

สรุปสถิติการให้บริการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประจำปี 2563  
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2563

1. กลุ่มงานพัฒนาระบบสารสนเทศ

ตาราง การดำเนินงานด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ

| ระบบงาน   | ผลการดำเนินงาน | มกราคม 2563 |   |   |   | กุมภาพันธ์ 2563 |   |   |   | มีนาคม 2563 |   |   |   | เมษายน 2563 |   |   |   |
|---|----------------|-------------|---|---|---|-----------------|---|---|---|-------------|---|---|---|-------------|---|---|---|
|   |                | 1           | 2 | 3 | 4 | 1               | 2 | 3 | 4 | 1           | 2 | 3 | 4 | 1           | 2 | 3 | 4 |
| ✓ NSRU Core Service (ปรับปรุง)<br>แผนพัฒนาระบบปี : 2563<br>ผู้ดำเนินการ : นายนภดล แข็งการนา | 100 %          |             |   |   |   |                 |   |   |   |             |   |   |   |             |   |   |   |
| ⓘ NSRU e-Transport<br>แผนพัฒนาระบบปี : 2562<br>ผู้ดำเนินการ : นายนภดล แข็งการนา             | 100 %          |             |   |   |   |                 |   |   |   |             |   |   |   |             |   |   |   |
| ⓘ NSRU e-office (ปรับปรุง)<br>แผนพัฒนาระบบปี : 2562<br>ผู้ดำเนินการ : นายนภดล แข็งการนา     | 100 %          |             |   |   |   |                 |   |   |   |             |   |   |   |             |   |   |   |
| - ปรับปรุงการส่งเอกสารให้สามารถส่งได้หลายหน่วยงาน   |                |             |   |   |   |                 |   |   |   |             |   |   |   |             |   |   |   |
| - ย้ายระบบไปยัง server ใหม่   |                |             |   |   |   |                 |   |   |   |             |   |   |   |             |   |   |   |
| - ตั้งค่าระบบจัดการเว็บไซต์ใน server ใหม่   |                |             |   |   |   |                 |   |   |   |             |   |   |   |             |   |   |   |
| - ปรับแก้ฟังก์ชันการใช้งาน ให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ  |                |             |   |   |   |                 |   |   |   |             |   |   |   |             |   |   |   |
| - เพิ่มการจัดการสิทธิ์ของผู้ใช้จำนวนมาก   |                |             |   |   |   |                 |   |   |   |             |   |   |   |             |   |   |   |
| - ปรับปรุงแก้ไขรายการเอกสารรับ  |                |             |   |   |   |                 |   |   |   |             |   |   |   |             |   |   |   |
| - เพิ่มระบบรับ-ส่งเอกสารภายในหน่วยงาน   |                |             |   |   |   |                 |   |   |   |             |   |   |   |             |   |   |   |
| - เพิ่มฟิลด์ที่ใช้ในค้นหาเอกสารรับ  |                |             |   |   |   |                 |   |   |   |             |   |   |   |             |   |   |   |
| - เพิ่มการแสดงผลจำนวนหนังสือเวียนในขนาดหน้าจอมือถือ   |                |             |   |   |   |                 |   |   |   |             |   |   |   |             |   |   |   |
| ▶ เว็บไซต์มหาวิทยาลัยฯ<br>แผนพัฒนาระบบปี : 2563   | 10 %           |             |   |   |   |                 |   |   |   |             |   |   |   |             |   |   |   |

| ระบบงาน   | ผลการดำเนินงาน | มกราคม 2563 |   |   |   | กุมภาพันธ์ 2563 |   |   |   | มีนาคม 2563 |   |   |   | เมษายน 2563 |   |   |   |
|---|----------------|-------------|---|---|---|-----------------|---|---|---|-------------|---|---|---|-------------|---|---|---|
|   |                | 1           | 2 | 3 | 4 | 1               | 2 | 3 | 4 | 1           | 2 | 3 | 4 | 1           | 2 | 3 | 4 |
| ผู้ดำเนินการ : นายณภดล แข็งการนา  |                |             |   |   |   |                 |   |   |   |             |   |   |   |             |   |   |   |
| - วิเคราะห์และออกแบบหน้าจอแสดงผลเว็บไซต์  |                |             |   |   |   |                 |   |   |   |             |   |   |   |             |   |   |   |
| - Design เว็บไซต์มหาวิทยาลัยฯ   |                |             |   |   |   |                 |   |   |   |             |   |   |   |             |   |   |   |
| - ออกแบบฐานข้อมูล   |                |             |   |   |   |                 |   |   |   |             |   |   |   |             |   |   |   |
| ✓ ระบบบันทึกการควบคุมใบเสร็จสอประกันคอมฯ (no plan)<br>ผู้ดำเนินการ : นางสาวกุลดา สวนสลา                   | 100 %          |             |   |   |   |                 |   |   |   |             |   |   |   |             |   |   |   |
| ✓ NSRU Training<br>แผนพัฒนาระบบปี : 2563<br>ผู้ดำเนินการ : นางสาวกุลดา สวนสลา                             | 100 %          |             |   |   |   |                 |   |   |   |             |   |   |   |             |   |   |   |
| ▶ ระบบเก็บข้อมูลภาวะการมีงานทำเพื่อส่ง สกอ.<br>แผนพัฒนาระบบปี : 2563<br>ผู้ดำเนินการ : นางสาวกุลดา สวนสลา | 100 %          |             |   |   |   |                 |   |   |   |             |   |   |   |             |   |   |   |
| - เก็บข้อมูลความต้องการของระบบ  |                |             |   |   |   |                 |   |   |   |             |   |   |   |             |   |   |   |
| - รวบรวมเอกสารที่เกี่ยวข้องกับระบบ  |                |             |   |   |   |                 |   |   |   |             |   |   |   |             |   |   |   |
| - ออกแบบหน้าจอสำหรับผู้ใช้งาน   |                |             |   |   |   |                 |   |   |   |             |   |   |   |             |   |   |   |
| - ออกแบบหน้าจอสำหรับผู้ดูแลระบบ   |                |             |   |   |   |                 |   |   |   |             |   |   |   |             |   |   |   |
| - ออกแบบฐานข้อมูลที่ใช้ในการจัดเก็บ   |                |             |   |   |   |                 |   |   |   |             |   |   |   |             |   |   |   |
| - การกรอกแบบสอบถามของผู้สำเร็จการศึกษา  |                |             |   |   |   |                 |   |   |   |             |   |   |   |             |   |   |   |
| - การแสดงสถานะการตอบแบบสอบถาม สำหรับ Admin  |                |             |   |   |   |                 |   |   |   |             |   |   |   |             |   |   |   |
| - การส่งออกข้อมูลการตอบแบบสอบถามในรูปแบบ excel  |                |             |   |   |   |                 |   |   |   |             |   |   |   |             |   |   |   |











| ระบบงาน  | ผลการดำเนินงาน | มกราคม 2563 |   |   |   | กุมภาพันธ์ 2563 |   |   |   | มีนาคม 2563 |   |   |   | เมษายน 2563 |   |   |   |
|--|----------------|-------------|---|---|---|-----------------|---|---|---|-------------|---|---|---|-------------|---|---|---|
|  |                | 1           | 2 | 3 | 4 | 1               | 2 | 3 | 4 | 1           | 2 | 3 | 4 | 1           | 2 | 3 | 4 |
| - เก็บความต้องการของระบบ   |                |             |   |   |   |                 |   |   |   |             |   |   |   |             |   |   |   |
| - วิเคราะห์และดำเนินการออกแบบการทำงานของระบบ   |                |             |   |   |   |                 |   |   |   |             |   |   |   |             |   |   |   |
| - ออกแบบหน้าเว็บไซต์   |                |             |   |   |   |                 |   |   |   |             |   |   |   |             |   |   |   |
| - ออกแบบหน้าจอ Backend   |                |             |   |   |   |                 |   |   |   |             |   |   |   |             |   |   |   |
| - ออกแบบฐานข้อมูล  |                |             |   |   |   |                 |   |   |   |             |   |   |   |             |   |   |   |
| - Function การจัดการเมนู   |                |             |   |   |   |                 |   |   |   |             |   |   |   |             |   |   |   |
| - Function การใช้งานพื้นฐานของ Backend   |                |             |   |   |   |                 |   |   |   |             |   |   |   |             |   |   |   |
| - Function สิทธิการเข้าใช้งานระบบ  |                |             |   |   |   |                 |   |   |   |             |   |   |   |             |   |   |   |
| - ปรับปรุงส่วน Frontend  |                |             |   |   |   |                 |   |   |   |             |   |   |   |             |   |   |   |
| - ปรับปรุงรายละเอียดการแสดงผล  |                |             |   |   |   |                 |   |   |   |             |   |   |   |             |   |   |   |
| - ประสานงาน UBI ตรวจสอบและนำเข้าข้อมูล   |                |             |   |   |   |                 |   |   |   |             |   |   |   |             |   |   |   |
| - เพิ่มการค้นหาเอกสารในระบบ  |                |             |   |   |   |                 |   |   |   |             |   |   |   |             |   |   |   |
| - เผยแพร่เว็บไซต์แต่ให้อยู่ในลักษณะ demo เพื่อนำเข้าข้อมูลให้ครบถ้วนก่อนเผยแพร่แทนเว็บไซต์เดิม |                |             |   |   |   |                 |   |   |   |             |   |   |   |             |   |   |   |

### สรุปการพัฒนาระบบ

การปรับปรุงและพัฒนาระบบเสร็จสิ้นตามแผนพัฒนาระบบปี 2563 จำนวน 10 ระบบ จากจำนวนการปรับปรุงและพัฒนาระบบตามแผนพัฒนาระบบทั้งสิ้น 19 ระบบ คิดเป็นร้อยละ 52.63

\* เนื่องจากเกิดสถานการณ์โรคระบาด COVID-19 จึงได้พัฒนาระบบเพิ่มขึ้นเพื่อรองรับการทำงานหรือติดต่อกันโดยไม่ต้องเข้ามายังมหาวิทยาลัยฯ อีกทั้งสิ้นจำนวน 3 ระบบ



## 2. กลุ่มงานระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

### ตาราง แสดงสถิติการให้บริการงานระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

| รายการ   | หน่วยงาน | คณะ       |                  |                  |                    | สถาบัน/สำนัก               |                 |                       |                          |                 |                               | หน่วยงาน<br>ภายนอก | รวม | หน่วยนับ |                                  |
|--|----------|-----------|------------------|------------------|--------------------|----------------------------|-----------------|-----------------------|--------------------------|-----------------|-------------------------------|--------------------|-----|----------|----------------------------------|
|  |          | ครุศาสตร์ | มนุษย<br>ศาสตร์ฯ | วิทยา<br>ศาสตร์ฯ | วิทยาการ<br>จัดการ | เทคโนโลยี<br>การ<br>เกษตรฯ | สถาบัน<br>วิจัย | สำนักงาน<br>อธิการบดี | สำนัก<br>วิทย<br>บริการฯ | สำนัก<br>ศิลปะฯ | สำนัก<br>ส่งเสริม<br>วิชาการฯ |                    |     |          | บัณฑิต<br>วิทยาลัย/<br>รร.สาธิตฯ |
| <b>นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์</b>  |          |           |                  |                  |                    |                            |                 |                       |                          |                 |                               |                    |     |          |                                  |
| <b>งานบริการด้านข้อมูลบัญชีผู้ใช้งานเครือข่าย</b>                                    |          |           |                  |                  |                    |                            |                 |                       |                          |                 |                               |                    |     |          |                                  |
| งานบริการขอใช้งาน<br>บัญชีผู้ใช้งานเครือข่าย<br>(จากขั้นตอนการ<br>รายงานตัวนักศึกษา) | 48       | 169       | 86               | 38               | 23                 | -                          | -               | -                     | -                        | -               | -                             | -                  | 364 | แอดเคาท์ |                                  |
| งานบริการต่ออายุบัญชี<br>ผู้ใช้งานเครือข่าย  | -        | -         | -                | -                | -                  | -                          | -               | -                     | -                        | -               | -                             | -                  | -   | แอดเคาท์ |                                  |
| งานบริการเปลี่ยน<br>รหัสผ่าน   | 23       | 12        | 12               | 11               | 3                  | -                          | -               | -                     | -                        | -               | -                             | -                  | 61  | ครั้ง    |                                  |
| งานบริการแจ้งลิ้ม<br>รหัสผ่าน  | 11       | 4         | 4                | 6                | 3                  | -                          | -               | -                     | -                        | -               | 1                             | -                  | 29  | ครั้ง    |                                  |
| งานบริการขอใช้งาน<br>office365   | -        | -         | -                | -                | -                  | -                          | -               | -                     | -                        | -               | -                             | -                  | -   | แอดเคาท์ |                                  |
| <b>งานลงทะเบียนอุปกรณ์</b>   |          |           |                  |                  |                    |                            |                 |                       |                          |                 |                               |                    |     |          |                                  |
| งานบริการลงทะเบียน<br>แมคแอดเดรส   | 69       | 40        | 34               | 63               | 12                 | -                          | -               | -                     | -                        | -               | 7                             | -                  | 225 | แอดเดรส  |                                  |
| <b>งานบริการด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย</b>                                      |          |           |                  |                  |                    |                            |                 |                       |                          |                 |                               |                    |     |          |                                  |
| งานบริการแก้ไขปัญหา<br>ระบบเครือข่าย   | -        | -         | -                | -                | -                  | -                          | -               | -                     | -                        | -               | -                             | -                  | -   | ครั้ง    |                                  |
| <b>บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์</b>   |          |           |                  |                  |                    |                            |                 |                       |                          |                 |                               |                    |     |          |                                  |
| <b>งานบริการด้านข้อมูลบัญชีผู้ใช้งานเครือข่าย</b>                                    |          |           |                  |                  |                    |                            |                 |                       |                          |                 |                               |                    |     |          |                                  |
| งานบริการขอใช้งาน<br>บัญชีผู้ใช้งานเครือข่าย   | -        | -         | -                | -                | -                  | -                          | -               | -                     | -                        | -               | -                             | -                  | -   | แอดเคาท์ |                                  |
| งานบริการเปลี่ยน<br>รหัสผ่าน   | -        | -         | 1                | -                | -                  | -                          | 1               | -                     | -                        | -               | -                             | -                  | 2   | ครั้ง    |                                  |

| รายการ   | คณะ       |                  |                  |                    |                            | สถาบัน/สำนัก    |                       |                          |                 |                               |                                  | หน่วยงาน<br>ภายนอก | รวม        | หน่วยนับ           |
|--|-----------|------------------|------------------|--------------------|----------------------------|-----------------|-----------------------|--------------------------|-----------------|-------------------------------|----------------------------------|--------------------|------------|--------------------|
|  | ครุศาสตร์ | มนุษย<br>ศาสตร์ฯ | วิทยา<br>ศาสตร์ฯ | วิทยาการ<br>จัดการ | เทคโนโลยี<br>การ<br>เกษตรฯ | สถาบัน<br>วิจัย | สำนักงาน<br>อธิการบดี | สำนัก<br>วิทย<br>บริการฯ | สำนัก<br>ศิลปะฯ | สำนัก<br>ส่งเสริม<br>วิชาการฯ | บัณฑิต<br>วิทยาลัย/<br>รร.สาธิตฯ |                    |            |                    |
| งานบริการแจ้งลิ้ม<br>รหัสผ่าน                          | -         | -                | -                | -                  | -                          | -               | 1                     | -                        | -               | -                             | -                                | -                  | 1          | ครั้ง              |
| งานบริการขอใช้งาน<br>office365                         | -         | 1                | 2                | 1                  | -                          | -               | -                     | 1                        | -               | -                             | -                                | -                  | 5          | ครั้ง              |
| งานบริการแจ้งลิ้ม<br>รหัสผ่าน office365                | -         | -                | 3                | -                  | -                          | -               | -                     | -                        | -               | -                             | -                                | -                  | 3          | ครั้ง              |
| <b>งานลงทะเบียนอุปกรณ์ไร้สาย</b>                       |           |                  |                  |                    |                            |                 |                       |                          |                 |                               |                                  |                    |            |                    |
| งานบริการลงทะเบียน<br>แมคแอดเดรส                       | 3         | 9                | 7                | 1                  | 2                          | -               | 9                     | 3                        | -               | -                             | 3                                | -                  | 37         | แอดเดรส            |
| งานบริการลงทะเบียน<br>แมคแอดเดรสอุปกรณ์<br>ของหน่วยงาน | -         | -                | -                | -                  | -                          | -               | -                     | -                        | -               | -                             | -                                | -                  | -          | แอดเดรส            |
| <b>งานบริการด้าน Software License</b>                  |           |                  |                  |                    |                            |                 |                       |                          |                 |                               |                                  |                    |            |                    |
| Software License                                       | -         | -                | -                | -                  | -                          | -               | -                     | -                        | -               | -                             | -                                | -                  | -          | ครั้ง              |
| Download Software<br>License                           | 3         | 14               | 24               | -                  | 1                          | -               | 3                     | 23                       | -               | 8                             | 4                                | -                  | 80         | ครั้ง              |
| <b>งานบริการด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย</b>        |           |                  |                  |                    |                            |                 |                       |                          |                 |                               |                                  |                    |            |                    |
| งานบริการแก้ไขปัญหา<br>ระบบเครือข่าย                   | 1         | -                | -                | -                  | 1                          | -               | 2                     | -                        | -               | -                             | -                                | -                  | 4          | ครั้ง              |
| งานบริการติดตั้งระบบ<br>เครือข่ายเพิ่มเติม             | -         | -                | -                | -                  | -                          | -               | -                     | -                        | -               | -                             | -                                | -                  | -          | ครั้ง              |
| งานบริการสร้างเว็บไซต์<br>และฐานข้อมูล                 | -         | -                | -                | -                  | -                          | -               | -                     | 1                        | -               | -                             | -                                | -                  | 1          | เว็บไซต์           |
| <b>หน่วยงานภายนอก</b>                                  |           |                  |                  |                    |                            |                 |                       |                          |                 |                               |                                  |                    |            |                    |
| งานบริการขอใช้งาน<br>บัญชีผู้ใช้งานเครือข่าย<br>ภายนอก | -         | -                | -                | -                  | -                          | -               | -                     | -                        | -               | -                             | -                                | 6<br>(155)         | 6<br>(155) | ครั้ง<br>(แอดเดรส) |

| รายงาน  | คณะ                            |                  |                         |                       |                                  | สถาบัน/สำนัก          |                           |                           |                           |                               |                                  |   | หน่วยงาน<br>ภายนอก | รวม | หน่วยนับ |
|---|--------------------------------|------------------|-------------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|-------------------------------|----------------------------------|---|--------------------|-----|----------|
|   | ครุศาสตร์                      | มนุษย<br>ศาสตร์ฯ | วิทยา<br>ศาสตร์ฯ        | วิทยาการ<br>จัดการ    | เทคโนโลยี<br>การ<br>เกษตรฯ       | สถาบัน<br>วิจัย       | สำนักงาน<br>อธิการบดี     | สำนัก<br>วิทย<br>บริการฯ  | สำนัก<br>ศิลปะฯ           | สำนัก<br>ส่งเสริม<br>วิชาการฯ | บัณฑิต<br>วิทยาลัย/<br>รร.สาธิตฯ |   |                    |     |          |
| <b>งานตรวจสอบ ฝึกระวังระบบเครือข่าย</b>   |                                |                  |                         |                       |                                  |                       |                           |                           |                           |                               |                                  |   |                    |     |          |
| งานแก้ไขปัญหาจาก<br>การตรวจสอบ ฝึกระวัง<br>ระบบเครือข่าย  | -                              | -                | -                       | -                     | 1                                | -                     | 3                         | 5                         | -                         | -                             | -                                | - | -                  | 9   | ครั้ง    |
| <b>งานบริการซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และดูแลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โสตทัศนูปกรณ์ ห้องบริการคอมพิวเตอร์และห้องประชุม</b> |                                |                  |                         |                       |                                  |                       |                           |                           |                           |                               |                                  |   |                    |     |          |
| งานซ่อมบำรุงอุปกรณ์<br>คอมพิวเตอร์  | 1                              | 1                | 3                       | 2                     | -                                | 1                     | 8                         | 4                         | -                         | -                             | -                                | - | -                  | 20  | ครั้ง    |
| งานยืม-คืนอุปกรณ์<br>คอมพิวเตอร์  | -                              | -                | -                       | -                     | -                                | -                     | 1                         | -                         | -                         | -                             | -                                | - | -                  | 1   | ครั้ง    |
| รายงาน  | สถานที่                        |                  |                         | ห้องประชุม            |                                  |                       | ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ |                           |                           |                               |                                  |   |                    | รวม | หน่วยนับ |
|   | ห้องประชุมพระบาง               | ห้องเรียนพระบาง  | ห้องประชุมราชพฤกษ์      | LAB 1<br>(36 เครื่อง) | LAB 2<br>(43 เครื่อง)            | LAB 3<br>(54 เครื่อง) | LAB 4<br>(41 เครื่อง)     | Training1<br>(42 เครื่อง) | Training2<br>(28 เครื่อง) |                               |                                  |   |                    |     |          |
| งานตรวจสอบ ดูแล<br>อุปกรณ์คอมพิวเตอร์<br>โสตทัศนูปกรณ์<br>ห้องบริการคอมพิวเตอร์<br>และห้องประชุม                      | 2                              | -                | 1                       | -                     | 9                                | 9                     | 1                         | 5                         | 2                         | 29                            | ครั้ง                            |   |                    |     |          |
|   | 2                              | -                | -                       | -                     | 15                               | 47                    | 35                        | 12                        | 2                         | 115                           | เครื่อง                          |   |                    |     |          |
| <b>งานบำรุงรักษาระบบสำรองไฟฟ้าและระบบควบคุมอุณหภูมิห้องปฏิบัติการระบบเครือข่าย</b>                                    |                                |                  |                         |                       |                                  |                       |                           |                           |                           |                               |                                  |   |                    |     |          |
| สถานที่   | อุปกรณ์                        |                  | เครื่องสำรองไฟฟ้า (UPS) |                       | เครื่องปรับอากาศ (Precision Air) |                       | รวม                       |                           | หน่วยนับ                  |                               |                                  |   |                    |     |          |
| อาคาร 4   | เครื่องกำเนิดไฟฟ้า (Generator) |                  | 10                      |                       | 10                               |                       | 30                        |                           | ครั้ง                     |                               |                                  |   |                    |     |          |
| อาคาร 15  | 10                             |                  | 10                      |                       | 10                               |                       | 30                        |                           | ครั้ง                     |                               |                                  |   |                    |     |          |

ตาราง แสดงสถิติการให้บริการงานระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ย่านมัทรี

| รายงาน  | หน่วยงาน | คณะ       |                  |                  |                    | สถาบัน/สำนัก               |                 |                       |                          |                 |                               | หน่วยงาน<br>ภายนอก | รวม | หน่วยนับ |                                  |
|---|----------|-----------|------------------|------------------|--------------------|----------------------------|-----------------|-----------------------|--------------------------|-----------------|-------------------------------|--------------------|-----|----------|----------------------------------|
|   |          | ครุศาสตร์ | มนุษย<br>ศาสตร์ฯ | วิทยา<br>ศาสตร์ฯ | วิทยาการ<br>จัดการ | เทคโนโลยี<br>การ<br>เกษตรฯ | สถาบัน<br>วิจัย | สำนักงาน<br>อธิการบดี | สำนัก<br>วิทย<br>บริการฯ | สำนัก<br>ศิลปะฯ | สำนัก<br>ส่งเสริม<br>วิชาการฯ |                    |     |          | บัณฑิต<br>วิทยาลัย/<br>รร.สาธิตฯ |
| <b>นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์</b>   |          |           |                  |                  |                    |                            |                 |                       |                          |                 |                               |                    |     |          |                                  |
| <b>งานบริการระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย</b>   |          |           |                  |                  |                    |                            |                 |                       |                          |                 |                               |                    |     |          |                                  |
| งานบริการบัญชีผู้ใช้งาน<br>เครือข่าย  | -        | -         | -                | -                | -                  | -                          | -               | -                     | -                        | -               | -                             | -                  | -   | -        | ครั้ง                            |
| งานบริการแก้ไขปัญหาระบบ<br>เครือข่าย  | 1        | 1         | -                | -                | 2                  | -                          | -               | 1                     | -                        | -               | -                             | -                  | -   | 5        | ครั้ง                            |
| <b>บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์</b>  |          |           |                  |                  |                    |                            |                 |                       |                          |                 |                               |                    |     |          |                                  |
| <b>งานบริการระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย</b>   |          |           |                  |                  |                    |                            |                 |                       |                          |                 |                               |                    |     |          |                                  |
| งานบริการบัญชีผู้ใช้งาน<br>เครือข่าย  | -        | -         | -                | -                | -                  | -                          | 1               | -                     | -                        | -               | -                             | -                  | -   | 1        | ครั้ง                            |
| งานบริการแก้ไขปัญหาระบบ<br>เครือข่าย  | -        | 3         | -                | -                | 3                  | -                          | 6               | -                     | -                        | -               | -                             | -                  | -   | 12       | ครั้ง                            |
| บริการห้องปฏิบัติการ<br>คอมพิวเตอร์   | 40       | -         | -                | -                | -                  | -                          | -               | -                     | -                        | -               | -                             | -                  | -   | 40       | ครั้ง                            |
| งานบริการติดตั้งระบบ<br>เครือข่ายเพิ่มเติม  | 1        | 1         | 1                | -                | 2                  | -                          | 1               | -                     | -                        | -               | -                             | -                  | -   | 6        | ครั้ง                            |
| <b>งานตรวจสอบ ฝ้าระวังระบบเครือข่าย</b>   |          |           |                  |                  |                    |                            |                 |                       |                          |                 |                               |                    |     |          |                                  |
| งานแก้ไขปัญหาจากการ<br>ตรวจสอบ ฝ้าระวังระบบ<br>เครือข่าย  | 1        | 2         | -                | -                | 5                  | -                          | 5               | -                     | -                        | -               | -                             | -                  | -   | 13       | ครั้ง                            |
| <b>งานบริการซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และดูแลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โสตทัศนูปกรณ์ ห้องบริการคอมพิวเตอร์และห้องประชุม</b> |          |           |                  |                  |                    |                            |                 |                       |                          |                 |                               |                    |     |          |                                  |
| งานซ่อมบำรุงอุปกรณ์<br>คอมพิวเตอร์  | -        | -         | -                | -                | -                  | -                          | 5               | -                     | -                        | -               | -                             | -                  | -   | 5        | ครั้ง                            |

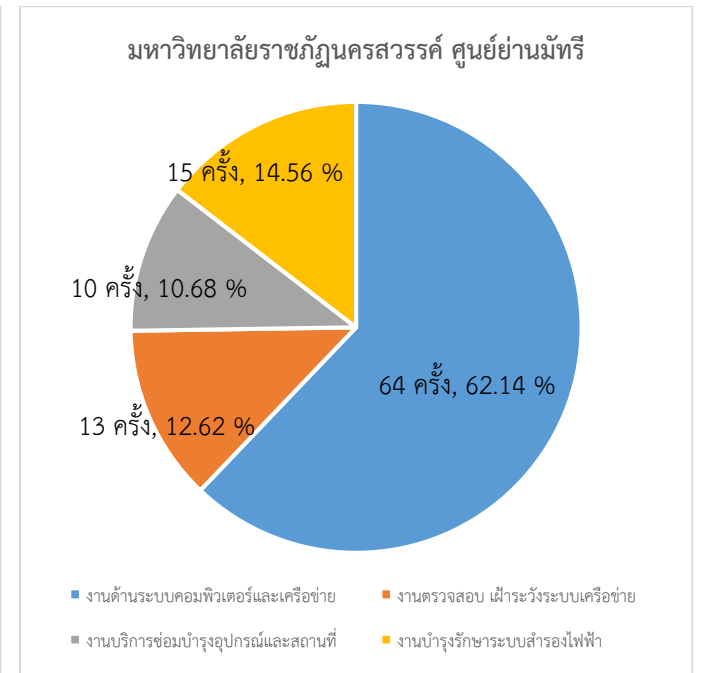
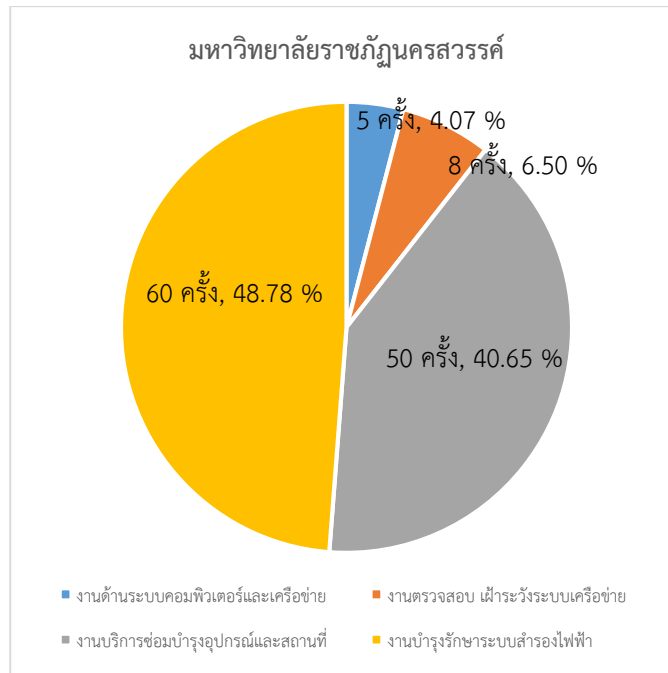
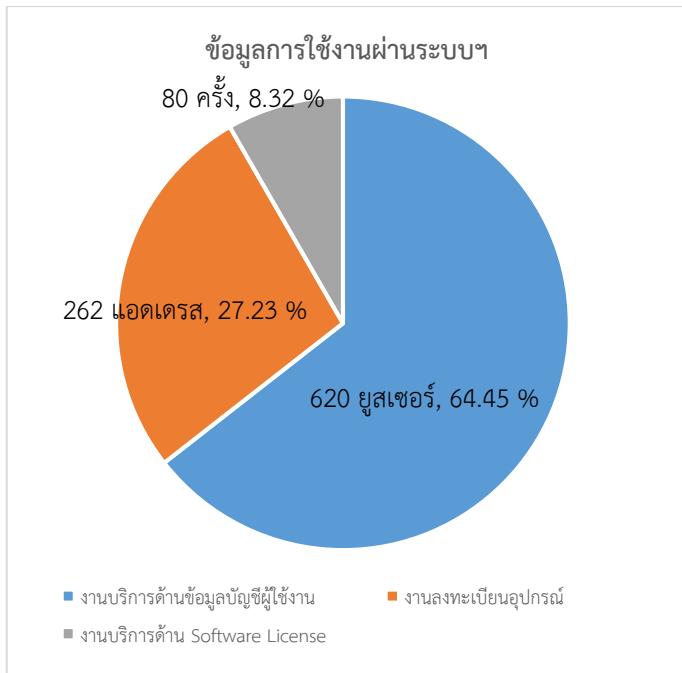
| รายการ   | สถานที่ | ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ |       |       | รวม | หน่วยนับ |
|--|---------|---------------------------|-------|-------|-----|----------|
|  |         | 11205                     | 11206 | 11207 |     |          |
| งานตรวจสอบดูแลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ไอทีที่ศูนย์บริการคอมพิวเตอร์และห้องประชุม |         | 2                         | 1     | 3     | 6   | ครั้ง    |
|  |         | 30                        | 40    | 50    | 120 | เครื่อง  |

**งานบำรุงรักษาระบบสำรองไฟฟ้าและระบบควบคุมอุณหภูมิห้องปฏิบัติการระบบเครือข่าย**

| สถานที่  | อุปกรณ์ | เครื่องกำเนิดไฟฟ้า (Generator) | เครื่องสำรองไฟฟ้า (UPS) | เครื่องปรับอากาศ (Condition Air) | รวม | หน่วยนับ |
|----------|---------|--------------------------------|-------------------------|----------------------------------|-----|----------|
|          | อาคาร 1 |                                | 3                       | 3                                | 3   | 9        |
| อาคาร 11 |         | 2                              | 2                       | 2                                | 6   | ครั้ง    |

**งานบริการและสถิติการใช้งาน Google Account**

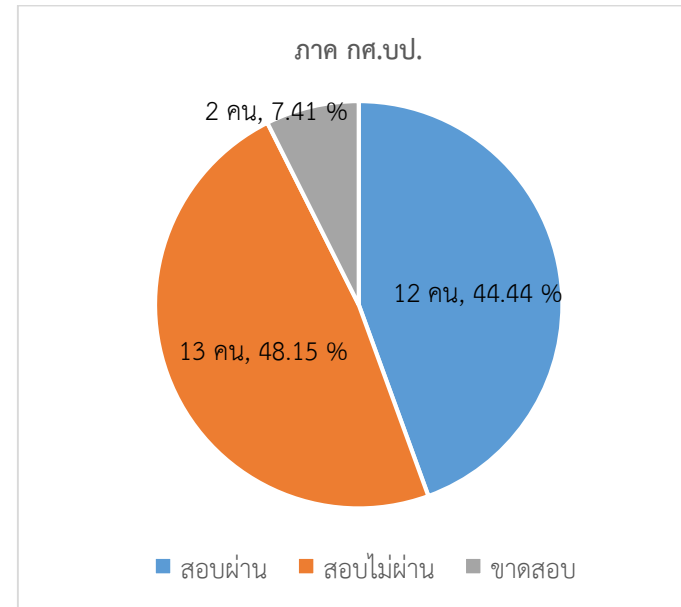
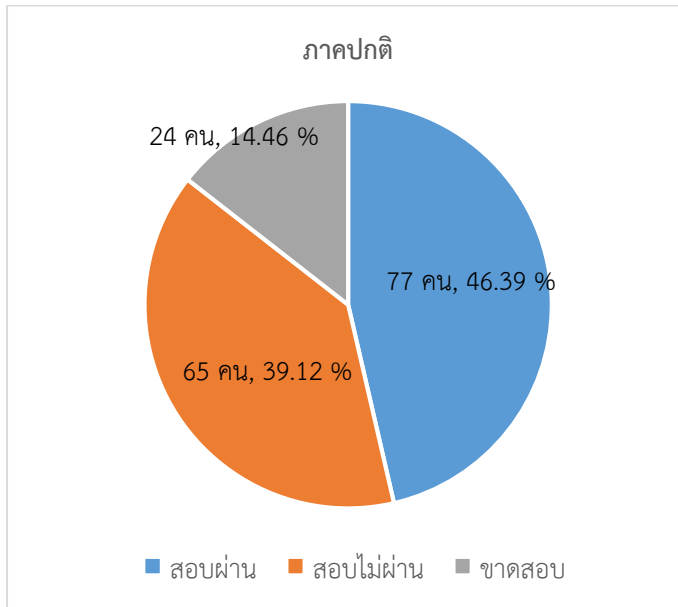
| จำนวนสถิติ     | งานบริการ | บัญชี Google Account (แอคเคาท์) |                  | การใช้งาน Google (ครั้ง) |               |                                |                    |
|----------------|-----------|---------------------------------|------------------|--------------------------|---------------|--------------------------------|--------------------|
|                |           | User Active                     | การสร้างแอคเคาท์ | การแจ้งลีส้มรหัสผ่าน     | การเข้าใช้งาน | การเข้าใช้งานที่ไม่น่าไว้วางใจ | การใช้งาน Calendar |
| จำนวนงานบริการ |           | 27,635                          | 20               | 22                       | 14,263        | 158                            | 9,184              |



### 3. กลุ่มงานวิชาการคอมพิวเตอร์

ตาราง แสดงสถิติการให้ดำเนินงานสอบประกันคุณภาพคอมพิวเตอร์

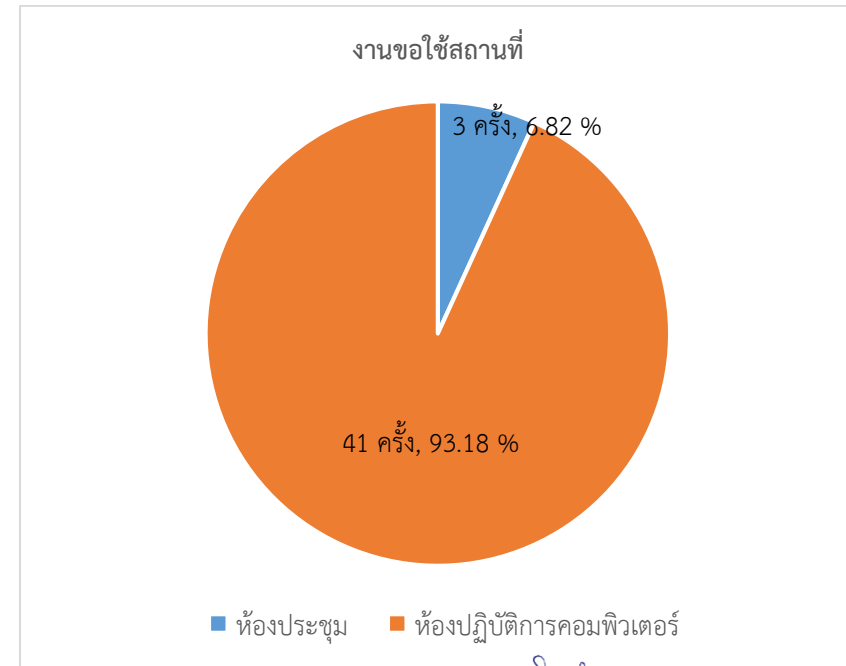
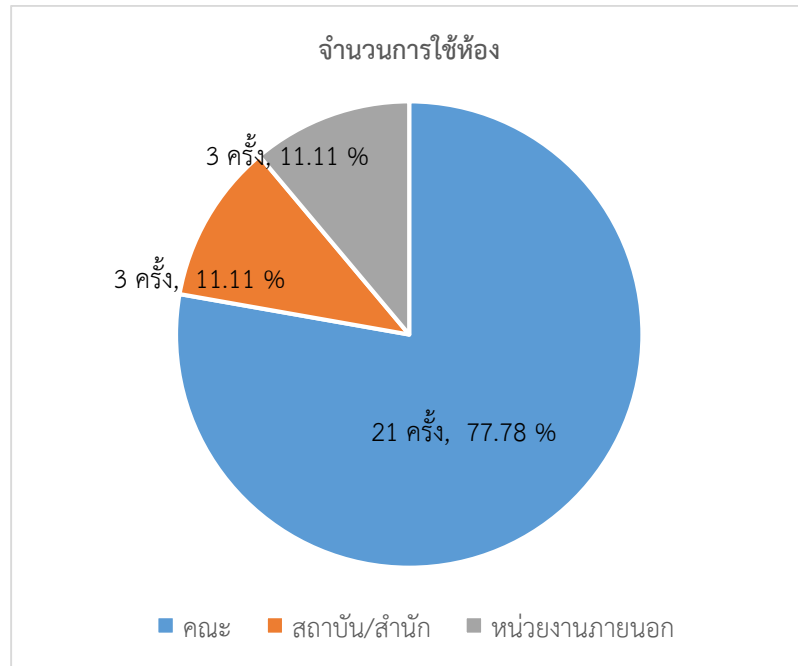
| ลำดับ      | คณะ  | ภาคปกติ |        |         |            |         | ภาค กศ.บป. |        |         |            |         |
|------------|--|---------|--------|---------|------------|---------|------------|--------|---------|------------|---------|
|            |  | สมัคร   | ขาดสอบ | เข้าสอบ | สอบไม่ผ่าน | สอบผ่าน | สมัคร      | ขาดสอบ | เข้าสอบ | สอบไม่ผ่าน | สอบผ่าน |
| 1.         | คณะครุศาสตร์                               | 18      | 5      | 13      | 4          | 9       | -          | -      | -       | -          | -       |
| 2.         | คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม | 31      | 1      | 30      | 12         | 18      | 11         | 1      | 10      | 6          | 4       |
| 3.         | คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์               | 45      | 9      | 36      | 18         | 18      | 1          | -      | 1       | 1          | -       |
| 4.         | คณะวิทยาการจัดการ                          | 62      | 9      | 53      | 26         | 27      | 15         | 1      | 14      | 6          | 8       |
| 5.         | คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี                 | 10      | -      | 10      | 5          | 5       | -          | -      | -       | -          | -       |
| รวมทั้งหมด |  | 166     | 24     | 142     | 65         | 77      | 27         | 2      | 25      | 13         | 12      |



#### 4. กลุ่มงานบริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต

ตาราง แสดงสถิติการให้ดำเนินงานคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต

| รายการ          | หน่วยงาน         |                 |                    |                           |                            | สถาบัน/สำนัก          |                       |                           |                           |                      |                | หน่วยงานภายนอก | รวม | หน่วยนับ |
|-----------------|------------------|-----------------|--------------------|---------------------------|----------------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------------|---------------------------|----------------------|----------------|----------------|-----|----------|
|                 | ครุศาสตร์        | มนุษยศาสตร์     | วิทยาศาสตร์        | วิทยาการ<br>จัดการ        | เทคโนโลยี<br>การ<br>เกษตรฯ | สถาบันวิจัย           | สำนักงานอธิการบดี     | สำนักวิทยบริการ           | สำนักศิลปะฯ               | สำนักส่งเสริมวิชาการ | บัณฑิตวิทยาลัย |                |     |          |
| งานขอใช้สถานที่ | 4                | -               | 11                 | 6                         | -                          | -                     | 2                     | 1                         | -                         | -                    | -              | 3              | 27  | ครั้ง    |
| รายการ          | สถานที่          |                 |                    | ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ |                            |                       |                       |                           |                           | รวม                  | หน่วยนับ       |                |     |          |
|                 | ห้องประชุมพระบาง | ห้องเรียนพระบาง | ห้องประชุมราชพฤกษ์ | LAB 1<br>(41 เครื่อง)     | LAB 2<br>(43 เครื่อง)      | LAB 3<br>(54 เครื่อง) | LAB 4<br>(37 เครื่อง) | Training1<br>(42 เครื่อง) | Training2<br>(28 เครื่อง) |                      |                |                |     |          |
| จำนวนการใช้ห้อง | 2                | -               | 1                  | -                         | 17                         | 9                     | 1                     | 4                         | 10                        | 44                   | ครั้ง          |                |     |          |



ผู้รวบรวมและจัดทำรายงาน.....  
 ผู้ตรวจรายงาน.....  
 วันที่ 4 มีนาคม 2563  
 วันที่ 4 มีนาคม 2563

สรุปสถิติการให้บริการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประจำปี 2563  
ประจำเดือนมีนาคม 2563

1. กลุ่มงานพัฒนาระบบสารสนเทศ

ตาราง การดำเนินงานด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ

| ระบบงาน   | ผลการดำเนินงาน | มกราคม 2563 |   |   |   | กุมภาพันธ์ 2563 |   |   |   | มีนาคม 2563 |   |   |   | เมษายน 2563 |   |   |   |
|---|----------------|-------------|---|---|---|-----------------|---|---|---|-------------|---|---|---|-------------|---|---|---|
|   |                | 1           | 2 | 3 | 4 | 1               | 2 | 3 | 4 | 1           | 2 | 3 | 4 | 1           | 2 | 3 | 4 |
| ✓ NSRU Core Service (ปรับปรุง)<br>แผนพัฒนาระบบปี : 2563<br>ผู้ดำเนินการ : นายนภดล แข็งการนา | 100 %          |             |   |   |   |                 |   |   |   |             |   |   |   |             |   |   |   |
| ⓘ NSRU e-Transport<br>แผนพัฒนาระบบปี : 2562<br>ผู้ดำเนินการ : นายนภดล แข็งการนา             | 100 %          |             |   |   |   |                 |   |   |   |             |   |   |   |             |   |   |   |
| ⓘ NSRU e-office (ปรับปรุง)<br>แผนพัฒนาระบบปี : 2562<br>ผู้ดำเนินการ : นายนภดล แข็งการนา     | 100 %          |             |   |   |   |                 |   |   |   |             |   |   |   |             |   |   |   |
| - ปรับปรุงการส่งเอกสารให้สามารถส่งได้หลายหน่วยงาน   |                |             |   |   |   |                 |   |   |   |             |   |   |   |             |   |   |   |
| - ย้ายระบบไปยัง server ใหม่   |                |             |   |   |   |                 |   |   |   |             |   |   |   |             |   |   |   |
| - ตั้งค่าระบบจัดการเว็บไซต์ใน server ใหม่   |                |             |   |   |   |                 |   |   |   |             |   |   |   |             |   |   |   |
| - ปรับแก้ฟังก์ชันการใช้งาน ให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ  |                |             |   |   |   |                 |   |   |   |             |   |   |   |             |   |   |   |
| - เพิ่มการจัดการสิทธิ์ของผู้ใช้จำนวนมาก   |                |             |   |   |   |                 |   |   |   |             |   |   |   |             |   |   |   |
| - ปรับปรุงแก้ไขรายการเอกสารรับ  |                |             |   |   |   |                 |   |   |   |             |   |   |   |             |   |   |   |
| - เพิ่มระบบรับ-ส่งเอกสารภายในหน่วยงาน   |                |             |   |   |   |                 |   |   |   |             |   |   |   |             |   |   |   |
| - เพิ่มฟิลด์ที่ใช้ในค้นหาเอกสารรับ  |                |             |   |   |   |                 |   |   |   |             |   |   |   |             |   |   |   |
| - เพิ่มการแสดงผลจำนวนหนังสือเวียนในขนาดหน้าจอมือถือ   |                |             |   |   |   |                 |   |   |   |             |   |   |   |             |   |   |   |
| ▶ เว็บไซต์มหาวิทยาลัยฯ<br>แผนพัฒนาระบบปี : 2563   | 10 %           |             |   |   |   |                 |   |   |   |             |   |   |   |             |   |   |   |



| ระบบงาน   | ผลการดำเนินงาน | มกราคม 2563 |   |   |   | กุมภาพันธ์ 2563 |   |   |   | มีนาคม 2563 |   |   |   | เมษายน 2563 |   |   |   |
|---|----------------|-------------|---|---|---|-----------------|---|---|---|-------------|---|---|---|-------------|---|---|---|
|   |                | 1           | 2 | 3 | 4 | 1               | 2 | 3 | 4 | 1           | 2 | 3 | 4 | 1           | 2 | 3 | 4 |
| ผู้ดำเนินการ : นายณภดล แข็งการนา  |                |             |   |   |   |                 |   |   |   |             |   |   |   |             |   |   |   |
| - วิเคราะห์และออกแบบหน้าจอแสดงผลเว็บไซต์  |                |             |   |   |   |                 |   |   |   |             |   |   |   |             |   |   |   |
| - Design เว็บไซต์มหาวิทยาลัยฯ   |                |             |   |   |   |                 |   |   |   |             |   |   |   |             |   |   |   |
| - ออกแบบฐานข้อมูล   |                |             |   |   |   |                 |   |   |   |             |   |   |   |             |   |   |   |
| ✓ ระบบบันทึกการควบคุมใบเสร็จสอประกันคอมฯ (no plan)<br>ผู้ดำเนินการ : นางสาวกุลดา สวนสลา                   | 100 %          |             |   |   |   |                 |   |   |   |             |   |   |   |             |   |   |   |
| ✓ NSRU Training<br>แผนพัฒนาระบบปี : 2563<br>ผู้ดำเนินการ : นางสาวกุลดา สวนสลา                             | 100 %          |             |   |   |   |                 |   |   |   |             |   |   |   |             |   |   |   |
| ▶ ระบบเก็บข้อมูลภาวะการมีงานทำเพื่อส่ง สกอ.<br>แผนพัฒนาระบบปี : 2563<br>ผู้ดำเนินการ : นางสาวกุลดา สวนสลา | 100 %          |             |   |   |   |                 |   |   |   |             |   |   |   |             |   |   |   |
| - เก็บข้อมูลความต้องการของระบบ  |                |             |   |   |   |                 |   |   |   |             |   |   |   |             |   |   |   |
| - รวบรวมเอกสารที่เกี่ยวข้องกับระบบ  |                |             |   |   |   |                 |   |   |   |             |   |   |   |             |   |   |   |
| - ออกแบบหน้าจอสำหรั้งผู้ใช้งาน  |                |             |   |   |   |                 |   |   |   |             |   |   |   |             |   |   |   |
| - ออกแบบหน้าจอสำหรั้งผู้ดูแลระบบ  |                |             |   |   |   |                 |   |   |   |             |   |   |   |             |   |   |   |
| - ออกแบบฐานข้อมูลที่ใช้ในการจัดเก็บ   |                |             |   |   |   |                 |   |   |   |             |   |   |   |             |   |   |   |
| - การกรอกแบบสอบถามของผู้สำเร็จการศึกษา  |                |             |   |   |   |                 |   |   |   |             |   |   |   |             |   |   |   |
| - การแสดงสถานะการตอบแบบสอบถาม สำหรับ Admin  |                |             |   |   |   |                 |   |   |   |             |   |   |   |             |   |   |   |
| - การส่งออกข้อมูลการตอบแบบสอบถามในรูปแบบ excel  |                |             |   |   |   |                 |   |   |   |             |   |   |   |             |   |   |   |











| ระบบงาน  | ผลการดำเนินงาน | มกราคม 2563 |   |   |   | กุมภาพันธ์ 2563 |   |   |   | มีนาคม 2563 |   |   |   | เมษายน 2563 |   |   |   |
|--|----------------|-------------|---|---|---|-----------------|---|---|---|-------------|---|---|---|-------------|---|---|---|
|  |                | 1           | 2 | 3 | 4 | 1               | 2 | 3 | 4 | 1           | 2 | 3 | 4 | 1           | 2 | 3 | 4 |
| - เก็บความต้องการของระบบ   |                |             |   |   |   |                 |   |   |   |             |   |   |   |             |   |   |   |
| - วิเคราะห์และดำเนินการออกแบบการทำงานของระบบ   |                |             |   |   |   |                 |   |   |   |             |   |   |   |             |   |   |   |
| - ออกแบบหน้าเว็บไซต์   |                |             |   |   |   |                 |   |   |   |             |   |   |   |             |   |   |   |
| - ออกแบบหน้าจอ Backend   |                |             |   |   |   |                 |   |   |   |             |   |   |   |             |   |   |   |
| - ออกแบบฐานข้อมูล  |                |             |   |   |   |                 |   |   |   |             |   |   |   |             |   |   |   |
| - Function การจัดการเมนู   |                |             |   |   |   |                 |   |   |   |             |   |   |   |             |   |   |   |
| - Function การใช้งานพื้นฐานของ Backend   |                |             |   |   |   |                 |   |   |   |             |   |   |   |             |   |   |   |
| - Function สิทธิการเข้าใช้งานระบบ  |                |             |   |   |   |                 |   |   |   |             |   |   |   |             |   |   |   |
| - ปรับปรุงส่วน Frontend  |                |             |   |   |   |                 |   |   |   |             |   |   |   |             |   |   |   |
| - ปรับปรุงรายละเอียดการแสดงผล  |                |             |   |   |   |                 |   |   |   |             |   |   |   |             |   |   |   |
| - ประสานงาน UBI ตรวจสอบและนำเข้าข้อมูล   |                |             |   |   |   |                 |   |   |   |             |   |   |   |             |   |   |   |
| - เพิ่มการค้นหาเอกสารในระบบ  |                |             |   |   |   |                 |   |   |   |             |   |   |   |             |   |   |   |
| - เผยแพร่เว็บไซต์แต่ให้อยู่ในลักษณะ demo เพื่อนำเข้าข้อมูลให้ครบถ้วนก่อนเผยแพร่แทนเว็บไซต์เดิม |                |             |   |   |   |                 |   |   |   |             |   |   |   |             |   |   |   |

### สรุปการพัฒนาระบบ

การปรับปรุงและพัฒนาระบบเสร็จสิ้นตามแผนพัฒนาระบบปี 2563 จำนวน 10 ระบบ จากจำนวนการปรับปรุงและพัฒนาระบบตามแผนพัฒนาระบบทั้งสิ้น 19 ระบบ คิดเป็นร้อยละ 52.63

\* เนื่องจากเกิดสถานการณ์โรคระบาด COVID-19 จึงได้พัฒนาระบบเพิ่มขึ้นเพื่อรองรับการทำงานหรือติดต่อกันโดยไม่ต้องเข้ามายังมหาวิทยาลัยฯ อีกทั้งสิ้นจำนวน 3 ระบบ

## 2. กลุ่มงานระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

### ตาราง แสดงสถิติการให้บริการงานระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

| รายการ   | หน่วยงาน | คณะ       |                  |                  |                    | สถาบัน/สำนัก               |                 |                       |                          |                 |                               | หน่วยงาน<br>ภายนอก | รวม | หน่วยนับ |                                  |
|--|----------|-----------|------------------|------------------|--------------------|----------------------------|-----------------|-----------------------|--------------------------|-----------------|-------------------------------|--------------------|-----|----------|----------------------------------|
|  |          | ครุศาสตร์ | มนุษย<br>ศาสตร์ฯ | วิทยา<br>ศาสตร์ฯ | วิทยาการ<br>จัดการ | เทคโนโลยี<br>การ<br>เกษตรฯ | สถาบัน<br>วิจัย | สำนักงาน<br>อธิการบดี | สำนัก<br>วิทย<br>บริการฯ | สำนัก<br>ศิลปะฯ | สำนัก<br>ส่งเสริม<br>วิชาการฯ |                    |     |          | บัณฑิต<br>วิทยาลัย/<br>รร.สาธิตฯ |
| <b>นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์</b>  |          |           |                  |                  |                    |                            |                 |                       |                          |                 |                               |                    |     |          |                                  |
| <b>งานบริการด้านข้อมูลบัญชีผู้ใช้งานเครือข่าย</b>                                    |          |           |                  |                  |                    |                            |                 |                       |                          |                 |                               |                    |     |          |                                  |
| งานบริการขอใช้งาน<br>บัญชีผู้ใช้งานเครือข่าย<br>(จากขั้นตอนการ<br>รายงานตัวนักศึกษา) | -        | -         | 48               | 20               | 9                  | -                          | -               | -                     | -                        | -               | -                             | -                  | -   | 77       | แอดเคาท์                         |
| งานบริการต่ออายุบัญชี<br>ผู้ใช้งานเครือข่าย  | -        | -         | -                | -                | -                  | -                          | -               | -                     | -                        | -               | -                             | -                  | -   | -        | แอดเคาท์                         |
| งานบริการเปลี่ยน<br>รหัสผ่าน   | 70       | 25        | 17               | 22               | 4                  | -                          | -               | -                     | -                        | -               | 3                             | -                  | 141 | ครั้ง    |                                  |
| งานบริการแจ้งลิ้ม<br>รหัสผ่าน  | 9        | 9         | 5                | 9                | 6                  | -                          | -               | -                     | -                        | -               | 2                             | -                  | 40  | ครั้ง    |                                  |
| งานบริการขอใช้งาน<br>office365   | -        | -         | -                | -                | -                  | -                          | -               | -                     | -                        | -               | -                             | -                  | -   | -        | แอดเคาท์                         |
| <b>งานลงทะเบียนอุปกรณ์</b>   |          |           |                  |                  |                    |                            |                 |                       |                          |                 |                               |                    |     |          |                                  |
| งานบริการลงทะเบียน<br>แมคแอดเดรส   | 34       | 23        | 18               | 12               | 9                  | -                          | -               | -                     | -                        | -               | 3                             | -                  | 99  | แอดเดรส  |                                  |
| <b>งานบริการด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย</b>                                      |          |           |                  |                  |                    |                            |                 |                       |                          |                 |                               |                    |     |          |                                  |
| งานบริการแก้ไขปัญหา<br>ระบบเครือข่าย   | -        | -         | -                | -                | -                  | -                          | -               | -                     | -                        | -               | -                             | -                  | -   | -        | ครั้ง                            |
| <b>บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์</b>   |          |           |                  |                  |                    |                            |                 |                       |                          |                 |                               |                    |     |          |                                  |
| <b>งานบริการด้านข้อมูลบัญชีผู้ใช้งานเครือข่าย</b>                                    |          |           |                  |                  |                    |                            |                 |                       |                          |                 |                               |                    |     |          |                                  |
| งานบริการขอใช้งาน<br>บัญชีผู้ใช้งานเครือข่าย   | 2        | -         | 1                | -                | -                  | -                          | -               | -                     | -                        | -               | 4                             | -                  | -   | 7        | แอดเคาท์                         |
| งานบริการเปลี่ยน<br>รหัสผ่าน   | 2        | -         | 2                | 2                | 3                  | -                          | 1               | -                     | -                        | -               | -                             | -                  | -   | 10       | ครั้ง                            |



| รายการ   | คณะ       |                  |                  |                    |                            | สถาบัน/สำนัก    |                       |                          |                 |                               |                                  | หน่วยงาน<br>ภายนอก | รวม       | หน่วยนับ           |
|--|-----------|------------------|------------------|--------------------|----------------------------|-----------------|-----------------------|--------------------------|-----------------|-------------------------------|----------------------------------|--------------------|-----------|--------------------|
|  | ครุศาสตร์ | มนุษย<br>ศาสตร์ฯ | วิทยา<br>ศาสตร์ฯ | วิทยาการ<br>จัดการ | เทคโนโลยี<br>การ<br>เกษตรฯ | สถาบัน<br>วิจัย | สำนักงาน<br>อธิการบดี | สำนัก<br>วิทย<br>บริการฯ | สำนัก<br>ศิลปะฯ | สำนัก<br>ส่งเสริม<br>วิชาการฯ | บัณฑิต<br>วิทยาลัย/<br>รร.สาธิตฯ |                    |           |                    |
| งานบริการแจ้งลิ้ม<br>รหัสผ่าน                          | 2         | 2                | 3                | 1                  | 2                          | -               | 1                     | -                        | -               | -                             | 1                                | -                  | 12        | ครั้ง              |
| งานบริการขอใช้งาน<br>office365                         | 1         | 7                | 8                | 9                  | -                          | -               | 1                     | 2                        | -               | -                             | -                                | -                  | 27        | ครั้ง              |
| งานบริการแจ้งลิ้ม<br>รหัสผ่าน office365                | 2         | 6                | 12               | 8                  | 2                          | -               | 2                     | 6                        | -               | -                             | -                                | -                  | 38        | ครั้ง              |
| <b>งานลงทะเบียนอุปกรณ์ไร้สาย</b>                       |           |                  |                  |                    |                            |                 |                       |                          |                 |                               |                                  |                    |           |                    |
| งานบริการลงทะเบียน<br>แมคแอดเดรส                       | 6         | 1                | -                | 2                  | 5                          | -               | 10                    | 3                        | 1               | 3                             | 1                                | -                  | 32        | แอดเดรส            |
| งานบริการลงทะเบียน<br>แมคแอดเดรสอุปกรณ์<br>ของหน่วยงาน | -         | 1                | -                | -                  | 1                          | -               | -                     | -                        | -               | -                             | -                                | -                  | 2         | แอดเดรส            |
| <b>งานบริการด้าน Software License</b>                  |           |                  |                  |                    |                            |                 |                       |                          |                 |                               |                                  |                    |           |                    |
| Software License                                       | -         | -                | -                | -                  | -                          | -               | -                     | -                        | -               | -                             | -                                | -                  | -         | ครั้ง              |
| Download Software<br>License                           | 10        | -                | 7                | 1                  | 5                          | 6               | 11                    | 15                       | 1               | 7                             | 4                                | -                  | 67        | ครั้ง              |
| <b>งานบริการด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย</b>        |           |                  |                  |                    |                            |                 |                       |                          |                 |                               |                                  |                    |           |                    |
| งานบริการแก้ไขปัญหา<br>ระบบเครือข่าย                   | -         | 2                | 1                | -                  | -                          | -               | 1                     | 1                        | -               | -                             | -                                | -                  | 5         | ครั้ง              |
| งานบริการติดตั้งระบบ<br>เครือข่ายเพิ่มเติม             | -         | -                | -                | -                  | -                          | -               | -                     | -                        | -               | -                             | -                                | -                  | -         | ครั้ง              |
| งานบริการสร้างเว็บไซต์<br>และฐานข้อมูล                 | -         | -                | -                | -                  | -                          | -               | -                     | 5                        | -               | -                             | -                                | -                  | 5         | เว็บไซต์           |
| <b>หน่วยงานภายนอก</b>                                  |           |                  |                  |                    |                            |                 |                       |                          |                 |                               |                                  |                    |           |                    |
| งานบริการขอใช้งาน<br>บัญชีผู้ใช้งานเครือข่าย<br>ภายนอก | -         | -                | -                | -                  | -                          | -               | -                     | -                        | -               | -                             | -                                | 4<br>(45)          | 4<br>(45) | ครั้ง<br>(แอดเดรส) |

| รายงาน  | คณะ                            |                  |                         |                          |                                  | สถาบัน/สำนัก              |                       |                          |                       |                               |                                  |          | หน่วยงาน<br>ภายนอก        | รวม | หน่วยนับ |
|---|--------------------------------|------------------|-------------------------|--------------------------|----------------------------------|---------------------------|-----------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------------------|----------------------------------|----------|---------------------------|-----|----------|
|   | ครุศาสตร์                      | มนุษย<br>ศาสตร์ฯ | วิทยา<br>ศาสตร์ฯ        | วิทยาการ<br>จัดการ       | เทคโนโลยี<br>การ<br>เกษตรฯ       | สถาบัน<br>วิจัย           | สำนักงาน<br>อธิการบดี | สำนัก<br>วิทย<br>บริการฯ | สำนัก<br>ศิลปะฯ       | สำนัก<br>ส่งเสริม<br>วิชาการฯ | บัณฑิต<br>วิทยาลัย/<br>รร.สาธิตฯ |          |                           |     |          |
| <b>งานตรวจสอบ ฝึกระวังระบบเครือข่าย</b>   |                                |                  |                         |                          |                                  |                           |                       |                          |                       |                               |                                  |          |                           |     |          |
| งานแก้ไขปัญหาจาก<br>การตรวจสอบ ฝึกระวัง<br>ระบบเครือข่าย  | 1                              | -                | 1                       | -                        | -                                | -                         | 3                     | 1                        | -                     | -                             | -                                | -        | -                         | 6   | ครั้ง    |
| <b>งานบริการซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และดูแลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โสตทัศนูปกรณ์ ห้องบริการคอมพิวเตอร์และห้องประชุม</b> |                                |                  |                         |                          |                                  |                           |                       |                          |                       |                               |                                  |          |                           |     |          |
| งานซ่อมบำรุงอุปกรณ์<br>คอมพิวเตอร์  | 5                              | 3                | -                       | -                        | 3                                | -                         | 5                     | 1                        | -                     | -                             | -                                | -        | -                         | 15  | ครั้ง    |
| งานยืม-คืนอุปกรณ์<br>คอมพิวเตอร์  | -                              | -                | -                       | -                        | -                                | -                         | -                     | -                        | -                     | -                             | -                                | -        | -                         | -   | ครั้ง    |
| รายงาน  | สถานที่                        |                  |                         |                          |                                  | ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ |                       |                          |                       |                               | รวม                              | หน่วยนับ |                           |     |          |
|   | ห้องประชุม                     |                  |                         | ห้องปฏิบัติกรคอมพิวเตอร์ |                                  | LAB 1<br>(36 เครื่อง)     | LAB 2<br>(43 เครื่อง) | LAB 3<br>(54 เครื่อง)    | LAB 4<br>(41 เครื่อง) | Training1<br>(42 เครื่อง)     |                                  |          | Training2<br>(28 เครื่อง) |     |          |
|   | ห้องประชุมพระบาง               | ห้องเรียนพระบาง  | ห้องประชุมราชพฤกษ์      |                          |                                  |                           |                       |                          |                       |                               |                                  |          |                           |     |          |
| งานตรวจสอบ ดูแล<br>อุปกรณ์คอมพิวเตอร์   | 3                              | -                | -                       | -                        | -                                | 9                         | 3                     | 2                        | 3                     | 3                             | 3                                | 23       | ครั้ง                     |     |          |
| โสตทัศนูปกรณ์<br>ห้องบริการคอมพิวเตอร์<br>และห้องประชุม   | 3                              | -                | -                       | -                        | -                                | 9                         | 56                    | 40                       | 37                    | 3                             | 3                                | 148      | เครื่อง                   |     |          |
| <b>งานบำรุงรักษาระบบสำรองไฟฟ้าและระบบควบคุมอุณหภูมิห้องปฏิบัติการระบบเครือข่าย</b>                                    |                                |                  |                         |                          |                                  |                           |                       |                          |                       |                               |                                  |          |                           |     |          |
| สถานที่   | อุปกรณ์                        |                  | เครื่องสำรองไฟฟ้า (UPS) |                          | เครื่องปรับอากาศ (Precision Air) |                           | รวม                   |                          | หน่วยนับ              |                               |                                  |          |                           |     |          |
|   | เครื่องกำเนิดไฟฟ้า (Generator) |                  |                         |                          |                                  |                           |                       |                          |                       |                               |                                  |          |                           |     |          |
| อาคาร 4   | 9                              |                  | 9                       |                          | 9                                |                           | 27                    |                          | ครั้ง                 |                               |                                  |          |                           |     |          |
| อาคาร 15  | 10                             |                  | 10                      |                          | 10                               |                           | 30                    |                          | ครั้ง                 |                               |                                  |          |                           |     |          |

ตาราง แสดงสถิติการให้บริการงานระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ย่านมัทรี

| รายงาน  | คณะ       |                  |                  |                    |                            | สถาบัน/สำนัก    |                       |                          |                 |                               |                                  | หน่วยงาน<br>ภายนอก | รวม | หน่วยนับ |       |
|---|-----------|------------------|------------------|--------------------|----------------------------|-----------------|-----------------------|--------------------------|-----------------|-------------------------------|----------------------------------|--------------------|-----|----------|-------|
|   | ครุศาสตร์ | มนุษย<br>ศาสตร์ฯ | วิทยา<br>ศาสตร์ฯ | วิทยาการ<br>จัดการ | เทคโนโลยี<br>การ<br>เกษตรฯ | สถาบัน<br>วิจัย | สำนักงาน<br>อธิการบดี | สำนัก<br>วิทย<br>บริการฯ | สำนัก<br>ศิลปะฯ | สำนัก<br>ส่งเสริม<br>วิชาการฯ | บัณฑิต<br>วิทยาลัย/<br>รร.สาธิตฯ |                    |     |          |       |
| <b>นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์</b>   |           |                  |                  |                    |                            |                 |                       |                          |                 |                               |                                  |                    |     |          |       |
| <b>งานบริการระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย</b>   |           |                  |                  |                    |                            |                 |                       |                          |                 |                               |                                  |                    |     |          |       |
| งานบริการบัญชีผู้ใช้งาน<br>เครือข่าย  | -         | -                | -                | -                  | -                          | -               | -                     | -                        | -               | -                             | -                                | -                  | -   | -        | ครั้ง |
| งานบริการแก้ไขปัญหาระบบ<br>เครือข่าย  | 1         | 1                | -                | -                  | 2                          | -               | -                     | 1                        | -               | -                             | -                                | -                  | -   | 5        | ครั้ง |
| <b>บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์</b>  |           |                  |                  |                    |                            |                 |                       |                          |                 |                               |                                  |                    |     |          |       |
| <b>งานบริการระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย</b>   |           |                  |                  |                    |                            |                 |                       |                          |                 |                               |                                  |                    |     |          |       |
| งานบริการบัญชีผู้ใช้งาน<br>เครือข่าย  | -         | -                | -                | -                  | -                          | -               | 1                     | -                        | -               | -                             | -                                | -                  | -   | 1        | ครั้ง |
| งานบริการแก้ไขปัญหาระบบ<br>เครือข่าย  | -         | 3                | -                | -                  | 3                          | -               | 6                     | -                        | -               | -                             | -                                | -                  | -   | 12       | ครั้ง |
| บริการห้องปฏิบัติการ<br>คอมพิวเตอร์   | 15        | -                | -                | -                  | -                          | -               | -                     | -                        | -               | -                             | -                                | -                  | -   | 15       | ครั้ง |
| งานบริการติดตั้งระบบ<br>เครือข่ายเพิ่มเติม  | 1         | 1                | 1                | -                  | 2                          | -               | 1                     | -                        | -               | -                             | -                                | -                  | -   | 6        | ครั้ง |
| <b>งานตรวจสอบ ฝ้าระวังระบบเครือข่าย</b>   |           |                  |                  |                    |                            |                 |                       |                          |                 |                               |                                  |                    |     |          |       |
| งานแก้ไขปัญหาจากการ<br>ตรวจสอบ ฝ้าระวังระบบ<br>เครือข่าย  | 1         | 2                | -                | -                  | 2                          | -               | 5                     | -                        | -               | -                             | -                                | -                  | -   | 10       | ครั้ง |
| <b>งานบริการซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และดูแลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โสตทัศนูปกรณ์ ห้องบริการคอมพิวเตอร์และห้องประชุม</b> |           |                  |                  |                    |                            |                 |                       |                          |                 |                               |                                  |                    |     |          |       |
| งานซ่อมบำรุงอุปกรณ์<br>คอมพิวเตอร์  | -         | -                | -                | -                  | -                          | -               | 5                     | -                        | -               | -                             | -                                | -                  | -   | 5        | ครั้ง |

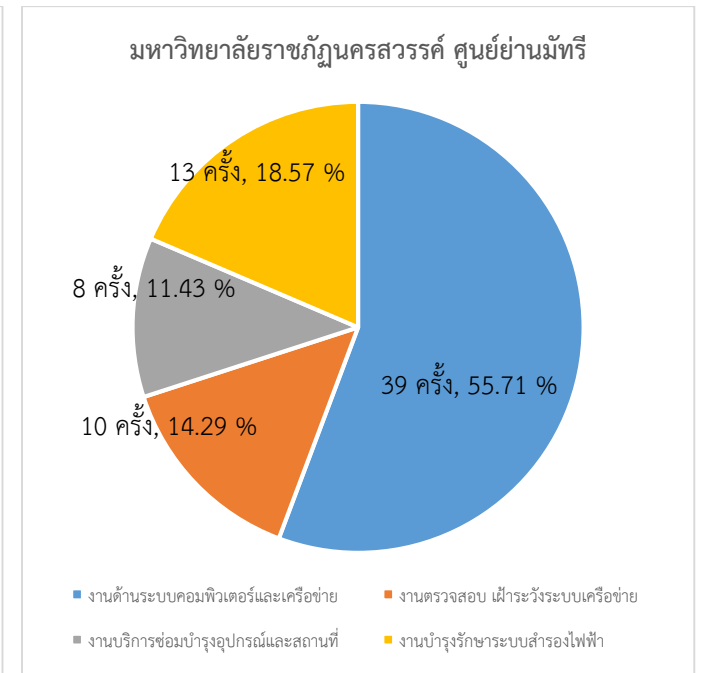
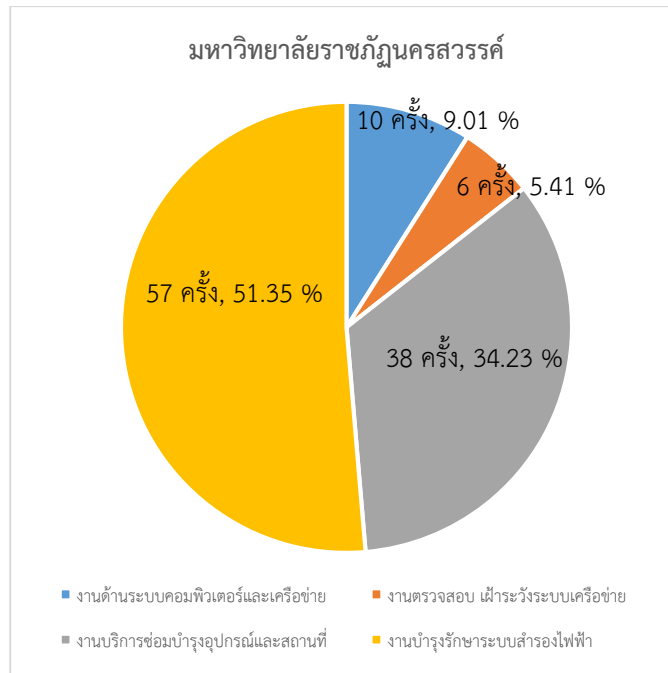
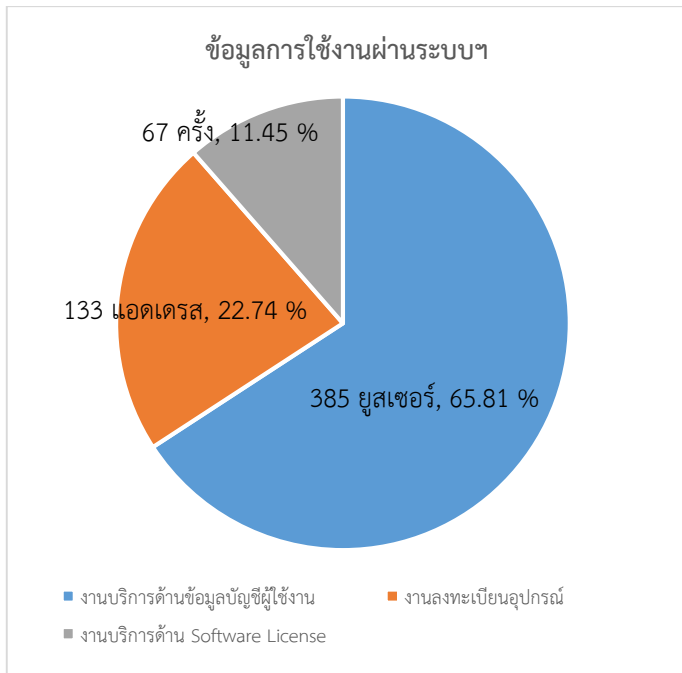
| รายการ   | สถานที่ | ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ |       |       | รวม | หน่วยนับ |
|--|---------|---------------------------|-------|-------|-----|----------|
|  |         | 11205                     | 11206 | 11207 |     |          |
| งานตรวจสอบดูแลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ไอทีที่ศูนย์บริการคอมพิวเตอร์และห้องประชุม |         | 1                         | 1     | 1     | 3   | ครั้ง    |
|  |         | 22                        | 40    | 12    | 74  | เครื่อง  |

**งานบำรุงรักษาระบบสำรองไฟฟ้าและระบบควบคุมอุณหภูมิห้องปฏิบัติการระบบเครือข่าย**

| สถานที่  | อุปกรณ์ | เครื่องกำเนิดไฟฟ้า (Generator) | เครื่องสำรองไฟฟ้า (UPS) | เครื่องปรับอากาศ (Condition Air) | รวม | หน่วยนับ |
|----------|---------|--------------------------------|-------------------------|----------------------------------|-----|----------|
|          | อาคาร 1 |                                | 3                       | 3                                | 3   | 9        |
| อาคาร 11 |         | -                              | 2                       | 2                                | 4   | ครั้ง    |

**งานบริการและสถิติการใช้งาน Google Account**

| จำนวนสถิติ     | บัญชี Google Account (แอคเคาท์) |                  | การใช้งาน Google (ครั้ง) |               |                                |                    |
|----------------|---------------------------------|------------------|--------------------------|---------------|--------------------------------|--------------------|
|                | User Active                     | การสร้างแอคเคาท์ | การแจ้งลืมหืมส์ผ่าน      | การเข้าใช้งาน | การเข้าใช้งานที่ไม่น่าไว้วางใจ | การใช้งาน Calendar |
| จำนวนงานบริการ | 27,675                          | 41               | 50                       | 14,351        | 173                            | 3,870              |

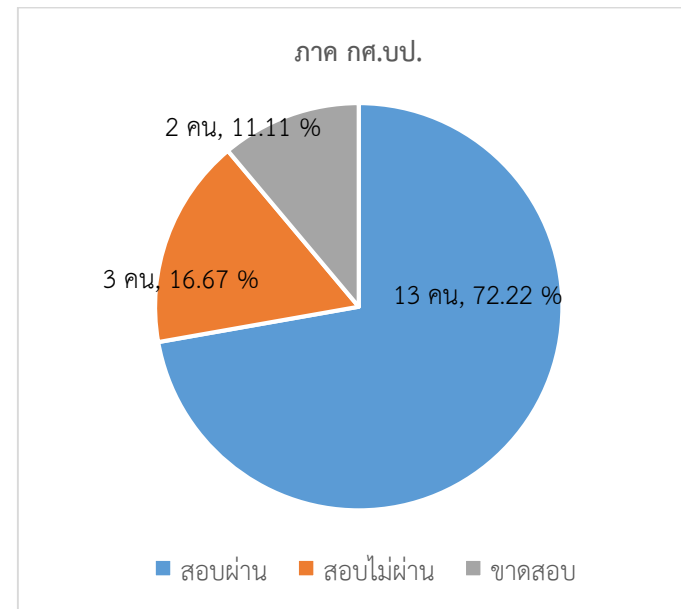
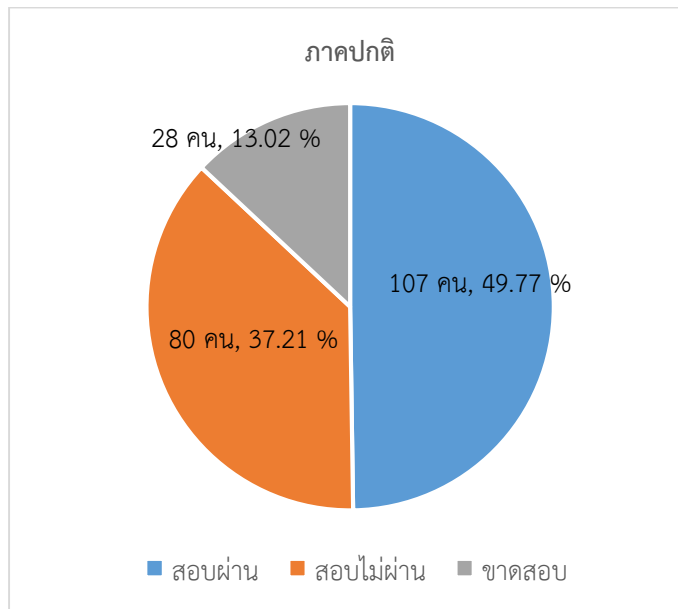


### 3. กลุ่มงานวิชาการคอมพิวเตอร์

ตาราง แสดงสถิติการให้ดำเนินงานสอบประกันคุณภาพคอมพิวเตอร์

| ลำดับ      | คณะ  | ภาคปกติ |        |         |            |         | ภาค กศ.บป. |        |         |            |         |
|------------|--|---------|--------|---------|------------|---------|------------|--------|---------|------------|---------|
|            |  | สมัคร   | ขาดสอบ | เข้าสอบ | สอบไม่ผ่าน | สอบผ่าน | สมัคร      | ขาดสอบ | เข้าสอบ | สอบไม่ผ่าน | สอบผ่าน |
| 1.         | คณะครุศาสตร์                               | 59      | 5      | 54      | 14         | 40      | -          | -      | -       | -          | -       |
| 2.         | คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม | 29      | 4      | 25      | 14         | 11      | 10         | 1      | 9       | 2          | 7       |
| 3.         | คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์               | 31      | 8      | 23      | 12         | 11      | -          | -      | -       | -          | -       |
| 4.         | คณะวิทยาการจัดการ                          | 91      | 10     | 81      | 38         | 43      | 8          | 1      | 7       | 1          | 6       |
| 5.         | คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี                 | 5       | 1      | 4       | 2          | 2       | -          | -      | -       | -          | -       |
| รวมทั้งหมด |  | 215     | 28     | 187     | 80         | 107     | 18         | 2      | 16      | 3          | 13      |

\*หมายเหตุ เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรน่า หรือ COVID-19 จึงทำการเปิดสอบได้เพียง 9 ครั้งจากตารางสอบปกติ



ตาราง แสดงรายการจัดโครงการอบรมออนไลน์ระหว่างสถานการณ์ COVID-19

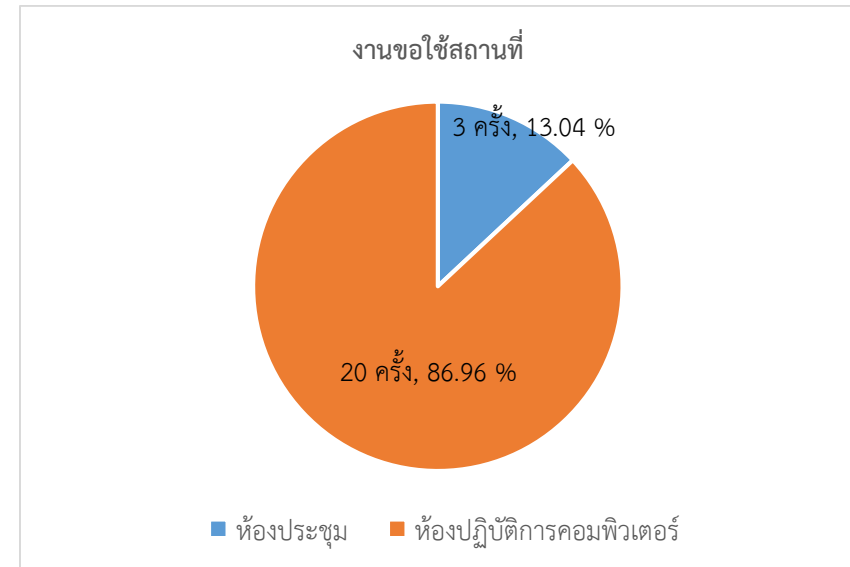
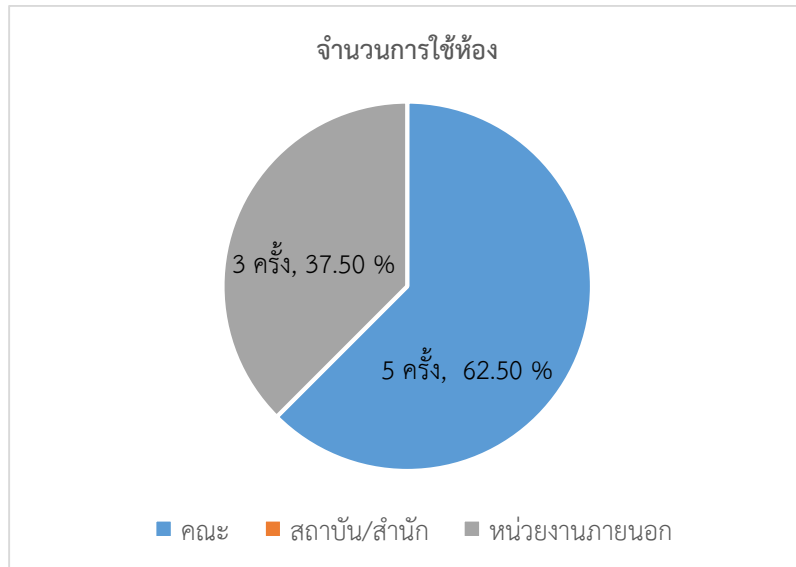
| ลำดับ | วันที่                      | หลักสูตรอบรมออนไลน์                         | วิทยากร                               |
|-------|-----------------------------|---|---------------------------------------|
| 1.    | วันจันทร์ที่ 23 มีนาคม 2563 | แนะนำการใช้งาน Google Hangouts              | บุคลากรกลุ่มงานวิชาการคอมพิวเตอร์     |
| 2.    | วันพุธที่ 25 มีนาคม 2563    | แนะนำการใช้งาน Microsoft Teams              | บุคลากรกลุ่มงานวิชาการคอมพิวเตอร์     |
| 3.    | วันศุกร์ที่ 27 มีนาคม 2563  | แนะนำการใช้งาน Google Classroom             | บุคลากรกลุ่มงานวิชาการคอมพิวเตอร์     |
| 4.    | วันจันทร์ที่ 30 มีนาคม 2563 | หลักสูตรเรียนรู้การสอนแบบ Digital Classroom | ผู้เชี่ยวชาญจาก บริษัท ลานนาคอม จำกัด |

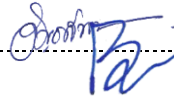
#### 4. กลุ่มงานบริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต

ตาราง แสดงสถิติการให้ดำเนินงานคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต

| รายการ          | หน่วยงาน         |                 |                    |                       |                            | สถาบัน/สำนัก          |                           |                           |                           |                      |                | หน่วยงานภายนอก | รวม | หน่วยนับ |
|-----------------|------------------|-----------------|--------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|----------------------|----------------|----------------|-----|----------|
|                 | ครุศาสตร์        | มนุษยศาสตร์     | วิทยาศาสตร์        | วิทยาการ<br>จัดการ    | เทคโนโลยี<br>การ<br>เกษตรฯ | สถาบันวิจัย           | สำนักงานอธิการบดี         | สำนักวิทยบริการ           | สำนักศิลปะฯ               | สำนักส่งเสริมวิชาการ | บัณฑิตวิทยาลัย |                |     |          |
| งานขอใช้สถานที่ | 1                | 1               | 1                  | 2                     | -                          | -                     | -                         | -                         | -                         | -                    | -              | 3              | 8   | ครั้ง    |
| รายการ          | สถานที่          |                 |                    | ห้องประชุม            |                            |                       | ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ |                           |                           |                      |                |                | รวม | หน่วยนับ |
|                 | ห้องประชุมพระบาง | ห้องเรียนพระบาง | ห้องประชุมราชพฤกษ์ | LAB 1<br>(41 เครื่อง) | LAB 2<br>(43 เครื่อง)      | LAB 3<br>(54 เครื่อง) | LAB 4<br>(37 เครื่อง)     | Training1<br>(42 เครื่อง) | Training2<br>(28 เครื่อง) |                      |                |                |     |          |
| จำนวนการใช้ห้อง | 3                | -               | -                  | -                     | -                          | 9                     | 3                         | 2                         | 3                         | 3                    | 23             | ครั้ง          |     |          |

\*หมายเหตุ เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรน่า หรือ COVID-19 จึงปิดการใช้งานสถานที่ตั้งแต่วันที่ 16 มีนาคม 2563



ผู้รวบรวมและจัดทำรายงาน  วันที่ 4 เมษายน 2563  
 ผู้ตรวจรายงาน..... วันที่ 4 เมษายน 2563