

สรุปสถิติการให้บริการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประจำปีงบประมาณ 2564
ประจำเดือนตุลาคม 2563

1. กลุ่มงานพัฒนาระบบสารสนเทศ

ตาราง การดำเนินงานด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ (สถานะการพัฒนาระบบ : ระหว่างพัฒนา/ปรับปรุง)

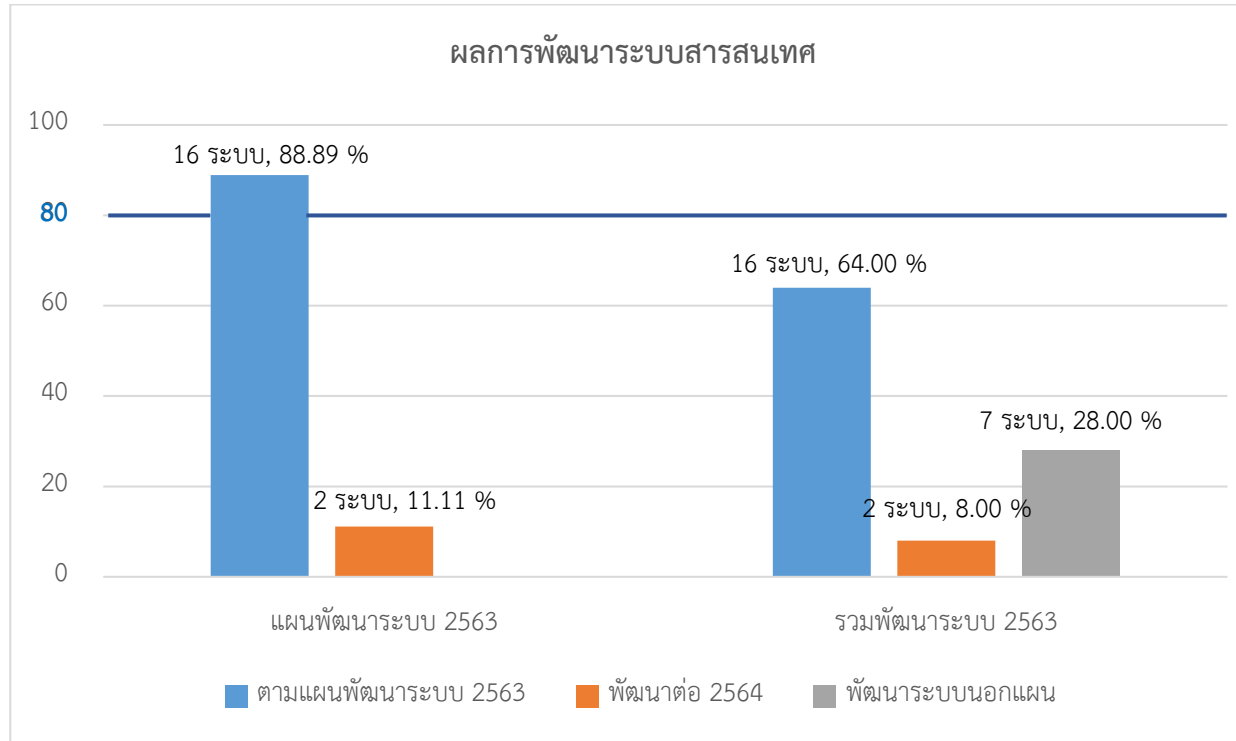
ระบบงาน	ผลการดำเนินงาน	กันยายน				ตุลาคม				พฤศจิกายน			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
✓ NSRU Core Service (ปรับปรุง) แผนพัฒนาระบบปี : 2563 ผู้ดำเนินการ : นายนภดล แข็งการนา	100 %												
ⓘ NSRU e-Transport แผนพัฒนาระบบปี : 2562 ผู้ดำเนินการ : นายนภดล แข็งการนา	100 %												
ⓘ NSRU e-office (ปรับปรุง) แผนพัฒนาระบบปี : 2562 ผู้ดำเนินการ : นายนภดล แข็งการนา	100 %												
- ให้ จนท.ธุรการ สามารถเปลี่ยนสถานะเป็นส่งไปยังหน่วยงาน ปลายทางได้ (ในช่วงระยะเวลา 1 สัปดาห์ นับจากกดส่ง)													
- [จนท.ธุรการ] ปัญหาเวลาดาวน์โหลด เลื่อนขวา ในหน้า หนังสือรับไม่ถูกต้อง													
- แก้ไขหน้าเพิ่มบุคลากรให้สามารถเปลี่ยนชื่อและตำแหน่งได้ (โดยผูก ID ของผู้ใช้ที่มาแทน)													
- แจ้งเตือน จนท.ธุรการให้อ่านสรุป ก่อนที่จะบันทึกเอกสารรับ													
- ให้ จนท.ธุรการ สามารถยกเลิกการส่งไปยังหน่วยงาน ปลายทางได้ (ปลายทางยังไม่ได้ลงเลข)													
▶ เว็บไซต์มหาวิทยาลัยฯ แผนพัฒนาระบบปี : 2563 ผู้ดำเนินการ : นายนภดล แข็งการนา , นางสาวกุลดา สวนสลา	10 %												

ระบบงาน	ผลการดำเนินงาน	กันยายน				ตุลาคม				พฤศจิกายน			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
✓ ระบบบันทึกการควบคุมใบเสร็จสอประกั้นคองมฯ (no plan) ผู้ดำเนินการ : นางสาวกุลดา สวงสลา	100 %												
✓ NSRU Training แผนพัฒนาระบบปี : 2563 ผู้ดำเนินการ : นางสาวกุลดา สวงสลา	100 %												
✓ ระบบเก็บข้อมูลภาวะการม้งานทำเพื่อส่ง สกอ. แผนพัฒนาระบบปี : 2563 ผู้ดำเนินการ : นางสาวกุลดา สวงสลา	100 %												
✓ ระบบ NSRU Knowledge Sharing แผนพัฒนาระบบปี : 2563 ผู้ดำเนินการ : นายวิษขากร คูหาทอง	100 %												
✓ ระบบจัดการข้อมูลบุคลากร เพื่อส่ง สกอ. (mua info) แผนพัฒนาระบบปี : 2563 ผู้ดำเนินการ : นายวิษขากร คูหาทอง	100 %												
ⓘ เว็บไซต์แจ้งปัญหาการบริการ NSRU Helpdesk แผนพัฒนาระบบปี : 2562 ผู้ดำเนินการ : นายวิษขากร คูหาทอง	100 %												
ⓘ ระบบเพิ่มสะสมผลงาน e-Portfolio แผนพัฒนาระบบปี : 2563 -> 2564 ผู้ดำเนินการ : นายวิษขากร คูหาทอง	5 %												
▶ ระบบและเว็บไซต์การสอประกั้นฯ คอมพิวเตอร์ แผนพัฒนาระบบปี : 2563 ผู้ดำเนินการ : นายวิษขากร คูหาทอง	95 %												
- จำลองการใช้ระบบ (เปิดสอ สม่ครสอบ ไม้เข้าสอบ)													

ระบบงาน	ผลการดำเนินงาน	กันยายน				ตุลาคม				พฤศจิกายน			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
ผู้ดำเนินการ : นางสาวบุษรินทร์ จีวราย													
✓ เว็บไซต์หน่วยงานแผน แผนพัฒนาระบบปี : 2563 ผู้ดำเนินการ : นางสาวบุษรินทร์ จีวราย	100 %												
✓ เว็บไซต์หน่วยงานตรวจสอบภายใน แผนพัฒนาระบบปี : 2563 ผู้ดำเนินการ : นางสาวบุษรินทร์ จีวราย	100 %												
✓ ระบบสร้างแบบสอบถามออนไลน์ แผนพัฒนาระบบปี : 2563 ผู้ดำเนินการ : นางสาวบุษรินทร์ จีวราย	100 %												
▶ เว็บไซต์ประชุมเครือข่าย arit ภาคเหนือ แผนพัฒนาระบบปี : 2564 ผู้ดำเนินการ : นางสาวบุษรินทร์ จีวราย	100 %												
- ปรับแต่งการแสดงผลของหน้าแรก													
- ปรับปรุงการเข้าระบบส่วนหลังบ้าน													
- ปรับปรุงฟังก์ชันการเปลี่ยนสถานะของบทความ													
- ปรึกษาผู้ใช้งานและปรับปรุงการใช้งาน และหน้าตา													
- ทดสอบการใช้งาน													

สรุปการพัฒนาระบบ

การปรับปรุงและพัฒนาระบบเสร็จสิ้นตามแผนพัฒนาระบบปี 2563 จำนวน 16 ระบบ จากจำนวนการปรับปรุงและพัฒนาระบบตามแผนพัฒนาระบบทั้งสิ้น 18 ระบบ คิดเป็นร้อยละ 88.89



* เนื่องจากเกิดสถานการณ์โรคระบาด COVID-19 จึงได้พัฒนาระบบเพิ่มขึ้นเพื่อรองรับการทำงานหรือตามโครงการฟื้นฟูเศรษฐกิจฯ อีกทั้งสิ้นจำนวน 7 ระบบ

2. กลุ่มงานระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

ตาราง แสดงสถิติการให้บริการงานระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

รายการ	คณะ					สถาบัน/สำนัก							หน่วยงาน ภายนอก	รวม	หน่วยนับ
	ครุศาสตร์	มนุษย ศาสตร์ฯ	วิทยา ศาสตร์ฯ	วิทยาภา รจัดการ	เทคโนโลยี การเกษตร ฯ	สถาบัน วิจัย	สำนักงาน อธิการบดี	สำนัก วิทย บริการฯ	สำนัก ศิลปะฯ	สำนัก ส่งเสริม วิชาการฯ	บัณฑิต วิทยาลัย/ รร.สาธิตฯ				
นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์															
งานบริการด้านข้อมูลบัญชีผู้ใช้งานเครือข่าย															
งานบริการขอใช้งาน บัญชีผู้ใช้งานเครือข่าย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	แอดเคาท์
งานบริการต่ออายุบัญชี ผู้ใช้งานเครือข่าย	1	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	4	แอดเคาท์
งานบริการเปลี่ยน รหัสผ่าน	22	10	8	2	5	-	-	-	-	-	-	-	-	47	ครั้ง
งานบริการแจ้งลืม รหัสผ่าน	26	10	7	8	20	-	-	-	-	-	-	-	-	71	ครั้ง
งานบริการขอใช้งาน office365	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	แอดเคาท์
งานลงทะเบียนอุปกรณ์															
งานบริการลงทะเบียน แมคแอดเดรส	89	60	28	42	16	-	-	-	-	-	2	-	-	237	แอดเดรส
งานบริการด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย															
งานบริการแก้ไขปัญหา ระบบเครือข่าย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ครั้ง
บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์															
งานบริการด้านข้อมูลบัญชีผู้ใช้งานเครือข่าย															
งานบริการขอใช้งาน บัญชีผู้ใช้งานเครือข่าย	1	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	3	แอดเคาท์

รายการ	หน่วยงาน	คณะ				สถาบัน/สำนัก						หน่วยงาน ภายนอก	รวม	หน่วยนับ
		ครุศาสตร์	มนุษย ศาสตร์ฯ	วิทยา ศาสตร์ฯ	วิทยาภา รจัดการ	เทคโนโลยี การเกษตร ฯ	สถาบัน วิจัย	สำนักงาน อธิการบดี	สำนัก วิทย บริการฯ	สำนัก ศิลปะฯ	สำนัก ส่งเสริม วิชาการฯ			
งานบริการเปลี่ยน รหัสผ่าน	1	-	-	-	-	-	2	3	-	-	-	-	6	ครั้ง
งานบริการแจ้งลิ้ม รหัสผ่าน	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	ครั้ง
งานบริการขอใช้งาน office365	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	ครั้ง
งานบริการแจ้งลิ้ม รหัสผ่าน office365	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	ครั้ง
งานลงทะเบียนอุปกรณ์ไร้สาย														
งานบริการลงทะเบียน แมคแอตเดรส	2	4	2	1	1	-	11	3	-	1	2	-	27	แอตเดรส
งานบริการลงทะเบียน แมคแอตเดรสหน่วยงาน	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	แอตเดรส
งานบริการด้าน Software License														
Download Software License	9	8	36	10	2	-	2	51	-	3	-	-	121	ครั้ง
งานบริการด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย														
งานบริการแก้ไขปัญหา ระบบเครือข่าย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ครั้ง
งานบริการติดตั้งระบบ เครือข่ายเพิ่มเติม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ครั้ง
งานบริการสร้างเว็บไซต์ และฐานข้อมูล	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	เว็บไซต์

รายการ	หน่วยงาน	คณะ				สถาบัน/สำนัก						หน่วยงาน ภายนอก	รวม	หน่วยนับ
		ครุศาสตร์	มนุษย ศาสตร์ฯ	วิทยา ศาสตร์ฯ	วิทยาภา รจัดการ	เทคโนโลยี การเกษตร ฯ	สถาบัน วิจัย	สำนักงาน อธิการบดี	สำนัก วิทย บริการฯ	สำนัก ศิลปะฯ	สำนัก ส่งเสริม วิชาการฯ			
หน่วยงานภายนอก														
บัญชีผู้ใช้งานเครือข่าย ภายนอก	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5 (112)	5 (112)	ครั้ง (แอดเดนม์)
งานตรวจสอบ เฝ้าระวังระบบเครือข่าย														
งานแก้ไขปัญหาจาก การตรวจสอบเฝ้าระวัง	1	1	-	-	1	-	3	5	-	-	-	-	11	ครั้ง
งานบริการซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และดูแลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โสตทัศนูปกรณ์ ห้องบริการคอมพิวเตอร์และห้องประชุม														
งานซ่อมบำรุงอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์	2	-	1	-	-	-	2	-	-	-	-	-	5	ครั้ง
งานยืม-คืนอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์	-	1	2	-	-	1	2	-	1	-	-	-	7	ครั้ง
รายการ	สถานที่	ห้องประชุม			ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์						รวม	หน่วยนับ		
		ห้องประชุมพระบาง	ห้องเรียนพระบาง	ห้องประชุมราชพฤกษ์	LAB 1 (36 เครื่อง)	LAB 2 (43 เครื่อง)	LAB 3 (54 เครื่อง)	LAB 4 (41 เครื่อง)	Training1 (42 เครื่อง)	Training2 (28 เครื่อง)				
งานตรวจสอบ ดูแล อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โสตทัศนูปกรณ์		8	-	2	5	17	18	8	5	20	82	ครั้ง		
		8	-	2	9	40	48	40	87	45	279	เครื่อง		
งานบำรุงรักษาระบบสำรองไฟฟ้าและระบบควบคุมอุณหภูมิห้องปฏิบัติการระบบเครือข่าย														
สถานที่	อุปกรณ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์			มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ศูนย์ย่านมัทรี			รวม	หน่วยนับ					
		เครื่องกำเนิดไฟฟ้า (Generator)	เครื่องสำรองไฟฟ้า (UPS)	เครื่องปรับอากาศ (Precision Air)	เครื่องกำเนิดไฟฟ้า (Generator)	เครื่องสำรองไฟฟ้า (UPS)	เครื่องปรับอากาศ (Precision Air)							
อาคาร 4 / อาคาร 1		9	9	9	6	6	6	45	ครั้ง					
อาคาร 15 / อาคาร 11		9	9	9	-	6	6	39	ครั้ง					

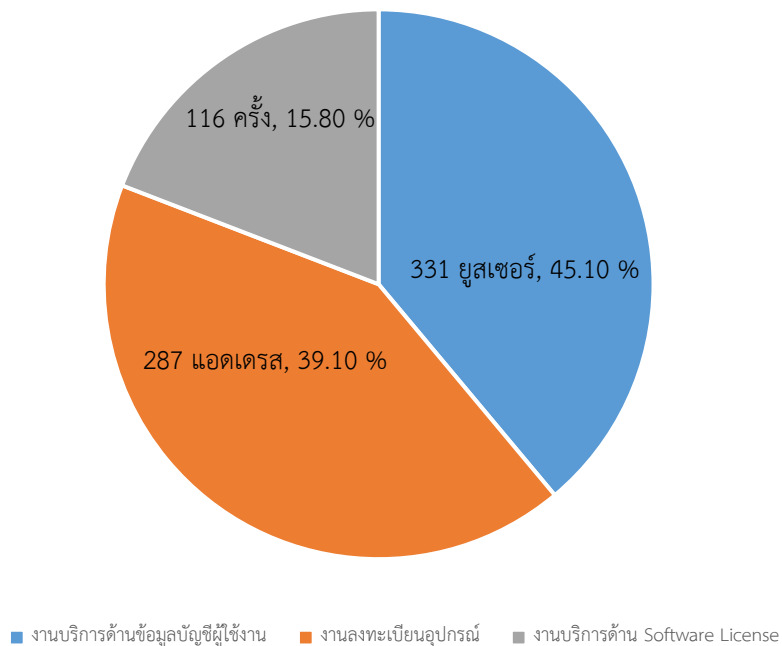
งานบริการและสถิติการใช้งาน Google Account

งานบริการ	บัญชี Google Account (แอดเคาท์)			การใช้งาน Google			
	User Active (Account)	การสร้างบัญชีผู้ใช้ใหม่ (Account)	การกำหนดรหัสผ่านใหม่ (ครั้ง)	การเข้าใช้งาน (ครั้ง)	การเข้าใช้งานที่ไม่น่าไว้วางใจ (ครั้ง)	การใช้งาน Meet (ครั้ง)	การใช้งาน Calendar (ครั้ง)
จำนวนสถิติ							
จำนวนการใช้งาน	30,499	2	59	260	12,928	6,453	7,291

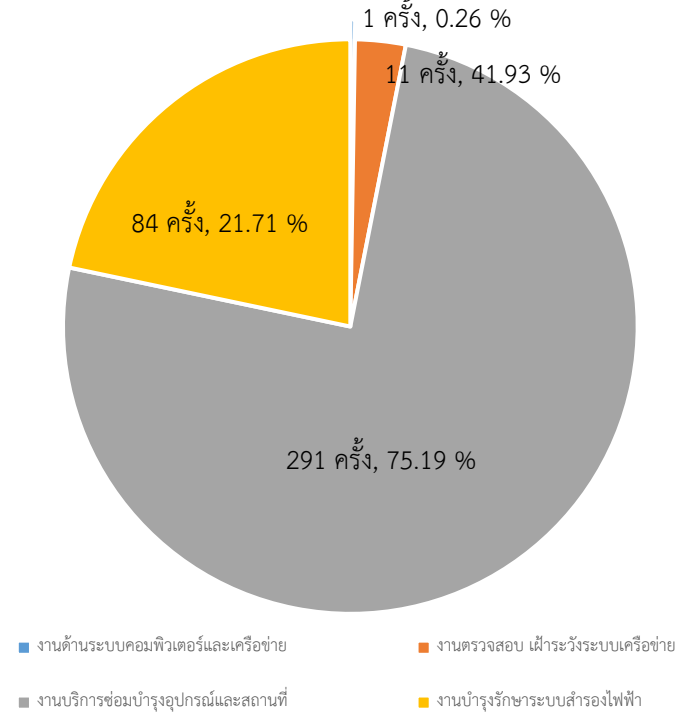
สถิติการใช้งานบริการ Office365

งานบริการ	การใช้งาน Office365			
	การเข้าใช้งาน (ครั้ง)	การใช้งาน OneDrive (ครั้ง)	การใช้งาน Team (Account)	การใช้งาน Team Meeting (ครั้ง)
จำนวนสถิติ				
จำนวนการใช้งาน	3,436	1,677	384	222

ข้อมูลการใช้งานผ่านระบบฯ



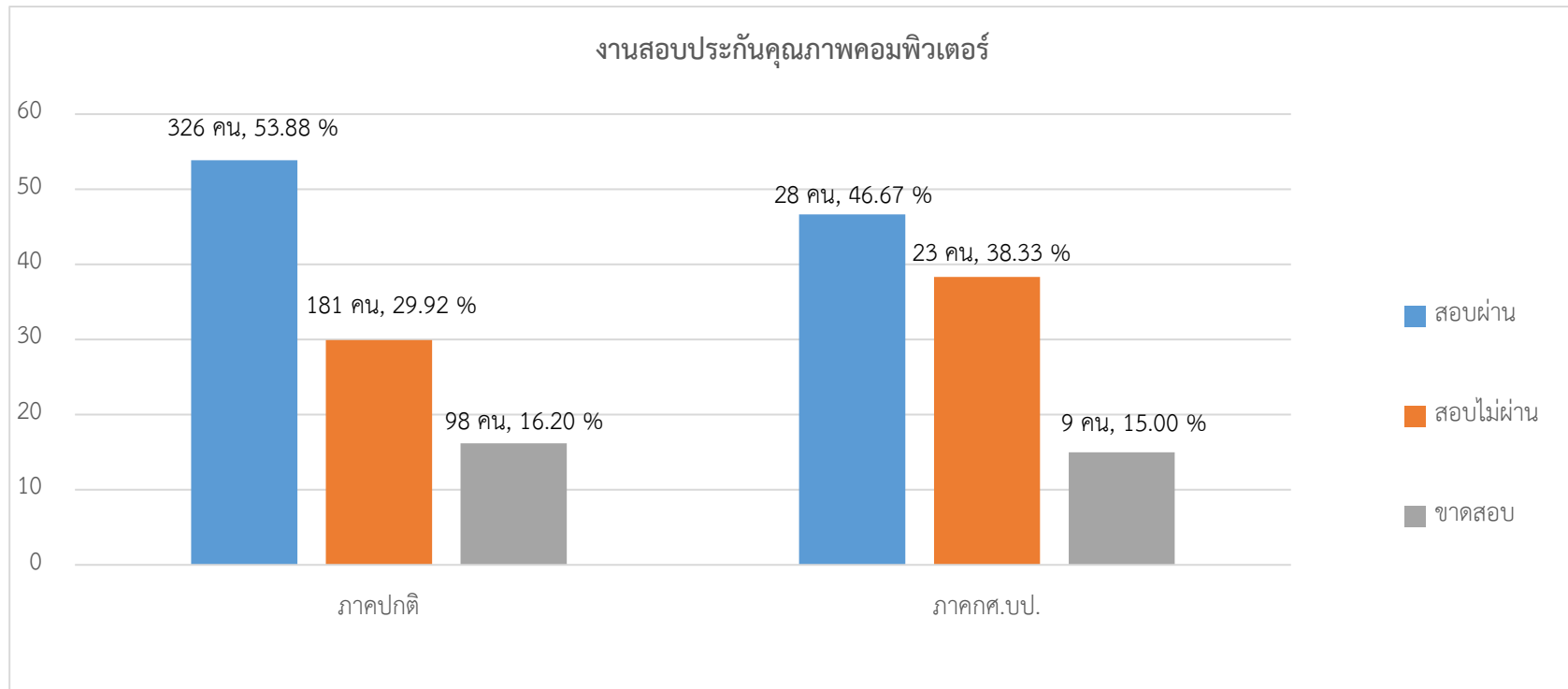
ข้อมูลด้านการให้บริการระบบเครือข่ายฯ



3. กลุ่มงานวิชาการคอมพิวเตอร์

ตาราง แสดงสถิติการให้ดำเนินงานสอบประกันคุณภาพคอมพิวเตอร์

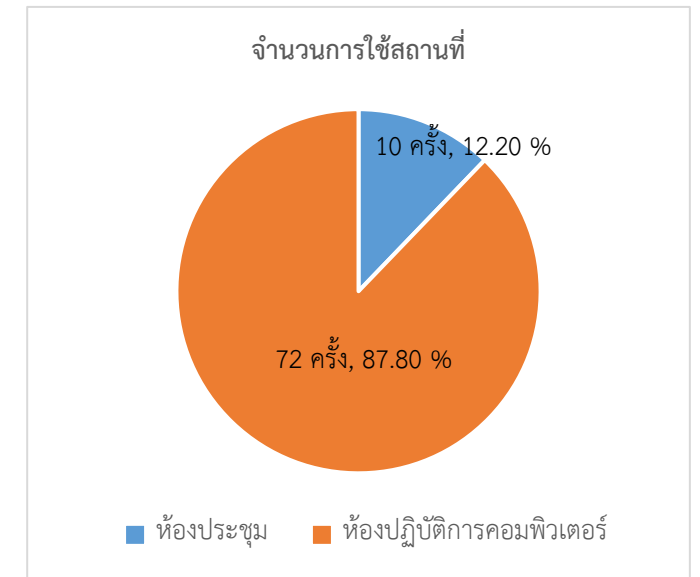
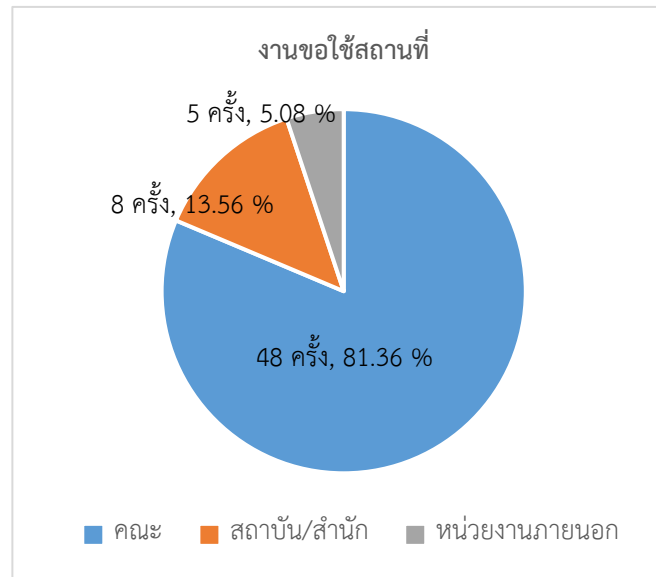
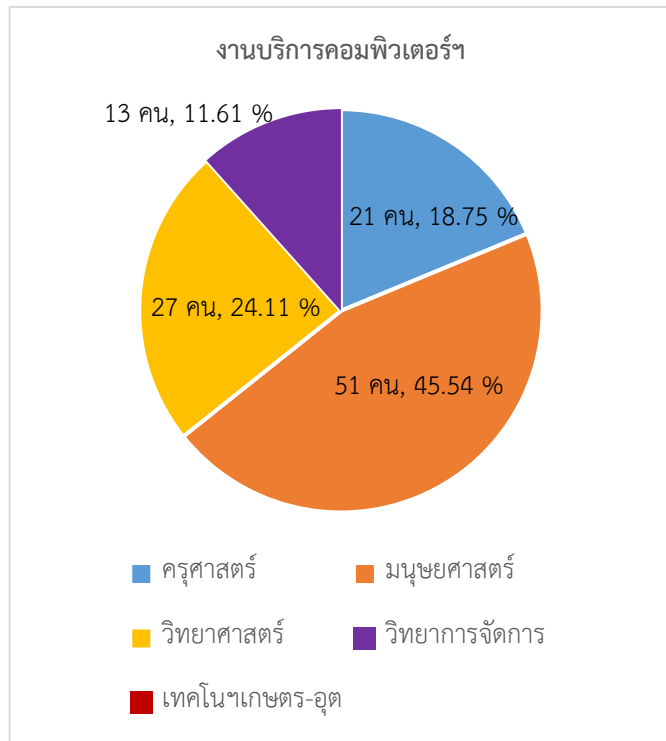
ลำดับ	คณะ	ภาคปกติ					ภาค กศ.บป.				
		สมัคร	ขาดสอบ	เข้าสอบ	สอบไม่ผ่าน	สอบผ่าน	สมัคร	ขาดสอบ	เข้าสอบ	สอบไม่ผ่าน	สอบผ่าน
1.	คณะครุศาสตร์	149	17	132	30	102	-	-	-	-	-
2.	คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	60	10	50	21	29	-	-	-	-	-
3.	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	202	41	161	79	82	37	5	32	10	22
4.	คณะวิทยาการจัดการ	101	17	84	27	57	23	4	19	13	6
5.	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	93	13	80	24	56	-	-	-	-	-
รวมทั้งหมด		605	98	507	181	326	60	9	51	23	28



4. กลุ่มงานบริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต

ตาราง แสดงสถิติการให้ดำเนินงานคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต

รายการ	หน่วยงาน	คณะ					สถาบัน/สำนัก						หน่วยงานภายนอก	รวม	หน่วยนับ
		ครุศาสตร์	มนุษยศาสตร์	วิทยาศาสตร์	วิทยาการจัดการ	เทคโนโลยีการเกษตรฯ	สถาบันวิจัย	สำนักงานอธิการบดี	สำนักวิทยบริการ	สำนักศิลปะฯ	สำนักส่งเสริมวิชาการ	บัณฑิตวิทยาลัย			
งานบริการคอมพิวเตอร์ฯ		21	51	27	13	-								112	ครั้ง
งานขอใช้สถานที่		4	5	38	1	-	1	1	2	-	4	-	3	59	ครั้ง
รายการ	สถานที่	ห้องประชุม			ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์						รวม	หน่วยนับ			
		ห้องประชุมพระบาง	ห้องเรียนพระบาง	ห้องประชุมราชพฤกษ์	LAB 1 (41 เครื่อง)	LAB 2 (43 เครื่อง)	LAB 3 (54 เครื่อง)	LAB 4 (37 เครื่อง)	Training1 (42 เครื่อง)	Training2 (28 เครื่อง)					
จำนวนการใช้สถานที่		8	-	2	5	17	18	8	5	20	82	ครั้ง			



ผู้รวบรวมและจัดทำรายงาน..... วันที่ 3 ธันวาคม 2563
 ผู้ตรวจรายงาน..... วันที่ 3 ธันวาคม 2563