

สรุปสถิติการให้บริการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประจำปี 2563
ประจำเดือนพฤษภาคม 2563

1. กลุ่มงานพัฒนาระบบสารสนเทศ

ตาราง การดำเนินงานด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ

ระบบงาน	ผลการดำเนินงาน	กุมภาพันธ์ 2563				มีนาคม 2563				เมษายน 2563				พฤษภาคม			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
✓ NSRU Core Service (ปรับปรุง) แผนพัฒนาระบบปี : 2563 ผู้ดำเนินการ : นายนภดล แข็งการนา	100 %																
ⓘ NSRU e-Transport แผนพัฒนาระบบปี : 2562 ผู้ดำเนินการ : นายนภดล แข็งการนา	100 %																
ⓘ NSRU e-office (ปรับปรุง) แผนพัฒนาระบบปี : 2562 ผู้ดำเนินการ : นายนภดล แข็งการนา	100 %																
- ปรับปรุงการส่งเอกสารให้สามารถส่งได้หลายหน่วยงาน																	
- ย้ายระบบไปยัง server ใหม่																	
- ตั้งระบบจัดการเว็บไซต์ใน server ใหม่																	
- ปรับแก้ฟังก์ชันการใช้งาน ให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ																	
- เพิ่มการจัดการสิทธิ์ของผู้ใช้จำนวนมาก																	
- ปรับปรุงแก้ไขรายการเอกสารรับ																	
- เพิ่มระบบรับ-ส่งเอกสารภายในหน่วยงาน																	
- เพิ่มฟิลด์ที่ใช้ในค้นหาเอกสารรับ																	
- เพิ่มการแสดงผลจำนวนหนังสือเวียนในขนาดหน้าจอมือถือ																	
- เก็บรายละเอียด และปรับปรุงตามความต้องการเพิ่มเติม																	

ระบบงาน	ผลการดำเนินงาน	กุมภาพันธ์ 2563				มีนาคม 2563				เมษายน 2563				พฤษภาคม			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
ผู้ดำเนินการ : นายวิชากร คูหาทอง																	
▶ ระบบและเว็บไซต์การสอบประกันฯ คอมพิวเตอร์ แผนพัฒนาระบบปี : 2563 ผู้ดำเนินการ : นายวิชากร คูหาทอง	80 %																
- ฟังก์ชันการแยกสิทธิ์การใช้งานระบบฯ		■															
- ฟังก์ชันการเพิ่มรายการเปิดรอบสอบ (สามารถกำหนดประเภทนักศึกษาที่สามารถสอบในรอบนั้นๆ ได้)			■														
- ฟังก์ชันลบรายการเปิดสอบ				■													
- ฟังก์ชันการเช็คสถานะของนักศึกษาเพื่อสมัครสอบตามเงื่อนไข				■	■												
- ฟังก์ชันการตรวจสอบสิทธิ์ระดับเจ้าหน้าที่						■											
- การแสดงผลรายการสอบ ณ วันปัจจุบัน						■											
- ฟังก์ชันตรวจสอบสถานะการจ่ายเงินของผู้สมัครสอบ							■										
- ฟังก์ชันอัปเดตสถานะการเข้าสอบ							■										
- ฟังก์ชันการพิมพ์ใบเสร็จ การใส่เลขคุมใบเสร็จ และบันทึกรายการการจ่ายเงินลงระบบ							■	■	■								
- ฟังก์ชันการค้นหารายชื่อของนักศึกษา											■	■					
- ฟังก์ชันการเข้าใช้งานของอาจารย์ที่ปรึกษา													■	■			
- ฟังก์ชันเรียกดูรายละเอียดของนักศึกษา															■		
- ฟังก์ชันแสดงผลเทียบข้อมูลจากระบบส่วนกลางของระบบ																■	
- ฟังก์ชันจัดการไสลด์																	■

ระบบงาน	ผลการดำเนินงาน	กุมภาพันธ์ 2563				มีนาคม 2563				เมษายน 2563				พฤษภาคม			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
❗❗ ระบบลงทะเบียนปฏิบัติงานที่บ้าน @HOME สถานการณ์ Covid-19 ผู้ดำเนินการ : นายวิชากร คูหาทอง	100 %										✓						
❗❗ ระบบลงทะเบียนเข้ามหาวิทยาลัย CHECKIN@NSRU สถานการณ์ Covid-19 ผู้ดำเนินการ : นายวิชากร คูหาทอง	100 %										✓						
✓ เว็บไซต์จองห้องบริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ (ปรับปรุง) แผนพัฒนาระบบปี : 2563 ผู้ดำเนินการ : นายมนัสชนก กาละภักดี	100 %						✓										
✓ ระบบจัดการจดหมายและพัสดุ แผนพัฒนาระบบปี : 2563 ผู้ดำเนินการ : นายมนัสชนก กาละภักดี	100 %						✓										
❗❗ ระบบข้อมูลผู้ใช้ระบบเครือข่าย (e-account) สถานการณ์ Covid-19 ผู้ดำเนินการ : นายมนัสชนก กาละภักดี	100 %										✓						
▶ ระบบจัดการวัสดุ ครุภัณฑ์ แผนพัฒนาระบบปี : 2563 ผู้ดำเนินการ : นายมนัสชนก กาละภักดี	30 %																
- รับ Requirement ของระบบ										■	■						
- วิเคราะห์ Database เดิมของระบบ												■	■				
- ออกแบบหน้าจอ														■			
- ฟังก์ชันดึงข้อมูลจากระบบเดิม														■	■		
- ออกแบบฐานข้อมูลของระบบใหม่																■	■
- ดึงข้อมูลครุภัณฑ์จากฐานข้อมูล Asset																	
✓ ระบบแจ้งซ่อมสำหรับงานไฟฟ้า ประปา อาคารสถานที่ แผนพัฒนาระบบปี : 2563	100 %																

ระบบงาน	ผลการดำเนินงาน	กุมภาพันธ์ 2563				มีนาคม 2563				เมษายน 2563				พฤษภาคม			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
ผู้ดำเนินการ : นางสาวบุษรินทร์ จีวรราย																	
✓ เว็บไซต์กลุ่มงานวินัยและนิติกร แผนพัฒนาระบบปี : 2563 ผู้ดำเนินการ : นางสาวบุษรินทร์ จีวรราย	100 %		✓														
✓ เว็บไซต์หน่วยบ่มเพาะวิสาหกิจ แผนพัฒนาระบบปี : 2563 ผู้ดำเนินการ : นางสาวบุษรินทร์ จีวรราย	100 %						✓										
✓ เว็บไซต์หน่วยงานแผน แผนพัฒนาระบบปี : 2563 ผู้ดำเนินการ : นางสาวบุษรินทร์ จีวรราย	100 %										✓						
✓ เว็บไซต์หน่วยงานตรวจสอบภายใน แผนพัฒนาระบบปี : 2563 ผู้ดำเนินการ : นางสาวบุษรินทร์ จีวรราย	100 %										✓						
▶ ระบบสร้างแบบสอบถามออนไลน์ แผนพัฒนาระบบปี : 2563 ผู้ดำเนินการ : นางสาวบุษรินทร์ จีวรราย	20 %																
- รัับ Requirement ของระบบ																	
- สร้างรูปแบบ Form dynamic																	
ทดสอบการป้องกันการให้สร้าง																	

สรุปการพัฒนาระบบ

การปรับปรุงและพัฒนาระบบเสร็จสิ้นตามแผนพัฒนาระบบปี 2563 จำนวน 12 ระบบ จากจำนวนการปรับปรุงและพัฒนาระบบตามแผนพัฒนาระบบทั้งสิ้น 18 ระบบ คิดเป็นร้อยละ 66.67

* เนื่องจากเกิดสถานการณ์โรคระบาด COVID-19 จึงได้พัฒนาระบบเพิ่มขึ้นเพื่อรองรับการทำงานหรือติดต่อกันโดยไม่ต้องเข้ามายังมหาวิทยาลัยฯ อีกทั้งสิ้นจำนวน 3 ระบบ

2. กลุ่มงานระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

ตาราง แสดงสถิติการให้บริการงานระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

รายการ	หน่วยงาน	คณะ				สถาบัน/สำนัก						หน่วยงาน ภายนอก	รวม	หน่วยนับ	
		ครุศาสตร์	มนุษย ศาสตร์ฯ	วิทยา ศาสตร์ฯ	วิทยาการ จัดการ	เทคโนโลยี การ เกษตรฯ	สถาบัน วิจัย	สำนักงาน อธิการบดี	สำนัก วิทย บริการฯ	สำนัก ศิลปะฯ	สำนัก ส่งเสริม วิชาการฯ				บัณฑิต วิทยาลัย/ รร.สาธิตฯ
นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์															
งานบริการด้านข้อมูลบัญชีผู้ใช้งานเครือข่าย															
งานบริการขอใช้งาน บัญชีผู้ใช้งานเครือข่าย (จากขั้นตอนการ รายงานตัวนักศึกษา)	-	34	43	65	25	-	-	-	-	-	-	-	167	แอดเคาท์	
งานบริการต่ออายุบัญชี ผู้ใช้งานเครือข่าย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	แอดเคาท์	
งานบริการเปลี่ยน รหัสผ่าน	25	25	13	23	8	-	-	-	-	-	2	-	96	ครั้ง	
งานบริการแจ้งลิ้ม รหัสผ่าน	26	28	23	21	10	-	-	-	-	-	3	-	111	ครั้ง	
งานบริการขอใช้งาน office365	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	แอดเคาท์	
งานลงทะเบียนอุปกรณ์															
งานบริการลงทะเบียน แมคแอดเดรส	-	1	2	3	-	-	-	-	-	-	-	-	6	แอดเดรส	
งานบริการด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย															
งานบริการแก้ไขปัญหา ระบบเครือข่าย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ครั้ง	
บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์															
งานบริการด้านข้อมูลบัญชีผู้ใช้งานเครือข่าย															
งานบริการขอใช้งาน บัญชีผู้ใช้งานเครือข่าย	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	แอดเคาท์	
งานบริการเปลี่ยน รหัสผ่าน	1	1	1	-	1	-	1	1	-	-	-	-	6	ครั้ง	

รายการ	คณะ					สถาบัน/สำนัก						หน่วยงาน ภายนอก	รวม	หน่วยนับ
	ครุศาสตร์	มนุษย ศาสตร์ฯ	วิทยา ศาสตร์ฯ	วิทยาการ จัดการ	เทคโนโลยี การ เกษตรฯ	สถาบัน วิจัย	สำนักงาน อธิการบดี	สำนัก วิทย บริการฯ	สำนัก ศิลปะฯ	สำนัก ส่งเสริม วิชาการฯ	บัณฑิต วิทยาลัย/ รร.สาธิตฯ			
งานบริการแจ้งลิ้ม รหัสผ่าน	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	4	ครั้ง
งานบริการขอใช้งาน office365	-	1	2	-	-	-	-	-	-	1	1	-	5	ครั้ง
งานบริการแจ้งลิ้ม รหัสผ่าน office365	2	4	2	-	1	-	-	-	-	-	1	-	10	ครั้ง
งานลงทะเบียนอุปกรณ์ไร้สาย														
งานบริการลงทะเบียน แมคแอดเดรส	6	4	8	1	7	1	7	4	-	2	3	-	43	แอดเดรส
งานบริการลงทะเบียน แมคแอดเดรสอุปกรณ์ ของหน่วยงาน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	แอดเดรส
งานบริการด้าน Software License														
Download Software License	1	14	16	1	16	-	5	31	-	2	-	-	86	ครั้ง
งานบริการด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย														
งานบริการแก้ไขปัญหา ระบบเครือข่าย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ครั้ง
งานบริการติดตั้งระบบ เครือข่ายเพิ่มเติม	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	ครั้ง
งานบริการสร้างเว็บไซต์ และฐานข้อมูล	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	3	เว็บไซต์
หน่วยงานภายนอก														
บัญชีผู้ใช้งานเครือข่าย ภายนอก	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ครั้ง (แอดเคาน์)
งานตรวจสอบ ฝ้าระวังระบบเครือข่าย														
งานแก้ไขปัญหาจาก การตรวจสอบ ฝ้าระวัง ระบบเครือข่าย	-	-	-	-	-	-	3	5	-	-	-	-	8	ครั้ง

รายการ	หน่วยงาน	คณะ				สถาบัน/สำนัก						หน่วยงานภายนอก	รวม	หน่วยนับ
		ครุศาสตร์	มนุษยศาสตร์ฯ	วิทยาศาสตร์ฯ	วิทยาการจัดการ	เทคโนโลยีการเกษตรฯ	สถาบันวิจัย	สำนักงานอธิการบดี	สำนักวิทยบริการฯ	สำนักศิลปะฯ	สำนักส่งเสริมวิชาการฯ			

งานบริการซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และดูแลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โสตทัศนูปกรณ์ ห้องบริการคอมพิวเตอร์และห้องประชุม

งานซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	5	8	3	-	3	-	18	-	-	-	-	-	37	ครั้ง
งานยืม-คืนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	ครั้ง

รายการ	สถานที่	ห้องประชุม			ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์						รวม	หน่วยนับ		
		ห้องประชุมพระบาง	ห้องเรียนพระบาง	ห้องประชุมราชพฤกษ์	LAB 1 (36 เครื่อง)	LAB 2 (43 เครื่อง)	LAB 3 (54 เครื่อง)	LAB 4 (41 เครื่อง)	Training1 (42 เครื่อง)	Training2 (28 เครื่อง)				
งานตรวจสอบ ดูแลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โสตทัศนูปกรณ์ ห้องบริการคอมพิวเตอร์ และห้องประชุม		1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	ครั้ง
		1	-	-	-	-	12	-	-	-	-	-	-	เครื่อง

งานบำรุงรักษาระบบสำรองไฟฟ้าและระบบควบคุมอุณหภูมิห้องปฏิบัติการระบบเครือข่าย

สถานที่	อุปกรณ์	เครื่องกำเนิดไฟฟ้า (Generator)		เครื่องสำรองไฟฟ้า (UPS)		เครื่องปรับอากาศ (Precision Air)		รวม	หน่วยนับ
		เครื่องกำเนิดไฟฟ้า (Generator)	เครื่องสำรองไฟฟ้า (UPS)	เครื่องปรับอากาศ (Precision Air)	เครื่องปรับอากาศ (Precision Air)				
อาคาร 4		3	3	3	3	9	ครั้ง		
อาคาร 15		6	6	6	6	18	ครั้ง		

งานบริการและสถิติการใช้งาน Google Account

จำนวนสถิติ	บัญชี Google Account (แอดเคาท)			การใช้งาน Google			
	User Active (Account)	การสร้างบัญชีผู้ใช้ใหม่ (Account)	การกำหนดรหัสผ่านใหม่ (ครั้ง)	การเข้าใช้งาน (ครั้ง)	การเข้าใช้งานที่ไม่น่าไว้วางใจ (ครั้ง)	การใช้งาน Meet (ครั้ง)	การใช้งาน Calendar (ครั้ง)
จำนวนการใช้งาน	27,727	6	50	13443	146	20,283	7,431

สถิติการใช้งานบริการ Office365

จำนวนสถิติ	การใช้งาน Office365			
	การเข้าใช้งาน (ครั้ง)	การใช้งาน OneDrive (ครั้ง)	การใช้งาน Team (Account)	การใช้งาน Team Meeting (ครั้ง)
จำนวนการใช้งาน	2,248	695	208	135

3. กลุ่มงานวิชาการคอมพิวเตอร์

ตาราง แสดงสถิติการให้ดำเนินงานสอบประกันคุณภาพคอมพิวเตอร์

ลำดับ	คณะ	ภาคปกติ					ภาค กศ.บป.				
		สมัคร	ขาดสอบ	เข้าสอบ	สอบไม่ผ่าน	สอบผ่าน	สมัคร	ขาดสอบ	เข้าสอบ	สอบไม่ผ่าน	สอบผ่าน
1.	คณะครุศาสตร์	2	-	2	-	2	-	-	-	-	-
2.	คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	1	-	1	-	1	-	-	-	-	-
3.	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	3	-	3	2	1	-	-	-	-	-
4.	คณะวิทยาการจัดการ	14	2	12	4	8	-	-	-	-	-
5.	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	3	-	3	-	3	-	-	-	-	-
รวมทั้งหมด		23	2	21	6	15	-	-	-	-	-

*หมายเหตุ เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา หรือ COVID-19 จึงทำการเปิดสอบได้เพียง 2 ครั้ง

ตาราง แสดงรายการจัดโครงการอบรมออนไลน์ระหว่างสถานการณ์ COVID-19

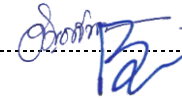
ลำดับ	วันที่	หลักสูตรอบรมออนไลน์	วิทยากร
1.	วันพุธที่ 13 พฤษภาคม พ.ศ. 2563	หลักสูตร Book cover design by photoshop	ผศ.รพีพัฒน์ มั่นพรม หัวหน้าสาขาวิชาการออกแบบสร้างสรรค์เชิงธุรกิจ
2.	วันศุกร์ที่ 15 พฤษภาคม พ.ศ. 2563	หลักสูตร ตกแต่งรูปสวยด้วย Lightroom mobile	ว่าที่ร.ต.อนุ คุ่มเพชร นักวิชาการคอมพิวเตอร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
3.	วันพุธที่ 20 พฤษภาคม พ.ศ. 2563	หลักสูตร ศิลปะการพูดอย่างไร ให้โดนใจ และปัง	นางสาวนฤกร ศรีบรรเทา นักประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
4.	วันศุกร์ที่ 22 พฤษภาคม พ.ศ. 2563	หลักสูตร สร้างสื่อเคลื่อนไหวอย่างมีสไตล์ด้วย Canva	อ.พิพัฒน์ศรัณย์ โพธิ์บุญ รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
5.	วันพุธที่ 27 พฤษภาคม พ.ศ. 2563	หลักสูตร FONT มันต้องมี	นายสุนนท์ จิรพัฒน์พร หัวหน้ากลุ่มงานวิชาการคอมพิวเตอร์
6.	วันศุกร์ที่ 29 พฤษภาคม พ.ศ. 2563	หลักสูตร English for COVID-19	อาจารย์มัลลิกา ภูมะธน์ หัวหน้าศูนย์ประสานงานบัณฑิตศึกษาและนานาชาติ

4. กลุ่มงานบริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต

ตาราง แสดงสถิติการให้ดำเนินงานคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต

รายการ	คณะ					สถาบัน/สำนัก						หน่วยงานภายนอก	รวม	หน่วยนับ
	ครุศาสตร์	มนุษยศาสตร์ฯ	วิทยาศาสตร์ฯ	วิทยาการจัดการ	เทคโนโลยีการเกษตรฯ	สถาบันวิจัย	สำนักงานอธิการบดี	สำนักวิทยบริการ	สำนักศิลปะฯ	สำนักส่งเสริมวิชาการ	บัณฑิตวิทยาลัย			
งานขอใช้สถานที่	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	ครั้ง
รายการ	ห้องประชุม			ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์						รวม	หน่วยนับ			
	ห้องประชุมพระบาง	ห้องเรียนพระบาง	ห้องประชุมราชพฤกษ์	LAB 1 (41 เครื่อง)	LAB 2 (43 เครื่อง)	LAB 3 (54 เครื่อง)	LAB 4 (37 เครื่อง)	Training1 (42 เครื่อง)	Training2 (28 เครื่อง)					
จำนวนการใช้ห้อง	1	-	-	1	2	-	-	-	-	4	ครั้ง			

เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ยังอยู่ในช่วงของการเฝ้าระวัง และเพื่อให้เป็นไปตามมาตรการการป้องกันโรคและการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ตามประกาศของจังหวัดนครสวรรค์ในการจัดประชุม/สัมมนา ภายในองค์กร หรือออนไลน์เท่านั้น

ผู้รวบรวมและจัดทำรายงาน..........วันที่...4 มิถุนายน 2563...
 ผู้ตรวจรายงาน.....วันที่ 4 มิถุนายน 2563...