูลงานวิจัย โดยใช้ API ของ สถาบันวิจัยแห่งชาติ	สถาบันวิจัยและพัฒนา ขอความอนุเคราะห์พัฒนาโปรแกรมในการเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบ NRIIS
4.	e-vehicle	ระบบจัดการข้อมูลยานพาหนะภายในมหาวิทยาลัย เพื่อรองรับสต็อกเกอร์
5.	เว็บไซต์ประชุมเครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ภาคเหนือ	พัฒนาระบบขึ้นเพื่อรองรับการประชุมเครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ภาคเหนือ ทั้งนี้เว็บไซต์ดังกล่าวยังสามารถนำไปใช้กับหน่วยงานอื่น ๆ ภายในมหาวิทยาลัยที่มีการจัดงานประชุมในรูปแบบที่คล้ายคลึงกัน
6.	เว็บไซต์สถาบันวิจัยและพัฒนา	สามารถแสดงข้อมูลข่าวสาร ระเบียบต่าง ๆ ของหน่วยงาน สามารถเชื่อมโยงข้อมูลวิจัยได้ และสามารถจัดการข้อมูลภายในเว็บไซต์ได้ด้วยตนเอง
7.	เว็บไซต์กลุ่มงานวิเทศสัมพันธ์	สามารถแสดงข้อมูลข่าวสาร และสามารถจัดการข้อมูลภายในเว็บไซต์ได้ด้วยตนเอง

ตารางที่ 2 ระบบงานสารสนเทศที่ต้องปรับปรุง

ลำดับ	ชื่อระบบ	วัตถุประสงค์ของการปรับปรุง / ผู้เสนอให้ปรับปรุง
1.	ระบบ NSRU Core	1. ปรับปรุงความสามารถของระบบให้มีความปลอดภัยเพิ่มมากขึ้น
2.	ระบบจัดการวัสดุ ครุภัณฑ์ ระยะที่ 2	1. เพิ่มความสามารถของระบบให้บันทึกประวัติรายการโอน ย้าย หรือรายการประวัติซ่อมแซมครุภัณฑ์
3.	เว็บไซต์มหาวิทยาลัย ฯ	ปรับการแสดงผลมุ่งเน้นการแสดงผลที่เหมาะสมกับอุปกรณ์พกพา

ตารางที่ 3 ระบบงานสารสนเทศที่เพิ่มขึ้น

ลำดับ	ชื่อระบบ	วัตถุประสงค์ของการปรับปรุง / ผู้เสนอให้ปรับปรุง
1.	ระบบบริหารเงินเดือน NSRU e-Payroll	เพื่อเพิ่มความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลเงินเดือนของตนเอง รวมทั้งยังเพิ่มความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูลเงินเดือนของบุคคลอื่น โดยในปีงบประมาณ 2564 จะเน้นไปที่กลุ่มของบุคลากร ประเภทข้าราชการ ทั้งนี้เมื่อเริ่มใช้งานในส่วน of ข้าราชการแล้วมีผลตอบรับดี จึงมีข้อเสนอให้ดำเนินการพัฒนาระบบในส่วน of บุคลากรที่ไม่ได้เป็นข้าราชการเพิ่มขึ้น
2.	ระบบจัดการงานวิจัย	เพื่อแก้ปัญหาการกรอกข้อมูลการดำเนินการทำวิจัยหลายแหล่ง ได้แก่ การกรอกข้อมูลของวิจัยแห่งชาติ และการกรอกข้อมูลในระบบ NSRU MIS โดยผู้วิจัยสามารถกรอกจากแหล่งใดก็ได้ ระบบจะดำเนินการดึงข้อมูลมาไว้ในระบบดังกล่าว ทำให้กรอกข้อมูลเพียงครั้งเดียว ลดความยุ่งยาก ซ้ำซ้อนของการทำงานของนักวิจัย
3.	เว็บไซต์กลุ่มงานการเจ้าหน้าที่	สามารถแสดงข้อมูลข่าวสาร และสามารถจัดการข้อมูลภายในเว็บไซต์ได้ด้วยตนเอง โดยทางกลุ่มงานการเจ้าหน้าที่ ได้ขอความอนุเคราะห์ในการจัดทำ เว็บไซต์ของหน่วยงาน
4.	ระบบลงทะเบียนขอรับสิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตสำหรับนักศึกษาใหม่ (e-Account)	ปรับรูปแบบการบันทึกข้อมูลให้เหมาะสมกับการใช้งานในปัจจุบันและเอกสารยืนยันการลงทะเบียน รวมทั้งแก้ไขปัญหาการใช้งานต่าง ๆ เช่น การส่งเอกสารยืนยันผ่าน

		ช่องทางอีเมลล์ เป็นต้น
5.	ระบบแจ้งเตือนพัสดุ EMS มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์	ปรับปรุงการค้นหาเลขพัสดุสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ และการแก้ไขข้อมูลผู้รับในหน้าแสดงรายการพัสดุ
6.	ระบบลงชื่อปฏิบัติงานออนไลน์ (work at home)	ปรับปรุงการแสดงรายละเอียดผู้ลงชื่อผ่านระบบสำหรับผู้บริหารของแต่ละหน่วยงาน รวมทั้งปรับปรุงระบบเพื่อให้สามารถใช้งานได้ทุกหน่วยงาน และแยกสิทธิ์การใช้งานในระดับหน่วยงาน
7.	ระบบลงทะเบียนแสดงความประสงค์ในการรับวัคซีนเพื่อป้องกันโคโรนาไวรัส-2019 (NSRU VACCINE)	ระบบเร่งด่วนเพื่อให้บุคลากรและนักศึกษาของมหาวิทยาลัยลงทะเบียนเพื่อแสดงความประสงค์ในการรับวัคซีนเพื่อป้องกันโคโรนาไวรัส-2019

เนื่องจากระบบงานสารสนเทศที่เพิ่มใหม่ที่ต้องพัฒนานั้นเป็นระบบที่มีขนาดใหญ่ ทำให้ต้องใช้ระยะเวลาในการดำเนินการตามไปด้วย ทั้งนี้จำเป็นต้องเลื่อนการพัฒนาสารสนเทศบางส่วนออกไปยังปีงบประมาณ 2565 หรือหากดำเนินการพัฒนาระบบตามแผนแล้วเสร็จจึงจะนำกลับมาพัฒนา ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4 ระบบงานสารสนเทศที่ถูกตัดออกในปีงบประมาณ 2564

ลำดับ	ชื่อระบบ	วัตถุประสงค์ของการปรับปรุง / ผู้เสนอให้ปรับปรุง
1.	NSRU Log Service	ระบบจัดเก็บข้อมูลประวัติการประมวลผลกลาง ของระบบสารสนเทศต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัย
2.	e-Member Service	ระบบจัดการข้อมูลสมาชิก เพื่อเป็น Service ให้บริการข้อมูลเข้าใช้ระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัย
3.	ระบบการติดตามการมอบหมายงาน	ระบบที่ใช้ในการจัดการงานที่ได้รับมอบหมาย และตรวจสอบสถานะการดำเนินงานของผู้ที่ได้รับมอบหมายได้
4.	ระบบจองห้อง e-Booking	1. ปรับปรุงระบบให้สามารถรองรับการจองห้องแบบลำดับคิว เพื่อตอบสนองการใช้งานห้องในลักษณะรายชั่วโมง 2. ปรับปรุงระบบให้สามารถรองรับการจัดการผู้รับผิดชอบของแต่ละสถานที่
5.	เว็บไซต์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ฯ*	เพิ่มความสามารถในการจัดการเบื้องหลัง (backend) เพื่อความสะดวกในการเปลี่ยนแปลงข้อมูลบนหน้าเว็บไซต์
6.	e-Meeting	ปรับปรุงชุดคำสั่งให้เหมาะสมกับรูปแบบการใช้งานของมหาวิทยาลัยฯ ทั้งนี้เพื่อให้สะดวกในการแก้ไขระบบ

		ต่อไปในภาคหน้า
--	--	----------------

สรุปจำนวนระบบที่พัฒนาใหม่หรือปรับปรุง

ระบบงานสารสนเทศที่พัฒนาใหม่	จำนวน	7	ระบบ
ระบบงานสารสนเทศที่ต้องปรับปรุง	จำนวน	3	ระบบ
ระบบงานสารสนเทศที่เพิ่มขึ้น	จำนวน	7	ระบบ
รวม	จำนวน	17	ระบบ

ค่าเป้าหมายของแผน : ดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศตามแผนฯ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

ดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศตามแผน	ไม่น้อยกว่า	80	เปอร์เซ็นต์
จำนวนระบบงานสารสนเทศที่ต้องพัฒนาหรือปรับปรุง	จำนวน	17	ระบบ
ต้องดำเนินการพัฒนาหรือปรับปรุงระบบอย่างน้อย	$17 * (80/100) = 13.6$	14	ระบบ