



แผนยุทธศาสตร์ ระยะที่ 2 (ประจำปี พ.ศ. 2566-2570)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์



คำนำ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาศักยภาพของหน่วยงานให้มีความพร้อมในการดำเนินงานตามพันธกิจของสำนักวิทยบริการฯ จึงมีความจำเป็นที่จะต้องปรับปรุงแนวทางการดำเนินงาน และการพัฒนาคุณภาพให้สอดคล้องกับแผนการพัฒนาในระดับชาติ กระทรวง และมหาวิทยาลัยฯ

ดังนั้น ทางสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงได้มีการนำเสนอข้อมูลเพื่อเป็นแนวทางการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ระยะที่ 2 (ปี พ.ศ. 2566-2570) โดยผ่านความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ในคราวที่ประชุมครั้งที่ 1/2566 เมื่อวันที่ 8 ธันวาคม พ.ศ. 2565 และทั้งนี้เพื่อประกอบการติดตามตรวจสอบ และประเมินผลงานในรอบปีที่ผ่านมา ซึ่งจะนำไปสู่กระบวนการพัฒนาคุณภาพของสำนักวิทยบริการฯ ในปี ต่อ ๆ ไป

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

สารบัญ

	หน้า
แผนยุทธศาสตร์ ระยะที่ 2 (ปี พ.ศ. 2566-2570)	
ปรัชญา	1
ปณิธาน	1
วิสัยทัศน์	1
พันธกิจ	1
ประเด็นยุทธศาสตร์	1
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2
ประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และตัวชี้วัด	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1	3
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2	4
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3	6
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4	8
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5	9
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6	10
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 7	11

แผนยุทธศาสตร์ ระยะที่ 2 (ปี พ.ศ. 2566 – 2570)
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ปรัชญา

พัฒนา สร้างสรรค์ ให้บริการทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อก้าวสู่การเป็นมหาวิทยาลัยแห่งนวัตกรรม

ปณิธาน

เป็นเลิศในการให้บริการด้วยนวัตกรรมที่ทันสมัย

วิสัยทัศน์

เป็นหน่วยงานชั้นนำในการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาสู่การเป็นมหาวิทยาลัยแห่งนวัตกรรม

พันธกิจ

1. ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการภายในมหาวิทยาลัย
2. พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่ทันสมัย
3. ยกระดับการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ
4. ส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัลแก่นักศึกษา บุคลากรของมหาวิทยาลัย และบุคคลทั่วไป
5. บริการวิชาการด้านทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ชุมชน

ประเด็นยุทธศาสตร์

1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีเสถียรภาพและประสิทธิภาพ
2. ยกระดับมาตรฐาน และสร้างสรรค์นวัตกรรมการให้บริการด้านทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน
3. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการภายในมหาวิทยาลัย
4. ส่งเสริมการเรียนรู้และการใช้ทรัพยากรสารสนเทศให้แก่นักศึกษา บุคลากรของมหาวิทยาลัย และบุคคลทั่วไป
5. ส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัลให้แก่นักศึกษา บุคลากรของมหาวิทยาลัย และบุคคลทั่วไป
6. บริการวิชาการด้านทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ชุมชน
7. เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภายในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีเพื่อรับมือการเปลี่ยนแปลงภายใต้ภาวะวิกฤตและการจัดการแบบพลิกโฉมมหาวิทยาลัย

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

1. โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีเสถียรภาพและประสิทธิภาพ
2. มีความเป็นเลิศในการให้บริการด้านทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการภายในมหาวิทยาลัยที่มีประสิทธิภาพ
4. นักศึกษา บุคลากรของมหาวิทยาลัย และบุคคลทั่วไป มีทักษะการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ มีสมรรถนะ และทักษะด้านดิจิทัลที่สูงขึ้น
5. ได้เครือข่ายความร่วมมือด้านห้องสมุดและเทคโนโลยีสารสนเทศ
6. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีการบริหารจัดการที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และตัวชี้วัด

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีเสถียรภาพและประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีเสถียรภาพและประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดความสำเร็จตามประเด็นยุทธศาสตร์

ที่	ตัวชี้วัดความสำเร็จตามประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าหมายตามปีงบประมาณ				
		2566	2567	2568	2569	2570
1	ประสิทธิภาพการให้บริการระบบเครือข่าย อุปกรณ์เครือข่าย	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90
2	เสถียรภาพการให้บริการระบบเครือข่าย อุปกรณ์เครือข่าย	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90

กลยุทธ์และตัวชี้วัด

ที่	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด
1	จัดหาเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบสื่อสารข้อมูลที่ทันสมัย เพื่อตอบสนองการบริหารจัดการ และการเรียนการสอน	1. ร้อยละของเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบสื่อสารข้อมูลที่ได้รับการจัดสรร 2. ร้อยละของระดับการทำงานเต็มประสิทธิภาพของระบบเครือข่าย
2	เสนอโครงการที่มีความจำเป็นเร่งด่วน และมีผลกระทบในการพัฒนามหาวิทยาลัยฯ เพื่อนำไปสู่การจัดสรรงบประมาณที่เพียงพอ	ร้อยละของระดับการพัฒนาประสิทธิภาพของระบบเครือข่าย
3	บำรุงรักษาเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบสื่อสารข้อมูล เพื่อให้มีเสถียรภาพและประสิทธิภาพ	ร้อยละของระดับเสถียรภาพความพร้อมให้บริการระบบเครือข่าย

ประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และตัวชี้วัด

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับมาตรฐาน และสร้างสรรค์นวัตกรรมการให้บริการด้านทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ มีความเป็นเลิศในการให้บริการด้านทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตัวชี้วัดความสำเร็จตามประเด็นยุทธศาสตร์

ที่	ตัวชี้วัด	เป้าหมายตามปีงบประมาณ				
		2566	2567	2568	2569	2570
1	ร้อยละของจำนวนผู้เข้าใช้งานบริการออนไลน์ของศูนย์วิทยบริการที่เพิ่มขึ้น หลังส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ร้อยละ 10	ร้อยละ 10	ร้อยละ 10	ร้อยละ 10	ร้อยละ 10
2	ร้อยละของงานบริการของศูนย์วิทยบริการในรูปแบบออนไลน์	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90
3	ได้รับการรับรองมาตรฐานการบริหารจัดการภายในหน่วยงาน	1 มาตร- ฐาน	1 มาตร- ฐาน	1 มาตร- ฐาน	2 มาตร- ฐาน	2 มาตร- ฐาน
4	จำนวนนวัตกรรมการให้บริการด้านทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ	3	5	7	9	11
5	ร้อยละต่อปีของจำนวนการใช้กระดาษ หรือแบบฟอร์มรับบริการด้านต่าง ๆ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศที่ลดลงเทียบกับปีฐาน (พ.ศ. 2565)	ไม่น้อย กว่า ร้อยละ 75	ไม่น้อย กว่า ร้อยละ 80	ไม่น้อย กว่า ร้อยละ 85	ไม่น้อย กว่า ร้อยละ 90	ไม่น้อย กว่า ร้อยละ 95
6	ร้อยละต่อปีปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศที่ลดลงเทียบกับปีฐาน (พ.ศ. 2565)	ไม่น้อย กว่า ร้อยละ 75	ไม่น้อย กว่า ร้อยละ 80	ไม่น้อย กว่า ร้อยละ 85	ไม่น้อย กว่า ร้อยละ 90	ไม่น้อย กว่า ร้อยละ 95

กลยุทธ์และตัวชี้วัด

ที่	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด
1	พัฒนาและส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแก่ผู้ใช้บริการ	ร้อยละของจำนวนผู้เข้าใช้งานที่เพิ่มขึ้น หลังส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
2	พัฒนาการเป็นห้องสมุดดิจิทัลโดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	ร้อยละของงานบริการของศูนย์วิทยบริการในรูปแบบออนไลน์
3	ส่งเสริมการให้บริการและการบริหารจัดการภายในหน่วยงานที่ได้มาตรฐาน	ได้รับการรับรองมาตรฐานการบริหารจัดการภายในหน่วยงาน
4	ส่งเสริมการพัฒนา นวัตกรรม การให้บริการด้านทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ	จำนวนนวัตกรรมการให้บริการด้านทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ที่	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด
5	ส่งเสริมการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อลดการใช้กระดาษ	ร้อยละต่อปีของจำนวนการใช้กระดาษ หรือแบบฟอร์มรับบริการด้านต่าง ๆ ของ

ประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และตัวชี้วัด

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการภายในมหาวิทยาลัย

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการภายในมหาวิทยาลัยที่มีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดความสำเร็จตามประเด็นยุทธศาสตร์

ที่	ตัวชี้วัด	เป้าหมายตามปีงบประมาณ				
		2566	2567	2568	2569	2570
1	จำนวนระบบสารสนเทศที่ได้รับการพัฒนาใหม่และนำไปใช้งาน ตามแผนพัฒนาระบบสารสนเทศ	ไม่น้อยกว่า 1 ระบบ	ไม่น้อยกว่า 1 ระบบ	ไม่น้อยกว่า 2 ระบบ	ไม่น้อยกว่า 2 ระบบ	ไม่น้อยกว่า 2 ระบบ
2	จำนวนระบบสารสนเทศที่ใช้งานอยู่ได้รับการปรับปรุงให้มีความเป็นปัจจุบันหรือตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน ตามแผนพัฒนาระบบสารสนเทศ	ไม่น้อยกว่า 2 ระบบ	ไม่น้อยกว่า 2 ระบบ	ไม่น้อยกว่า 3 ระบบ	ไม่น้อยกว่า 3 ระบบ	ไม่น้อยกว่า 4 ระบบ
3	มีระบบฐานข้อมูลที่ใช้ในการบริหารจัดการและการตัดสินใจ	ไม่น้อยกว่า 1 ระบบ	ไม่น้อยกว่า 1 ระบบ	ไม่น้อยกว่า 2 ระบบ	ไม่น้อยกว่า 2 ระบบ	ไม่น้อยกว่า 2 ระบบ

หมายเหตุ

ระบบใหม่ คือ ระบบที่คิดค้นใหม่ หรือมีการนำมาพัฒนาขึ้นใหม่ โดยใช้การระบุเวอร์ชัน เช่น ระบบบุคลากร เวอร์ชัน 1.0.0 หากมีการเปลี่ยน Major Version จะถือว่าเป็นระบบใหม่

ตัวอย่าง การระบุเลขเวอร์ชัน

เวอร์ชัน 1.2.3

หลัก	ชื่อเรียก	ความหมาย
หลักที่ 1	Major Version	เป็นตัวเลขที่อยู่หน้าสุด จะเปลี่ยนก็ต่อเมื่อ ระบบสารสนเทศ มีการเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่ เช่น การเปลี่ยนแนวคิดของโปรแกรม หรือการเปลี่ยนเทคโนโลยีในการพัฒนาระบบฯ
หลักที่ 2	Minor Version	เป็นตัวเลขที่อยู่ตรงกลาง โดยจะเปลี่ยนเมื่อ ระบบสารสนเทศ มีการเพิ่มความสามารถ ใหม่เข้ามา
หลักที่ 3	Patch Version	เป็นตัวเลขที่จะเปลี่ยนเมื่อมีการแก้ไข ข้อผิดพลาดภายในระบบ

กลยุทธ์และตัวชี้วัด

ที่	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด
1	พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (ระบบใหม่) ให้ครอบคลุมภารกิจภายในมหาวิทยาลัย	จำนวนระบบสารสนเทศที่ได้รับการพัฒนาใหม่และนำไปใช้งานตามแผนพัฒนาระบบสารสนเทศ
2	พัฒนาระบบสารสนเทศที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบันให้มีความทันสมัยและตรงกับความต้องการ	จำนวนระบบสารสนเทศที่ใช้งานอยู่ได้รับการปรับปรุงให้มีความเป็นปัจจุบันหรือตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน ตามแผนพัฒนาระบบสารสนเทศ
3	พัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการและการตัดสินใจ	มีระบบฐานข้อมูลที่ใช้ในการบริหารและตัดสินใจ

ประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และตัวชี้วัด

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 ส่งเสริมการเรียนรู้และการใช้ทรัพยากรสารสนเทศให้แก่นักศึกษา บุคลากรของมหาวิทยาลัย และบุคคลทั่วไป

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ นักศึกษา บุคลากรของมหาวิทยาลัย และบุคคลทั่วไป มีทักษะการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ มีสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัลที่สูงขึ้น

ตัวชี้วัดความสำเร็จตามประเด็นยุทธศาสตร์

ที่	ตัวชี้วัด	เป้าหมายตามปีงบประมาณ				
		2566	2567	2568	2569	2570
1	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมอบรมทักษะการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศและการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์	12 ครั้ง	12 ครั้ง	12 ครั้ง	12 ครั้ง	12 ครั้ง
2	จำนวนครั้งของการประชาสัมพันธ์ทรัพยากรสารสนเทศใหม่ผ่านช่องทางออนไลน์ของศูนย์วิทยบริการ	4 ครั้ง/เดือน	4 ครั้ง/เดือน	4 ครั้ง/เดือน	4 ครั้ง/เดือน	4 ครั้ง/เดือน
3	จำนวนครั้งของการจัดมุมส่งเสริมการอ่านหมุนเวียน	12 ครั้ง	12 ครั้ง	12 ครั้ง	12 ครั้ง	12 ครั้ง
4	ผลสัมฤทธิ์ของผู้ผ่านการอบรมทักษะการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศและการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ต่อครั้ง	12 ครั้ง	12 ครั้ง	12 ครั้ง	12 ครั้ง	12 ครั้ง

กลยุทธ์และตัวชี้วัด

ที่	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด
1	ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้สารสนเทศให้แก่นักศึกษา บุคลากรของมหาวิทยาลัย และบุคคลทั่วไป (จัดอบรม)	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมอบรมทักษะการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศและการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์
2	จัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน	1. จำนวนครั้งของการประชาสัมพันธ์ทรัพยากรสารสนเทศใหม่ผ่านช่องทางออนไลน์ของศูนย์วิทยบริการ 2. จำนวนครั้งของการจัดมุมส่งเสริมการอ่านหมุนเวียน 3. จำนวนรายงานสถิติการยืม - คืนทรัพยากรสารสนเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และตัวชี้วัด

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัลให้นักศึกษา บุคลากรของมหาวิทยาลัย และบุคคลทั่วไป

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ นักศึกษา บุคลากรของมหาวิทยาลัย และบุคคลทั่วไป มีทักษะการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ มีสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัลที่สูงขึ้น

ตัวชี้วัดความสำเร็จตามประเด็นยุทธศาสตร์

ที่	ตัวชี้วัด	เป้าหมายตามปีงบประมาณ				
		2566	2567	2568	2569	2570
1	ร้อยละของนักศึกษาที่สอบผ่านประกันคุณภาพด้านคอมพิวเตอร์	ร้อยละ 95	ร้อยละ 95	ร้อยละ 95	ร้อยละ 95	ร้อยละ 95
2	จำนวนชื่อเรื่องสื่อการอบรมออนไลน์ที่มีเนื้อหาส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล สำหรับนักศึกษา	5	10	15	20	20
3	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรมหาวิทยาลัยและบุคคลทั่วไปที่มีต่อการฝึกอบรม	ไม่น้อยกว่า 3.51	ไม่น้อยกว่า 3.51	ไม่น้อยกว่า 3.51	ไม่น้อยกว่า 3.51	ไม่น้อยกว่า 3.51
4	จำนวนหลักสูตรที่ตอบสนองตรงตามความต้องการของหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย	2 หลัก- สูตร	2 หลัก- สูตร	2 หลัก- สูตร	2 หลัก- สูตร	2 หลัก- สูตร

กลยุทธ์และตัวชี้วัด

ที่	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด
1	ส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัลให้นักศึกษา	1. ร้อยละของนักศึกษาที่สอบผ่านประกันคุณภาพด้านคอมพิวเตอร์ หรือ เทียบเท่า IC3 2. จำนวนชื่อเรื่องสื่อการอบรมออนไลน์ที่มีเนื้อหาส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล สำหรับนักศึกษา
2	ยกระดับความรู้ความสามารถด้านดิจิทัลให้แก่บุคลากรมหาวิทยาลัยและบุคคลทั่วไป	1. จำนวนหลักสูตรการให้บริการทางวิชาการแก่บุคลากรมหาวิทยาลัย 2. จำนวนหลักสูตรการให้บริการทางวิชาการแก่บุคคลทั่วไป

ประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และตัวชี้วัด

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 บริการวิชาการด้านทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ชุมชน
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ได้เครือข่ายความร่วมมือด้านห้องสมุดและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตัวชี้วัดความสำเร็จตามประเด็นยุทธศาสตร์

ที่	ตัวชี้วัด	เป้าหมายตามปีงบประมาณ				
		2566	2567	2568	2569	2570
1	จำนวนห้องสมุดที่เข้าร่วมโครงการ	5	5	5	5	5
2	ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ไม่น้อยกว่า 3.51	ไม่น้อยกว่า 3.51	ไม่น้อยกว่า 3.51	ไม่น้อยกว่า 3.51	ไม่น้อยกว่า 3.51
3	จำนวนโรงเรียนที่เข้าร่วมเครือข่ายบริการวิชาการเพิ่มขึ้นต่อปีงบประมาณ	5	5	5	5	5

กลยุทธ์และตัวชี้วัด

ที่	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด
1	ส่งเสริมการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการห้องสมุดของโรงเรียนที่ออกให้บริการวิชาการ	1. จำนวนห้องสมุดที่เข้าร่วมโครงการ
2	ให้บริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศแก่โรงเรียน	2. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ 3. จำนวนโรงเรียนที่เข้าร่วมเครือข่ายบริการวิชาการเพิ่มขึ้นต่อปีงบประมาณ

ประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และตัวชี้วัด

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 7 เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภายในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีเพื่อรับมือการเปลี่ยนแปลงภายใต้ภาวะวิกฤตและการจัดการแบบพลิกโฉมมหาวิทยาลัย

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีการบริหารจัดการที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดความสำเร็จตามประเด็นยุทธศาสตร์

ที่	ตัวชี้วัด	เป้าหมายตามปีงบประมาณ				
		2566	2567	2568	2569	2570
1	ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารจัดการของหน่วยงาน	ไม่น้อยกว่า 4.0	ไม่น้อยกว่า 4.1	ไม่น้อยกว่า 4.2	ไม่น้อยกว่า 4.3	ไม่น้อยกว่า 4.4
2	ร้อยละความสำเร็จของการบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพของหน่วยงาน	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 60	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 60	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	100

กลยุทธ์และตัวชี้วัด

ที่	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด
1	บริหารจัดการสำนักฯ โดยยึดหลักธรรมาภิบาล	ระดับความพึงพอใจของบุคลากรสำนักฯ ต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
2	เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภายในสำนักฯ ด้วยระบบสารสนเทศ	ร้อยละของระบบงานของสำนักฯ ที่นำระบบสารสนเทศมาประยุกต์ใช้
3	นำระบบบริหารจัดการที่ได้มาตรฐานมาพัฒนากระบวนการทำงานภายในสำนักฯ	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักฯ
4	ส่งเสริมและพัฒนาทักษะและสมรรถนะของบุคลากร (Newskill, Upskill, Reskill) ในการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพ	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการส่งเสริมและพัฒนาทักษะและสมรรถนะในการปฏิบัติงาน
5	สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย	จำนวนหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ที่สร้างความร่วมมือ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์



ARITC.NSRU.AC.TH

-  0-5621-9100 ต่อ 1501
-  อาคารเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา
-  OfficeCenter@nsru.ac.th