

สรุปสถิติการให้บริการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประจำปีงบประมาณ 2565
ประจำเดือนตุลาคม 2564

1. กลุ่มงานพัฒนาระบบสารสนเทศ

ตาราง การดำเนินงานด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ (สถานะการพัฒนาระบบ : ระหว่างพัฒนา/ปรับปรุง)

ระบบงาน	ผลการดำเนินงาน	กันยายน 2564	ปัญหา / อุปสรรค
▶ ระบบสร้างเอกสารออนไลน์ (e-Document) แผนพัฒนาระบบปี : 2564 ผู้ดำเนินการ : นายณภดล แข็งการนา	25 %	- สร้าง PDF รายงานสรุปข้อมูลในแบบฟอร์ม - สร้างหน้าจัดการ Workflow ของงาน - จัดทำ API และทดสอบการใช้งานจากระบบงานยานพาหนะ	
✔ เว็บไซต์มหาวิทยาลัยฯ (model change) แผนพัฒนาระบบปี : 2564 ผู้ดำเนินการ : นายณภดล แข็งการนา , นางสาวกุลดา สอนสลา	100 %	- ปรับปรุงเว็บไซต์มหาวิทยาลัย (ใหม่) - อบรมการใช้งาน Backend เว็บไซต์มหาวิทยาลัยให้กับกลุ่มงานประชาสัมพันธ์ - คัดลอกเว็บไซต์มหาวิทยาลัยเดิมไปที่อยู่ใหม่ (http://archived.nsruc.ac.th/p11_nsruc/v4) - ปรับแก้ไข Backend/API ของเว็บมหาวิทยาลัย - จัดทำแบบฟอร์มรับความคิดเห็น - แก้ไขปัญหาที่อาจจะพบในการ Release เว็บไซต์มหาวิทยาลัย	
▶ ระบบประกาศและรับสมัครงานออนไลน์ แผนพัฒนาระบบปี : N/A ผู้ดำเนินการ : นายวิชากร คูหาทอง	95 %	- เพิ่มรายการ Reference ประเภทรายการอัปโหลดเอกสารเพิ่มเติมการประกาศ - การรวมเอกสารหลักฐานการสมัครโดยใช้ imagick - upload ขึ้น server	
▶ ระบบจัดการงานวิจัย แผนพัฒนาระบบปี : - ผู้ดำเนินการ : นางสาวบุษรินทร์ จีวราย	95 %	- ปรับแก้ไขการแสดงผลข้อมูลในส่วนหน้าบ้าน และหลังบ้าน - อัปเดตเว็บไซต์เซิร์ฟเวอร์ และติดตั้งฐานข้อมูล เพื่อทดลองการใช้งาน	
✔ ระบบประเมินเลื่อนขั้นเงินเดือน แผนพัฒนาระบบปี : N/A	100 %	- จัดการข้อมูลรอบการประเมิน - นำเข้าข้อมูล ไฟล์ cvs ประเมินเงินเดือน	

ระบบงาน	ผลการดำเนินงาน	กันยายน 2564	ปัญหา / อุปสรรค
ผู้ดำเนินการ : นางสาวกุลดา สวนสลา		<ul style="list-style-type: none"> - การทำฟังก์ชัน การอนุมัติเผยแพร่ - ปรับแก้เพิ่มใบแจ้งผลให้เพิ่มข้อมูลสังกัดในระดับสาขา - การจัดการเรื่องสิทธิ์ผู้จัดการข้อมูลในระบบ 	
<p>▶ ระบบประชุมออนไลน์</p> <p>แผนพัฒนาระบบปี : 2564 -> 2565</p> <p>ผู้ดำเนินการ : นายมนัสชนก กาละภักดี</p>	15 %	<ul style="list-style-type: none"> - ปรับปรุงโครงสร้างฐานข้อมูล และฟังก์ชันจัดการ Field สำหรับเชื่อม Service ฐานข้อมูลบุคคล - ปรับปรุง GUI ส่วน HTML และ Script สำหรับจัดการหน้าแสดงใหม่ - สร้าง Route, Controller, Model และฟังก์ชันจัดการเชื่อมโยงข้อมูล - ฟังก์ชัน จัดการข้อมูลบุคคล หน่วยงาน กลุ่ม และการออกรหัสชั่วคราว สำหรับเข้าใช้งานระบบ 	
<p>▶ เว็บไซต์กองการเจ้าหน้าที่</p> <p>แผนพัฒนาระบบปี : -</p> <p>ผู้ดำเนินการ : นางสาวบุษรินทร์ จีวราย</p>	0 %		

รายการ	หน่วยงาน	คณะ				สถาบัน/สำนัก						หน่วยงาน ภายนอก	รวม	หน่วยนับ
		ครุศาสตร์	มนุษย ศาสตร์ฯ	วิทยา ศาสตร์ฯ	วิทยาการ จัดการ	เทคโนโลยี การเกษตรฯ	สถาบัน วิจัย	สำนักงาน อธิการบดี	สำนัก วิทย บริการฯ	สำนัก ศิลปะฯ	สำนัก ส่งเสริม วิชาการฯ			
งานบริการเปลี่ยน รหัสผ่าน	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	ครั้ง
งานบริการแจ้งลิ้ม รหัสผ่าน	1	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	4	ครั้ง
งานบริการขอใช้งาน office365	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	ครั้ง
งานบริการแจ้งลิ้ม รหัสผ่าน office365	3	1	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	8	ครั้ง
งานลงทะเบียนอุปกรณ์ไร้สาย														
งานบริการลงทะเบียน แมคแอตเดรส	5	3	1	-	-	1	10	2	-	2	-	-	24	แอตเดรส
งานบริการลงทะเบียน แมคแอตเดรสหน่วยงาน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	แอตเดรส
งานบริการด้าน Software License														
Download Software License	11	7	17	5	19	-	7	36	4	-	1	-	107	ครั้ง
งานบริการด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย														
งานบริการแก้ไขปัญหา ระบบเครือข่าย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ครั้ง
งานบริการติดตั้งระบบ เครือข่ายเพิ่มเติม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ครั้ง
งานบริการสร้างเว็บไซต์ และฐานข้อมูล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	เว็บไซต์

1

รายการ	หน่วยงาน	คณะ				สถาบัน/สำนัก						หน่วยงาน ภายนอก	รวม	หน่วยนับ	
		ครุศาสตร์	มนุษย ศาสตร์ฯ	วิทยา ศาสตร์ฯ	วิทยาการ จัดการ	เทคโนโลยี การเกษตรฯ	สถาบัน วิจัย	สำนักงาน อธิการบดี	สำนัก วิทย บริการฯ	สำนัก ศิลปะฯ	สำนัก ส่งเสริม วิชาการฯ				บัณฑิต วิทยาลัย/ รร.สาธิตฯ
หน่วยงานภายนอก															
บัญชีผู้ใช้งานเครือข่าย ภายนอก	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ครั้ง (แอดเคาน์)
งานตรวจสอบ เฝ้าระวังระบบเครือข่าย															
งานแก้ไขปัญหาจาก การตรวจสอบเฝ้าระวัง	-	-	-	-	-	-	5	1	-	-	-	-	-	6	ครั้ง
งานบริการซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และดูแลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โสตทัศนูปกรณ์ ห้องบริการคอมพิวเตอร์และห้องประชุม															
งานซ่อมบำรุงอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์	3	2	1	-	-	2	3	1	2	-	-	-	-	14	ครั้ง
งานยืม-คืนอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ครั้ง
รายการ	สถานที่	ห้องประชุม			ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์						รวม	หน่วยนับ			
		ห้องประชุมพระบาง	ห้องเรียนพระบาง	ห้องประชุมราชพฤกษ์	LAB 1 (36 เครื่อง)	LAB 2 (43 เครื่อง)	LAB 3 (54 เครื่อง)	LAB 4 (41 เครื่อง)	Training1 (42 เครื่อง)	Training2 (28 เครื่อง)					
งานตรวจสอบ ดูแล อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โสตทัศนูปกรณ์		-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	ครั้ง
		-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	เครื่อง
งานบำรุงรักษาระบบสำรองไฟฟ้าและระบบควบคุมอุณหภูมิห้องปฏิบัติการระบบเครือข่าย															
สถานที่	อุปกรณ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์			มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ศูนย์ย่านมัทรี			รวม	หน่วยนับ						
		เครื่องกำเนิดไฟฟ้า (Generator)	เครื่องสำรองไฟฟ้า (UPS)	เครื่องปรับอากาศ (Precision Air)	เครื่องกำเนิดไฟฟ้า (Generator)	เครื่องสำรองไฟฟ้า (UPS)	เครื่องปรับอากาศ (Precision Air)								
อาคาร 4 / อาคาร 1		7	7	7	3		3	3	30	ครั้ง					
อาคาร 15 / อาคาร 11		7	7	7	-		2	2	25	ครั้ง					

งานบริการและสถิติการใช้งาน Google Account

งานบริการ	บัญชี Google Account (แอดเคาท)			การใช้งาน Google								
	User Total (Account)	การสร้างบัญชีผู้ใช้ใหม่ (Account)	การกำหนดรหัสผ่านใหม่ (ครั้ง)	การเข้าใช้งาน (ครั้ง)	การใช้งาน Meet (ครั้ง)	การใช้งาน Class Room (ชั้นเรียน)	พื้นที่เก็บข้อมูลที่ใช้ งานรวม (TB) *	Gmail Storage used (GB)	Drive Storage used (TB)	Photos Storage used (TB)	Shared Drive Storage used (TB)	
จำนวนสถิติ												
จำนวนการใช้งาน	33,759	196	83	23,370	99,000	21,617	138.7	600	131	6.24	6.28	

* พื้นที่เก็บข้อมูลที่สามารถใช้งานได้พื้นฐาน Education Fundamentals (มหาวิทยาลัยใช้งานพื้นฐานนี้) โดยให้พื้นที่เก็บข้อมูลระบบคลาวด์ที่ใช้ร่วมกันทั้งองค์กรขนาด 100 TB

สถิติการใช้งานบริการ Office365

งานบริการ	การใช้งาน Office365				
	การเข้าใช้งาน (Account)	การใช้งาน OneDrive (Account)	พื้นที่ใช้งานรวม OneDrive (TB)	การใช้งาน Team (Account)	การใช้งาน Team Meeting (ครั้ง)
จำนวนสถิติ					
จำนวนการใช้งาน	8,702	3,288	1.16	530	906

รายงานผลการเฝ้าระวัง ตรวจสอบและบำรุงรักษา ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

1. สรุปรายงานความผิดปกติจากการตรวจสอบระบบเครือข่าย มีความผิดปกติเกิดขึ้นทั้งหมด 3 ครั้ง ดังนี้

วันที่ตรวจสอบ	อุปกรณ์ที่มีความผิดปกติ	ดำเนินการแก้ไข
17/10/2564	อุปกรณ์รักษาความปลอดภัยระบบเครือข่าย (Network Firewall) ทำงานผิดปกติ เนื่องจากไฟล์ระบบชำรุดเสียหาย	แก้ไขโดยการประสานงานบริษัทคู่สัญญาบำรุงรักษาเพื่อดำเนินการแก้ไข และติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัยระบบเครือข่ายชั่วคราว เพื่อใช้งานทดแทน แก้ไขสำเร็จวันที่ 18/10/2564 และติดตั้งอุปกรณ์ใหม่ทดแทนอุปกรณ์เดิมที่ชำรุดวันที่ 28/10/2564
21/10/2564	1. อุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่าย (Switch) อาคารศูนย์ประชุม ยานมัทรี ไม่ทำงาน เนื่องจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง 2. อุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่าย (Switch) อาคาร 11 ชั้น 2 ห้อง 11205 และ 11206 ยานมัทรี ไม่ทำงานเนื่องจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง	1. แก้ไขโดยการเปิด Breaker ไฟฟ้า แก้ไขสำเร็จ วันที่ 21/10/2564 2. แก้ไขโดยการเปิด Breaker ไฟฟ้า แก้ไขสำเร็จ วันที่ 21/10/2564

2. สรุปรายงานความผิดปกติจากการตรวจสอบระบบเครือข่ายไร้สาย มีความผิดปกติเกิดขึ้นทั้งหมด 3 ครั้ง ดังนี้

วันที่ตรวจสอบ	อุปกรณ์ที่มีความผิดปกติ	ดำเนินการแก้ไข
4/10/2564	Access Point อาคาร 11 ชั้น 2 ย่านมัทรี ไม่ทำงานเนื่องจากระบบไฟฟ้าขัดข้องทำให้อุปกรณ์ทำงานผิดพลาด	แก้ไขโดยการเปิด Reset อุปกรณ์แปลงสัญญาณเครือข่าย (Power Injector)แก้ไขสำเร็จ วันที่ 4/10/2564
15/10/2564	Access Point บริเวณบ้านพักบุคลากรทำงานผิดปกติเนื่องจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง	แก้ไขโดยการประสานงานเจ้าหน้าที่ระบบไฟฟ้าดำเนินการซ่อมแซม แก้ไขสำเร็จ วันที่ 20/10/2564
21/10/2564	Access Point อาคารศูนย์ประชุม ย่านมัทรี ไม่ทำงานเนื่องจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง	แก้ไขโดยการเปิด Breaker ไฟฟ้า แก้ไขสำเร็จ วันที่ 21/10/2564

3. สรุปรายงานความผิดปกติจากการตรวจสอบระบบรักษาความปลอดภัย มีความผิดปกติเกิดขึ้นทั้งหมด 2 ครั้ง ดังนี้

วันที่ตรวจสอบ	อุปกรณ์ที่มีความผิดปกติ	ดำเนินการแก้ไข
4/10/2564	IP Camera อาคาร 11 ชั้น 2 ห้อง 11209 ไม่ทำงาน เนื่องจากระบบไฟฟ้าขัดข้องอุปกรณ์จ่ายไฟชำรุดเสียหาย	อยู่ระหว่างการหาอุปกรณ์ทดแทน
21/10/2564	IP Camera อาคาร 11 ชั้น 2 ห้อง 11205 และ 11206 ย่านมัทรี ไม่ทำงานเนื่องจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง	แก้ไขโดยการเปิด Breaker ไฟฟ้า แก้ไขสำเร็จ วันที่ 21/10/2564

3. กลุ่มงานวิชาการคอมพิวเตอร์

ตาราง แสดงสถิติการสอบประกันคุณภาพด้านคอมพิวเตอร์ นักศึกษาภาคปกติ

ลำดับ	คณะวิชา	จำนวนผู้สมัคร	รอสอบ	ขาดสอบ	เข้าสอบ	รอผลสอบ	สอบไม่ผ่าน	สอบผ่าน
1.	คณะครุศาสตร์	32	-	2	30	-	11	19
2.	คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	18	-	-	18	-	6	12
3.	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	73	-	9	64	-	44	20
4.	คณะวิทยาการจัดการ	46	-	1	45	-	26	19
5.	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	10	-	3	7	-	3	4
รวมทั้งหมด		179	-	15	164	-	90	74

ตาราง แสดงสถิติการสอบประกันคุณภาพด้านคอมพิวเตอร์ นักศึกษาภาค กศ.บป.

ลำดับ	คณะวิชา	จำนวนผู้สมัคร	รอสอบ	ขาดสอบ	เข้าสอบ	รอผลสอบ	สอบไม่ผ่าน	สอบผ่าน
1.	คณะครุศาสตร์	-	-	-	-	-	-	-
2.	คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	2	-	-	2	-	-	2
3.	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	12	-	1	11	-	6	5
4.	คณะวิทยาการจัดการ	12	-	2	10	-	6	4
5.	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	-	-	-	-	-	-	-
รวมทั้งหมด		26	-	3	23	-	12	11

คะแนนมากที่สุด

ระหว่างรอบสอบ วันที่ 1-30 ตุลาคม 2564

รหัสนักศึกษา	ชื่อ - สกุล	สาขา	ไฟล์		คะแนน			รวมคะแนนทั้งหมด
			word	excel	ปรนัย	word	excel	
61111606015	น.ส.ภัทรภร ปรัชญาพันธ์		✓	✓	24	35	35	94

คะแนนน้อยที่สุด
ระหว่างรอบสอบ 1-30 ตุลาคม 2564

รหัสนักศึกษา	ชื่อ - สกุล	สาขา	ไฟล์		คะแนน			รวมคะแนนทั้งหมด
			word	excel	ปรนัย	word	excel	
61112822012	นายนันท์วัฒน์ รัตนเทพปัญญากุล	ศิลปกรรม	✘	✘	9	0	0	9
61112742032	น.ส.นันท์วัน เรืองฤทธิ์สุริเดช	รัฐศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาการ เมืองการปกครอง	✔	✘	6	0	0	6
60112682074	น.ส.เจนจิรา แสงดอกไม้	ภาษาไทย ห้อง 2	-	-	คอมพิวเตอร์ไม่พร้อมใช้สอบ เช็คชื่อเข้าสอบ			
61111606005	น.ส.ศุภรัตน์ เสือเผือก	ภาษาไทย ห้อง 1	-	-	เช็คชื่อเข้าสอบ เนื่องจากเทียบผลสอบ			
61111606010	น.ส.ณัฐกมล กอเปี่ยม	ภาษาไทย ห้อง 1	-	-	เช็คชื่อเข้าสอบ เนื่องจากเทียบผลสอบ			
61111606012	น.ส.นิตยา เสือเขียว	ภาษาไทย ห้อง 1	-	-	เช็คชื่อเข้าสอบ เนื่องจากเทียบผลสอบ			
61111606038	น.ส.ศุภิกา เชาวอารีย์	ภาษาไทย ห้อง 2	-	-	เช็คชื่อเข้าสอบ เนื่องจากเทียบผลสอบ			
61111606055	น.ส.วรรณพร ณรงค์มี	ภาษาไทย ห้อง 2	-	-	เช็คชื่อเข้าสอบ เนื่องจากเทียบผลสอบ			

* นักศึกษาไม่อัปโหลดไฟล์ข้อสอบปฏิบัติ หรือออกจากห้องสอบก่อนไม่สามารถติดต่อไม่ได้ จึงทำการบังคับส่งไม่ให้ออกสอบต่อ

4. กลุ่มงานบริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต

ตาราง แสดงสถิติการให้ดำเนินงานคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต

รายการ	หน่วยงาน	คณะ				สถาบัน/สำนัก						หน่วยงาน ภายนอก	รวม	หน่วย นับ
		ครุ ศาสตร์	มนุษย ศาสตร์ฯ	วิทยา ศาสตร์ฯ	วิทยาการ จัดการ	เทคโนโลยี การ เกษตรฯ	สถาบัน วิจัย	สำนักงาน อธิการบดี	สำนักวิทย บริการ	สำนัก ศิลปะฯ	สำนัก ส่งเสริม วิชาการ			
งานขอใช้สถานที่		-	-	-	-	-	-	13	-	-	-	-	13	ครั้ง
รายการ	สถานที่	ห้องประชุม			ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์						รวม	หน่วยนับ		
		ห้องประชุมพระบาง	ห้องเรียนพระบาง	ห้องประชุมราชพฤกษ์	LAB 1 (41 เครื่อง)	LAB 2 (43 เครื่อง)	LAB 3 (54 เครื่อง)	LAB 4 (37 เครื่อง)	Training1 (42 เครื่อง)	Training2 (28 เครื่อง)				
จำนวนการใช้สถานที่		-	-	13	-	-	-	-	-	-	-	13	ครั้ง	

เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ยังอยู่ในช่วงของการเฝ้าระวัง และเพื่อให้เป็นไปตามมาตรการการป้องกันโรคและการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ตามประกาศของจังหวัดนครสวรรค์

ผู้รวบรวมและจัดทำรายงาน.....  วันที่..... 5 พฤศจิกายน 2564.
ผู้ตรวจรายงาน.....  วันที่..... 5 พฤศจิกายน 2564.