



แผนยุทธศาสตร์

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

(พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙)



แผนยุทธศาสตร์
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
พ.ศ. ๒๕๕๕ – ๒๕๕๘

เพื่อให้การปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ และการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๕ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ และสามารถบรรลุแผนตาม ยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์ของสำนักฯ และถือเป็นแนวปฏิบัติของบุคลากรในหน่วยงาน สำนักวิทย บริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงกำหนดแผนยุทธศาสตร์โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

ปรัชญา

เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ในการพัฒนาทรัพยากรและเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย เพื่อการ พัฒนามหาวิทยาลัย และบริการชุมชน

วิสัยทัศน์

ส่งเสริมศักยภาพของมหาวิทยาลัยให้เข้มแข็ง พัฒนาทรัพยากรให้ล้ำหน้า สนับสนุนบุคลากรให้ล้ำ สมัย นำไอทีให้ล้ำเวลา มุ่งสู่ความเป็นเลิศในการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ และมุ่งเน้นสู่ระบบ มาตรฐานสากล

พันธกิจ

๑. พัฒนาศักยภาพด้านงานบริการทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศแก่นักศึกษา บุคลากร และชุมชน
๒. พัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อดำเนินงานตามภารกิจของมหาวิทยาลัยฯ
๓. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัยฯ
๔. ให้บริการวิชาการด้านทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศแก่สังคม
๕. ให้บริการระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายแก่หน่วยงานและผู้ใช้บริการของมหาวิทยาลัยฯ
๖. ส่งเสริมสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์
๗. ส่งเสริมสนับสนุนการประกันคุณภาพของนักศึกษาด้านความรู้ความสามารถเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

ค่านิยม

๑. สร้างความเป็นเลิศด้านบริการ
๒. เน้นคุณภาพทุกกระบวนการงาน
๓. ทำงานเป็นทีม
๔. ใช้หลักธรรมาภิบาล
๕. ประยุกต์ใช้ไอซีทีอย่างเหมาะสม

ประเด็นยุทธศาสตร์

๑. เป็นศูนย์กลางในการจัดหา จัดเก็บ รวบรวม บำรุงรักษาและให้บริการทรัพยากรสารสนเทศทุกรูปแบบโดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการที่เป็นระบบและช่วยในกิจกรรมการเรียนการสอน
๒. เป็นศูนย์กลางการศึกษา ค้นคว้า วิจัย และพัฒนาด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
๓. เป็นศูนย์กลางแห่งการเรียนรู้ บริการวิชาการด้านระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศแก่นักศึกษา คณาจารย์ บุคลากร ในมหาวิทยาลัยฯ และประชาชนในท้องถิ่น
๔. เป็นศูนย์กลางในการถ่ายทอดวิชาการ ความรู้ และเทคโนโลยีของมหาวิทยาลัยฯ เพื่อพัฒนาท้องถิ่นและสังคม
๕. ส่งเสริมสนับสนุนให้มีการนำสื่อคอมพิวเตอร์เข้ามามีใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลด้านศิลปวัฒนธรรมประเพณี และข้อมูลท้องถิ่น เพื่อส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณีให้สืบต่อไป
๖. การจัดการองค์กรแห่งการเรียนรู้ และการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

๑. เป็นศูนย์รวมทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการศึกษา ค้นคว้า ของนักศึกษา อาจารย์ บุคลากร ในมหาวิทยาลัยและประชาชนในท้องถิ่น
๒. เป็นศูนย์กลางการศึกษา ค้นคว้า วิจัย และแหล่งการเรียนรู้ด้านสารสนเทศ ระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา รวมถึงการให้บริการด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยได้ครอบคลุม ครบถ้วน และมีคุณภาพ
๓. พัฒนาความรู้ความสามารถด้านวิชาการและคอมพิวเตอร์ให้มีมาตรฐานที่สูงขึ้น
๔. เพิ่มศักยภาพในการถ่ายทอดวิชาการความรู้และพัฒนาด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสม และทันสมัย
๕. จัดหา จัดเก็บ รวบรวมฐานข้อมูลเกี่ยวกับศิลปวัฒนธรรม ประเพณีและข้อมูลท้องถิ่นของจังหวัดนครสวรรค์ อุทัยธานี และชัยนาท
๖. บุคลากรมีความรู้และความชำนาญมากยิ่งขึ้น และเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

นโยบายเชิงกลยุทธ์

๑. ด้านวิทยบริการ

- พัฒนาศูนย์บริการสารสนเทศสู่ศูนย์การเรียนรู้ (Center of Learning)
- พัฒนาระบบห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (e-Library)
- พัฒนาศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self Access Center) แบบบูรณาการ
- ส่งเสริมการพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และการผลิตนวัตกรรมการศึกษาที่สามารถแข่งขันได้ในระดับภูมิภาค/สากล
- ส่งเสริมการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ โดยจัดห้องสมุดมีชีวิต และหอจดหมายเหตุ
- สร้างความร่วมมือเครือข่ายสารสนเทศ

๒. ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสารสนเทศ

- ส่งเสริมและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยให้มีศักยภาพ สามารถรองรับภารกิจทั้งทางด้านการบริหาร การเรียนการสอน และการวิจัย
- ส่งเสริมและพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อให้การดำเนินการกิจของมหาวิทยาลัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในมหาวิทยาลัยอย่างเหมาะสมและมีการใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ
- ส่งเสริมบริการการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย
- สร้างเครือข่ายความร่วมมือในการพัฒนาและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการเรียนการสอนและการเรียนรู้
- สร้างโอกาสในการเพิ่มขีดความสามารถและยกระดับมาตรฐานการเรียนรู้ด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning)
- พัฒนาศูนย์บริการเครือข่ายไร้สาย (Wireless Campus) ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่การให้บริการ
- ส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนความรู้ และประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายร่วมกับองค์กรภายนอกทั้งภาครัฐและเอกชน

๓. ด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา

- ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาคุณภาพของบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

๔. ด้านการบริหารจัดการองค์กร

- ปรับปรุงและพัฒนาระบบบริหาร และโครงสร้างขององค์กรให้มีประสิทธิภาพสามารถใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด มีคุณภาพและมีความเหมาะสมในการดำเนินงานตามพันธกิจ
- พัฒนาระบบและกลไกเพื่อให้การบริหารและจัดการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยและเหมาะสม
- พัฒนาระบบบริหารจัดการโดยใช้ระบบธรรมาภิบาล ยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และการประกันคุณภาพ
- พัฒนางานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยการจัดการความรู้ (Knowledge Management) และการจัดการฐานข้อมูล
- พัฒนาองค์กรสู่องค์กรที่มีการปฏิบัติงานดีเด่น (Best Practice)
- แสวงหาความร่วมมือกับองค์กรภาครัฐและเอกชนเพื่อการพัฒนาศักยภาพขององค์กร

๕. ด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล

- พัฒนาศักยภาพบุคลากร โดยสนับสนุนการศึกษาต่อ การฝึกอบรม ศึกษาดูงาน และพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงาน
- ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาทรัพยากรบุคคล เพื่อให้ปฏิบัติงานตามภารกิจอย่างมีประสิทธิภาพและมีความสุข
- สนับสนุนและพัฒนากุศลกรผู้ทำหน้าที่กำกับดูแลระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายให้มีความรู้ความสามารถพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยี
- ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในการบริการและเผยแพร่ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามความต้องการของสังคม

๖. ด้านการให้บริการทางวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

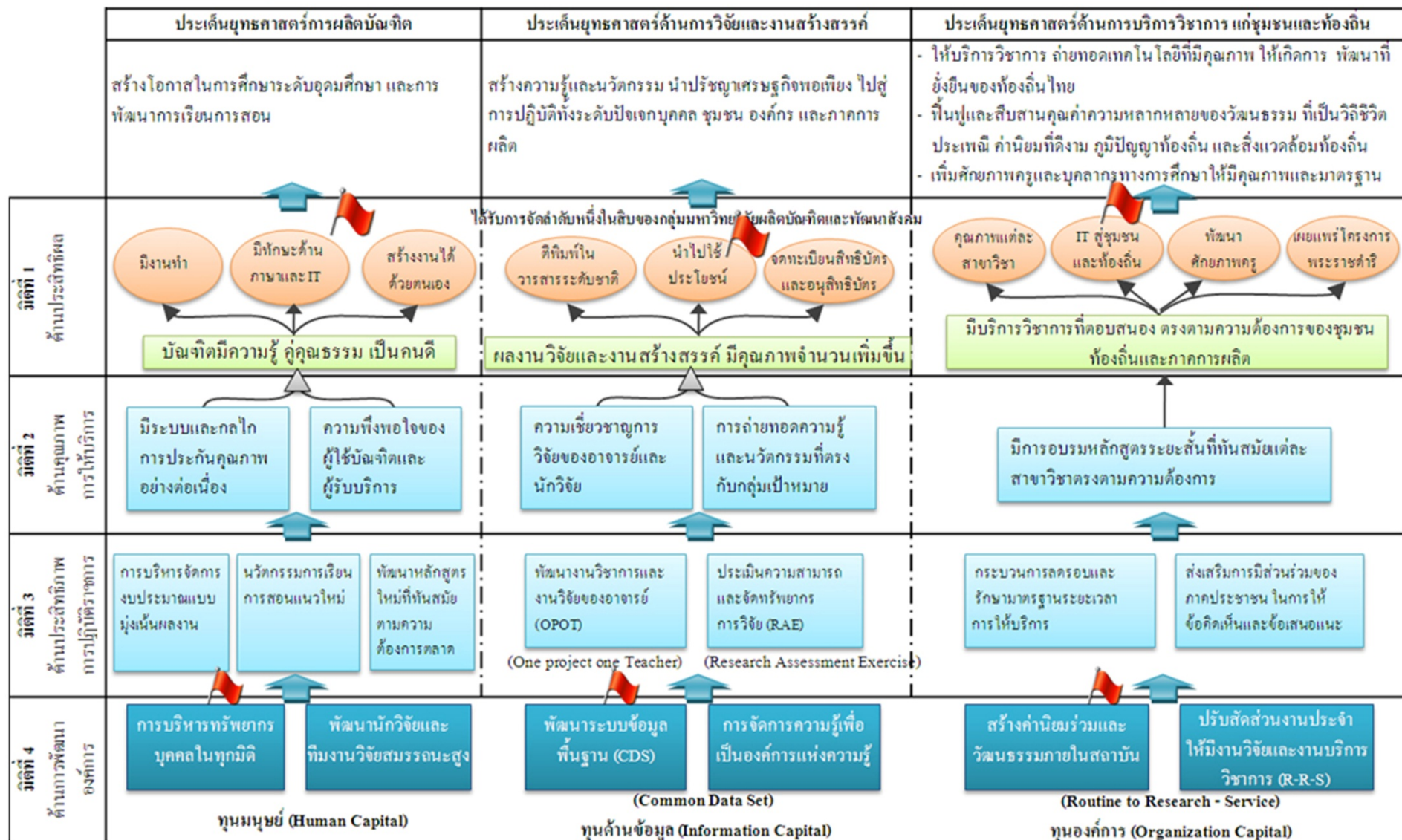
- ส่งเสริมและพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสร้างสรรค์สังคมแห่งการเรียนรู้
- ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริการวิชาการแก่สังคมทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน

๗. ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

- ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการผสมผสานกิจกรรมทางศิลปวัฒนธรรมเข้ากับภารกิจด้านอื่น ๆ
- ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการจัดกิจกรรมที่สามารถปลูกฝังให้บุคลากร นักศึกษา และบุคคลภายนอกตระหนักถึงคุณค่าของศิลปวัฒนธรรมไทย

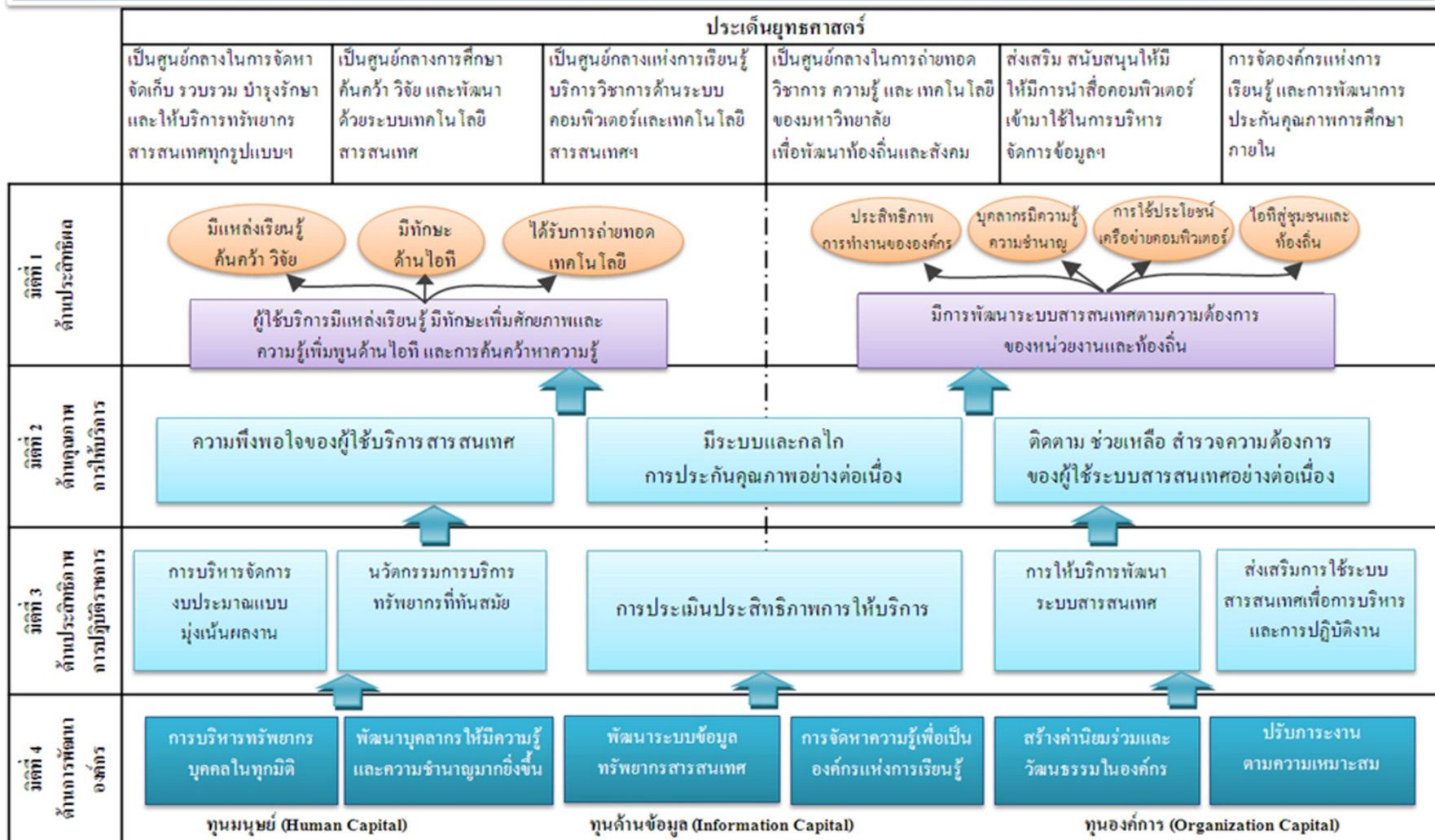
แผนที่ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ (Nakhon Sawan Rajabhat University Strategy Map) พ.ศ. ๒๕๕๒

วิสัยทัศน์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ เป็นสถาบันอุดมศึกษาชั้นนำเพื่อพัฒนาท้องถิ่น



แผนที่ยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ พ.ศ. ๒๕๕๕

วิสัยทัศน์ : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นแหล่งความรู้ด้านการบริการทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนและส่งเสริมงานวิชาการของมหาวิทยาลัยฯ ให้เข้มแข็งพัฒนาทรัพยากรให้ล้ำหน้า สนับสนุนอาจารย์ให้ล้ำสมัย นำไอทีให้ล้ำเวลา มุ่งสู่ความเป็นเลิศในการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ และมุ่งมั่นสู่ระบบมาตรฐานสากล



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑

เป็นศูนย์กลางในการจัดหา จัดเก็บ รวบรวม บำรุงรักษาและให้บริการทรัพยากรสารสนเทศ

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : เป็นศูนย์รวมทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการศึกษาค้นคว้าของนักศึกษา อาจารย์ บุคลากรในมหาวิทยาลัยและประชาชนในท้องถิ่น

กลยุทธ์ และมาตรการ :

กลยุทธ์	มาตรการ
๑. นักศึกษา คณาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัยและสังคม ได้รับการบริการวิชาการและสารสนเทศที่มีคุณภาพ สอดคล้องกับความต้องการ	๑.๑ ส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษาให้นักศึกษา คณาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัยและสังคมมีทักษะ ความรู้ ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์
	๑.๒ ให้บริการด้านสารสนเทศในศูนย์วิทยบริการและในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ตลอดปีการศึกษาเพื่อให้นักศึกษาสามารถค้นคว้าข้อมูล ฝึกทักษะด้านคอมพิวเตอร์และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสืบค้น
	๑.๓ ส่งเสริมให้นักศึกษา คณาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัยสามารถค้นคว้าข้อมูลเพิ่มเติมได้จากระบบห้องสมุดอัตโนมัติ และระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย โดยผ่านระบบ Intranet/Internet ได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง
	๑.๔ ส่งเสริมให้อาจารย์มีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาการเรียนการสอน
	๑.๕ จัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่หลากหลายในทุกสาขาวิชาชีพ เพื่อให้การบริการแก่บุคลากร
	๑.๖ เพิ่มความเร็วในการเชื่อมต่อในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อการให้บริการที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

กลยุทธ์	
	๑.๓ จัดหาสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมในการให้บริการวิชาการและสารสนเทศแก่นักศึกษาและบุคลากร

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒

เป็นศูนย์กลางการศึกษา ค้นคว้า วิจัย และพัฒนาด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : เป็นศูนย์กลางการศึกษาค้นคว้าวิจัยและแหล่งการเรียนรู้ด้านสารสนเทศ ระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา รวมถึงการให้บริการด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ทันสมัยได้ครอบคลุมครบถ้วน และมีคุณภาพ

กลยุทธ์ และมาตรการ :

กลยุทธ์		มาตรการ
๑. บุคลากรและสังคมได้รับการถ่ายทอดเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีคุณภาพ สอดคล้องกับความต้องการ	๑.๑	เป็นแหล่งสารสนเทศที่ทันสมัยและจัดทำเครือข่ายภายใน – ภายนอกมหาวิทยาลัย ให้สามารถสืบค้นข้อมูลผ่านเครือข่าย Intranet / Internet
	๑.๒	ส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์มาช่วยในการบริหารและการจัดการศึกษา
	๑.๓	ส่งเสริมเครือข่ายความร่วมมือด้านสารสนเทศระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ภายในสังคม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓

เป็นศูนย์กลางแห่งการเรียนรู้ บริการวิชาการด้านระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : พัฒนาความรู้ความสามารถด้านวิชาการและคอมพิวเตอร์ ให้มีมาตรฐานที่สูงขึ้น

กลยุทธ์ และมาตรการ :

กลยุทธ์		มาตรการ
๑.	มหาวิทยาลัยและหน่วยงานภายนอกมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ	๑.๑ พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารและการจัดการทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
		๑.๒ การส่งเสริมพัฒนาบุคลากรให้มีโอกาสเรียนรู้เทคโนโลยีที่ทันสมัย
		๑.๓ ส่งเสริมให้มีการสร้างเครือข่ายแลกเปลี่ยนเทคโนโลยีในสถาบันระดับอุดมศึกษา

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔

เป็นศูนย์กลางในการถ่ายทอดวิชาการ ความรู้ และเทคโนโลยีของมหาวิทยาลัยฯ เพื่อ

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : เพิ่มศักยภาพในการถ่ายทอดวิชาการและพัฒนาด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสม
ทันสมัย

กลยุทธ์ และมาตรการ :

กลยุทธ์		มาตรการ
๑.	มีเทคโนโลยีการศึกษาและสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพและพอเพียง	๑.๑ ส่งเสริมสนับสนุนบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์
		๑.๒ ส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่ได้มาตรฐานในระดับสากลเพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนออนไลน์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕

ส่งเสริม สนับสนุนให้มีการนำสื่อคอมพิวเตอร์ เข้ามาใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลด้าน

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : จัดทำ จัดเก็บ รวบรวมหลักฐานข้อมูลเกี่ยวกับศิลปวัฒนธรรม ประเพณีและข้อมูลท้องถิ่นของจังหวัดนครสวรรค์ อุทัยธานี และชัยนาท

กลยุทธ์ และมาตรการ :

กลยุทธ์		มาตรการ
๑.	ส่งเสริมด้านทำนุบำรุงประเพณีศิลปวัฒนธรรมของท้องถิ่น	๑.๑ มีหอจดหมายเหตุ หอศิลป์ และห้องข้อมูลท้องถิ่นเพื่อจัดเก็บ รวบรวมข้อมูลความเป็นมาของมหาวิทยาลัยและท้องถิ่น
		๑.๒ ส่งเสริมให้มีการนำสื่อคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการรวบรวมข้อมูลทั้งในรูปแบบของภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหวและการจัดการฐานข้อมูล
		๑.๓ จัดทำฐานข้อมูลศิลปวัฒนธรรมฐานข้อมูลท้องถิ่นในรูปแบบของ CD-ROM Multimedia
		๑.๔ เป็นสื่อในการเผยแพร่ความรู้จัดทำข้อมูลให้สามารถสืบค้นผ่าน Intranet/Internet ได้โดยผ่าน Web Site ของมหาวิทยาลัย

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖

การจัดองค์กรแห่งการเรียนรู้ และการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : บุคลากรมีความรู้และความชำนาญมากยิ่งขึ้น และเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

กลยุทธ์ และมาตรการ :

กลยุทธ์		มาตรการ	
๑.	ส่งเสริมการสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้	๑.๑	มีการแลกเปลี่ยนความรู้ภายในหน่วยงาน
		๑.๒	มี Web Site เผยแพร่องค์ความรู้
		๑.๓	มีระบบและกลไกในการบริหารทรัพยากรบุคคล

ดัชนีชี้วัดและค่าเป้าหมาย ตามแผนยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๘

<p>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑</p> <p>เป็นศูนย์กลางในการจัดหา จัดเก็บ รวบรวม บำรุงรักษาและให้บริการทรัพยากรสารสนเทศทุกรูปแบบโดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการที่เป็นระบบและช่วยในกิจกรรมการเรียนการสอน</p>
<p>เป้าประสงค์ ๑ เป็นศูนย์รวมทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการศึกษา ค้นคว้าของนักศึกษา อาจารย์ บุคลากรในมหาวิทยาลัยและประชาชนในท้องถิ่น</p>

ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้/ค่าเป้าหมาย					
ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ๕๕	เป้าหมาย ๕๖	เป้าหมาย ๕๗	เป้าหมาย ๕๘	เป้าหมาย ๕๙
๑. ระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม (สกอ. ๕.๑)	ระดับ ๔ (๔ ข้อ)	ระดับ ๔ (๔ ข้อ)	ระดับ ๕ (๕ ข้อ)	ระดับ ๕ (๕ ข้อ)	ระดับ ๕ (๕ ข้อ)
๒. กระบวนการบริการทางวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม (สกอ. ๕.๒)	ระดับ ๔ (๔ ข้อ)	ระดับ ๔ (๔ ข้อ)	ระดับ ๕ (๕ ข้อ)	ระดับ ๕ (๕ ข้อ)	ระดับ ๕ (๕ ข้อ)
๓. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ (สกอ.๗.๓)	ระดับ ๔ (๔ ข้อ)	ระดับ ๔ (๔ ข้อ)	ระดับ ๔ (๔ ข้อ)	ระดับ ๔ (๔ ข้อ)	ระดับ ๔ (๔ ข้อ)
๔. ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ (สกอ. ๘.๑)	ระดับ ๔ (๖ ข้อ)	ระดับ ๔ (๖ ข้อ)	ระดับ ๕ (๗ ข้อ)	ระดับ ๕ (๗ ข้อ)	ระดับ ๕ (๗ ข้อ)
๕. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน (สกอ. ๙.๑)	ระดับ ๔ (๗ ข้อ)	ระดับ ๔ (๗ ข้อ)	ระดับ ๕ (๘ ข้อ)	ระดับ ๕ (๘ ข้อ)	ระดับ ๕ (๘ ข้อ)
๖. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (กพร. ๘)	ระดับ ๔ ร้อยละ ๕๐	ระดับ ๔ ร้อยละ ๕๐	ระดับ ๕ ร้อยละ ๑๐๐	ระดับ ๕ ร้อยละ ๑๐๐	ระดับ ๕ ร้อยละ ๑๐๐

<p>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ เป็นศูนย์กลางการศึกษา ค้นคว้า วิจัยและพัฒนาด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>
<p>เป้าประสงค์ ๒ เป็นศูนย์กลางการศึกษา ค้นคว้า วิจัยและแหล่งการเรียนรู้ด้านสารสนเทศระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา รวมถึงการให้บริการด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยได้ครอบคลุม ครอบคลุม และมีคุณภาพ</p>

ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้/ค่าเป้าหมาย					
ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ๕๕	เป้าหมาย ๕๖	เป้าหมาย ๕๗	เป้าหมาย ๕๘	เป้าหมาย ๕๙
๑. ระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม (สกอ. ๕.๑)	ระดับ ๔ (๔ ข้อ)	ระดับ ๔ (๔ ข้อ)	ระดับ ๕ (๕ ข้อ)	ระดับ ๕ (๕ ข้อ)	ระดับ ๕ (๕ ข้อ)
๒. กระบวนการบริการทางวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม (สกอ. ๕.๒)	ระดับ ๔ (๔ ข้อ)	ระดับ ๔ (๔ ข้อ)	ระดับ ๕ (๕ ข้อ)	ระดับ ๕ (๕ ข้อ)	ระดับ ๕ (๕ ข้อ)
๓. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ (สกอ.๗.๓)	ระดับ ๔ (๔ ข้อ)	ระดับ ๔ (๔ ข้อ)	ระดับ ๔ (๔ ข้อ)	ระดับ ๔ (๔ ข้อ)	ระดับ ๔ (๔ ข้อ)
๔. ระบบบริหารความเสี่ยง (สกอ. ๗.๔)	ระดับ ๔ (๔ ข้อ)	ระดับ ๔ (๔ ข้อ)	ระดับ ๕ (๕ ข้อ)	ระดับ ๕ (๕ ข้อ)	ระดับ ๕ (๕ ข้อ)
๕. ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ (สกอ. ๘.๑)	ระดับ ๔ (๖ ข้อ)	ระดับ ๔ (๖ ข้อ)	ระดับ ๕ (๗ ข้อ)	ระดับ ๕ (๗ ข้อ)	ระดับ ๕ (๗ ข้อ)
๖. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน (สกอ. ๙.๑)	ระดับ ๔ (๗ ข้อ)	ระดับ ๔ (๗ ข้อ)	ระดับ ๕ (๘ ข้อ)	ระดับ ๕ (๘ ข้อ)	ระดับ ๕ (๘ ข้อ)

ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้/ค่าเป้าหมาย					
ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ๕๕	เป้าหมาย ๕๖	เป้าหมาย ๕๗	เป้าหมาย ๕๘	เป้าหมาย ๕๙
๗. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (กพร. ๘)	ระดับ ๔ ร้อยละ ๕๐	ระดับ ๔ ร้อยละ ๕๐	ระดับ ๕ ร้อยละ ๑๐๐	ระดับ ๕ ร้อยละ ๑๐๐	ระดับ ๕ ร้อยละ ๑๐๐

<p>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ เป็นศูนย์กลางแห่งการเรียนรู้บริการวิชาการด้านระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศแก่นักศึกษา คณาจารย์ บุคลากรในมหาวิทยาลัยฯ และประชาชนในท้องถิ่น</p>
<p>เป้าประสงค์ ๓ พัฒนารู้ความสามารถด้านวิชาการและคอมพิวเตอร์ให้มีมาตรฐานที่สูงขึ้น</p>

ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้/ค่าเป้าหมาย					
ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ๕๕	เป้าหมาย ๕๖	เป้าหมาย ๕๗	เป้าหมาย ๕๘	เป้าหมาย ๕๙
๑. ระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม (สกอ. ๕.๑)	ระดับ ๔ (๔ ข้อ)	ระดับ ๔ (๔ ข้อ)	ระดับ ๕ (๕ ข้อ)	ระดับ ๕ (๕ ข้อ)	ระดับ ๕ (๕ ข้อ)
๒. กระบวนการบริการทางวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม (สกอ. ๕.๒)	ระดับ ๔ (๔ ข้อ)	ระดับ ๔ (๔ ข้อ)	ระดับ ๕ (๕ ข้อ)	ระดับ ๕ (๕ ข้อ)	ระดับ ๕ (๕ ข้อ)
๓. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ (สกอ.๗.๓)	ระดับ ๔ (๔ ข้อ)	ระดับ ๔ (๔ ข้อ)	ระดับ ๔ (๔ ข้อ)	ระดับ ๔ (๔ ข้อ)	ระดับ ๔ (๔ ข้อ)
๔. ระบบบริหารความเสี่ยง (สกอ. ๗.๔)	ระดับ ๔ (๔ ข้อ)	ระดับ ๔ (๔ ข้อ)	ระดับ ๕ (๕ ข้อ)	ระดับ ๕ (๕ ข้อ)	ระดับ ๕ (๕ ข้อ)
๕. ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ (สกอ. ๘.๑)	ระดับ ๔ (๖ ข้อ)	ระดับ ๔ (๖ ข้อ)	ระดับ ๕ (๗ ข้อ)	ระดับ ๕ (๗ ข้อ)	ระดับ ๕ (๗ ข้อ)
๖. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน (สกอ. ๙.๑)	ระดับ ๔ (๗ ข้อ)	ระดับ ๔ (๗ ข้อ)	ระดับ ๕ (๘ ข้อ)	ระดับ ๕ (๘ ข้อ)	ระดับ ๕ (๘ ข้อ)

ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้/ค่าเป้าหมาย					
ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ๕๕	เป้าหมาย ๕๖	เป้าหมาย ๕๗	เป้าหมาย ๕๘	เป้าหมาย ๕๙
๗. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (กพร. ๘)	ระดับ ๔ ร้อยละ ๕๐	ระดับ ๔ ร้อยละ ๕๐	ระดับ ๕ ร้อยละ ๑๐๐	ระดับ ๕ ร้อยละ ๑๐๐	ระดับ ๕ ร้อยละ ๑๐๐

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔

เป็นศูนย์กลางในการถ่ายทอดวิชาการ ความรู้และเทคโนโลยีของมหาวิทยาลัยฯ เพื่อพัฒนาท้องถิ่นและสังคม

เป้าประสงค์ ๔ เพิ่มศักยภาพในการถ่ายทอดวิชาการความรู้และพัฒนาด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสม ทันสมัย

ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้/ค่าเป้าหมาย

ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ๕๕	เป้าหมาย ๕๖	เป้าหมาย ๕๗	เป้าหมาย ๕๘	เป้าหมาย ๕๙
๑. ระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม (สกอ. ๕.๑)	ระดับ ๔ (๔ ข้อ)	ระดับ ๔ (๔ ข้อ)	ระดับ ๕ (๕ ข้อ)	ระดับ ๕ (๕ ข้อ)	ระดับ ๕ (๕ ข้อ)
๒. กระบวนการบริการทางวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม (สกอ. ๕.๒)	ระดับ ๔ (๔ ข้อ)	ระดับ ๔ (๔ ข้อ)	ระดับ ๕ (๕ ข้อ)	ระดับ ๕ (๕ ข้อ)	ระดับ ๕ (๕ ข้อ)
๓. ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ (สกอ. ๘.๑)	ระดับ ๔ (๖ ข้อ)	ระดับ ๔ (๖ ข้อ)	ระดับ ๕ (๗ ข้อ)	ระดับ ๕ (๗ ข้อ)	ระดับ ๕ (๗ ข้อ)
๔. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน (สกอ. ๙.๑)	ระดับ ๔ (๗ ข้อ)	ระดับ ๔ (๗ ข้อ)	ระดับ ๕ (๘ ข้อ)	ระดับ ๕ (๘ ข้อ)	ระดับ ๕ (๘ ข้อ)
๕. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (กพร. ๘)	ระดับ ๔ ร้อยละ ๕๐	ระดับ ๔ ร้อยละ ๕๐	ระดับ ๕ ร้อยละ ๑๐๐	ระดับ ๕ ร้อยละ ๑๐๐	ระดับ ๕ ร้อยละ ๑๐๐

<p>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕</p> <p>ส่งเสริม สนับสนุนให้มีการนำสื่อคอมพิวเตอร์เข้ามามีใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลด้านศิลปวัฒนธรรม และข้อมูลท้องถิ่น</p> <p>เพื่อส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณีให้สืบต่อไป</p>
<p>เป้าประสงค์ ๕ จัดทำ จัดเก็บ รวบรวมหลักฐานข้อมูลเกี่ยวกับศิลปวัฒนธรรมประเพณีและข้อมูลท้องถิ่นของจังหวัดนครสวรรค์ อุทัยธานี และชัยนาท</p>

ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้/ค่าเป้าหมาย					
ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ๕๕	เป้าหมาย ๕๖	เป้าหมาย ๕๗	เป้าหมาย ๕๘	เป้าหมาย ๕๙
๑. ระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม (สกอ. ๕.๑)	ระดับ ๔ (๔ ข้อ)	ระดับ ๔ (๔ ข้อ)	ระดับ ๕ (๕ ข้อ)	ระดับ ๕ (๕ ข้อ)	ระดับ ๕ (๕ ข้อ)
๒. กระบวนการบริการทางวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม (สกอ. ๕.๒)	ระดับ ๔ (๔ ข้อ)	ระดับ ๔ (๔ ข้อ)	ระดับ ๕ (๕ ข้อ)	ระดับ ๕ (๕ ข้อ)	ระดับ ๕ (๕ ข้อ)
๓. ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ (สกอ. ๘.๑)	ระดับ ๔ (๖ ข้อ)	ระดับ ๔ (๖ ข้อ)	ระดับ ๕ (๗ ข้อ)	ระดับ ๕ (๗ ข้อ)	ระดับ ๕ (๗ ข้อ)
๔. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน (สกอ. ๙.๑)	ระดับ ๔ (๗ ข้อ)	ระดับ ๔ (๗ ข้อ)	ระดับ ๕ (๘ ข้อ)	ระดับ ๕ (๘ ข้อ)	ระดับ ๕ (๘ ข้อ)
๕. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (กพร. ๘)	ระดับ ๔ ร้อยละ ๕๐	ระดับ ๔ ร้อยละ ๕๐	ระดับ ๕ ร้อยละ ๑๐๐	ระดับ ๕ ร้อยละ ๑๐๐	ระดับ ๕ ร้อยละ ๑๐๐

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖

การจัดองค์กรแห่งการเรียนรู้และการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

เป้าประสงค์ ๖ บุคลากรมีความรู้และความชำนาญมากยิ่งขึ้นและเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้/ค่าเป้าหมาย					
ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ๕๕	เป้าหมาย ๕๖	เป้าหมาย ๕๗	เป้าหมาย ๕๘	เป้าหมาย ๕๙
๑. มีกระบวนการพัฒนาแผน (สกอ ๑.๑)	ระดับ ๔ (๖ ข้อ)	ระดับ ๔ (๖ ข้อ)	ระดับ ๕ (๘ ข้อ)	ระดับ ๕ (๘ ข้อ)	ระดับ ๕ (๘ ข้อ)
๒. ภาวะผู้นำของสภาสถาบันและผู้บริหารทุกระดับของสถาบัน (สกอ. ๗.๑)	ระดับ ๔ (๖ ข้อ)	ระดับ ๔ (๖ ข้อ)	ระดับ ๕ (๗ ข้อ)	ระดับ ๕ (๗ ข้อ)	ระดับ ๕ (๗ ข้อ)
๓. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน (สกอ. ๙.๑)	ระดับ ๔ (๗ ข้อ)	ระดับ ๔ (๗ ข้อ)	ระดับ ๕ (๙ ข้อ)	ระดับ ๕ (๙ ข้อ)	ระดับ ๕ (๙ ข้อ)
๔. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (กพร. ๘)	ระดับ ๔ ร้อยละ ๕๐	ระดับ ๔ ร้อยละ ๕๐	ระดับ ๕ ร้อยละ ๑๐๐	ระดับ ๕ ร้อยละ ๑๐๐	ระดับ ๕ ร้อยละ ๑๐๐

ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT)

ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน

จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
<p>๑. มีการบริหารภายในองค์กรอย่างมีระบบ มีฝ่ายที่รับผิดชอบชัดเจน</p> <p>๒. มีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ และพร้อมที่จะถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์ให้กับบุคลากรในภูมิภาคนี้</p> <p>๓. มีความพร้อมในการให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต</p> <p>๔. มีความสามารถในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในงานบริหาร ให้กับมหาวิทยาลัย และหน่วยงานภาครัฐ หรือเอกชนทั่วไป</p> <p>๕. มีความพร้อมในการจัดอบรม สัมมนา ทั้งในระดับท้องถิ่นและระดับประเทศ</p>	<p>๑. ความไม่เข้าใจการนำ IT เข้ามาใช้ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา</p> <p>๒. การจัดสรรงบประมาณด้าน IT ของมหาวิทยาลัย ที่ยังไม่ชัดเจน โดยเฉพาะระบบ MIS</p> <p>๓. สถานที่ไม่เหมาะสม และยังไม่มีการดำเนินงานที่ได้มาตรฐานสากลเพื่อรองรับงานตามภารกิจ</p>

ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก

โอกาส (Opportunity)	อุปสรรค (Threats)
<p>๑. มหาวิทยาลัยฯ ให้การสนับสนุนการดำเนินงานต่อเนื่องทุกปี โดยถือนโยบายหลักของมหาวิทยาลัย ที่จะทำให้อำนาจวิทยบริการฯ เป็นผู้รับผิดชอบสนับสนุนด้านงานบริหาร บริการวิชาการ</p> <p>๒. ใช้ IT เป็นกลยุทธ์ในการพัฒนามหาวิทยาลัย ให้เป็นที่ยอมรับในสังคม</p> <p>๓. เป็นหน่วยงานอิสระที่มีความพร้อมทางด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต/อินทราเน็ต สามารถเพิ่มศักยภาพ แสวงหารายได้ให้มหาวิทยาลัย ได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>๔. เป็นหน่วยงานที่มีความพร้อมที่จะรองรับการบริหารงาน แบบบูรณาการของจังหวัดทั้งทางด้านอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ และศูนย์ฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย</p>	<p>๑. มีหน่วยงานอื่นทั้งรัฐและเอกชนที่นำ IT มาเป็นจุดขาย เพื่อชิงความได้เปรียบทางการศึกษา</p> <p>๒. มีหน่วยงานเอกชนให้บริการอินเทอร์เน็ต และจัดอบรมคอมพิวเตอร์</p> <p>๓. สถานะเศรษฐกิจที่ไม่มั่นคงจะมีผลกระทบต่อการสนับสนุนทางด้านงบประมาณ</p>

แนวทางการทบทวนนโยบายการบริหารและ ประเด็นยุทธศาสตร์การดำเนินงาน

ยุทธศาสตร์การดำเนินงานของสำนักวิทยบริการฯ มีดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : ด้านการพัฒนากำลังคนด้าน ICT และทรัพยากรสารสนเทศ ให้มีความสามารถในการสร้างสรรค์ ผลิต และใช้สารสนเทศอย่างมีวิจารณญาณและรู้เท่าทัน

- ๑) การพัฒนาบุคลากรเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT Professional)
- ๒) การพัฒนาบุคลากรเพื่อเข้าใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- ๓) การพัฒนาทักษะ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับนักศึกษา
- ๔) การพัฒนาทักษะ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับบุคคลทั่วไป

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : การบริหารจัดการระบบ ICT และทรัพยากรสารสนเทศ

- ๑) ปรับปรุงโครงสร้างการบริหารและการจัดการ ICT
- ๒) ปรับปรุงกระบวนการจัดทำ/เสนองบประมาณ และกระบวนการพิจารณาจัดสรรงบประมาณด้าน ICT

ประมardtด้าน ICT

๓) พัฒนา และ/หรือปรับปรุงข้อบังคับ กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกลไกการบังคับใช้กฎระเบียบ เพื่อให้เอื้อต่อการใช้ ICT

๔) ปรับปรุงระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร และฐานข้อมูลประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย

- ๕) การจัดสรรทรัพยากรสารสนเทศอย่างเหมาะสมและพอเพียง
- ๖) พัฒนาสื่อผสมที่หลากหลาย
- ๗) พัฒนาระบบ e-Library อย่างต่อเนื่องและทันสมัย
- ๘) ส่งเสริมการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๑) การปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้มีความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

- ๒) ส่งเสริมให้มีการแบ่งปันทรัพยากรด้านไอทีอย่างเอื้ออาทร
- ๓) การใช้ทรัพยากรด้านไอทีที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารและการบริการของมหาวิทยาลัย

- ๑) ส่งเสริมการใช้ไอทีแก่ผู้ใช้ในทุกระดับ
- ๒) พัฒนาระบบ e-MIS อย่างเต็มรูปแบบ
- ๓) ส่งเสริมการเรียนการสอนในระบบ e-Learning
- ๔) การให้บริการฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ สำหรับบุคลากร นักศึกษาและบุคคลภายนอก
- ๕) การให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และห้องอบรมสัมมนา

- ๖) การให้บริการห้องประมุขอิเล็กทรอนิกส์
- ๗) การจัดกิจกรรมเสริมสร้างไอทีสู่ชุมชน
- ๘) การเป็นที่ปรึกษาด้านการพัฒนาระบบฐานข้อมูลและเครือข่ายสารสนเทศให้กับ

หน่วยงานภาครัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ : การใช้ ICT เพื่อสนับสนุนการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันอย่างยั่งยืน

- ๑) จัดให้มีการเชื่อมโยงด้านเครือข่ายข้อมูลเพื่อการบริการ ระหว่างหน่วยงาน
- ๒) จัดให้มีการให้บริการข้อมูลแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว
- ๓) การสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่าง CIO ภาครัฐ
- ๔) การสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้าน ICT ระหว่างองค์กร ทั้งภาครัฐและเอกชน