

สรุปสถิติการให้บริการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประจำปีงบประมาณ 2565
ประจำปีเดือนธันวาคม 2564

1. กลุ่มงานพัฒนาระบบสารสนเทศ

ตาราง การดำเนินงานด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ (สถานะการพัฒนาระบบ : ระหว่างพัฒนา/ปรับปรุง)

ระบบงาน	ผลการดำเนินงาน	พฤศจิกายน 2564	ปัญหา / อุปสรรค
▶ ระบบสร้างเอกสารออนไลน์ (e-Document) แผนพัฒนาระบบปี : 2565 ผู้ดำเนินการ : นายนภดล แข็งการนา	30 %	- นำระบบลายเซ็นมาใช้ใน e-Document - ปรับแก้ไข Theme ให้เป็น Version ใหม่ - จัดการหน้าเอกสารอย่างง่าย	
▶ เว็บไซต์มหาวิทยาลัยฯ (model change) แผนพัฒนาระบบปี : 2565 ผู้ดำเนินการ : นายนภดล แข็งการนา , นางสาวกุลดา สอนสลา	N/A	- เพิ่มและทดสอบระบบ e-blessing	
▶ ระบบรวมบริการสารสนเทศ (NSRU Workspace) แผนพัฒนาระบบปี : 2565 ผู้ดำเนินการ : นายนภดล แข็งการนา	50 %	- เพิ่มคู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศ -	
▶ ระบบจัดการงานวิจัย แผนพัฒนาระบบปี : 2564 ผู้ดำเนินการ : นางสาวบุษรินทร์ จีวราย	90 %		
▶ ระบบรับสมัครงาน 1T1U แผนพัฒนาระบบปี : ขอความอนุเคราะห์ (2565) ผู้ดำเนินการ : นางสาวบุษรินทร์ จีวราย	80 %	- รับความต้องการจากผู้ใช้งาน พี่จิ้น - ออกแบบหน้าตาของระบบ - ออกแบบฐานข้อมูล - จัดทำหน้าตาส่วน html ทั้ง หน้าบ้านและหลังบ้าน - เตรียมข้อมูลเบื้องต้นลงฐานข้อมูล (seeder) - สร้างแบบฟอร์มการสมัครและการบันทึกผู้สมัคร - ฟังก์ชันการเข้าสู่ระบบของผู้เข้าสมัคร	*** งานเร่งด่วน

ระบบงาน	ผลการดำเนินงาน	พฤศจิกายน 2564	ปัญหา / อุปสรรค
		<ul style="list-style-type: none"> - ฟังก์ชันจัดการข้อมูลผู้สมัครและพื้นที่ทำงาน - ฟังก์ชันพิมพ์ใบสมัครและเอกสารประกอบ 	
<p>▶ ระบบประชุมออนไลน์</p> <p>แผนพัฒนาระบบปี : 2565</p> <p>ผู้ดำเนินการ : นายมนัสชนก กาละภักดี</p>	50 %	<ul style="list-style-type: none"> - ฟังก์ชันบันทึกมติการประชุม (ต่อ) - ปรับปรุงฟังก์ชันที่ภาวะการประชุมย่อย - ปรับปรุงฟังก์ชันการอัปโหลดไฟล์และการแสดงรายการ preview - ฟังก์ชันแสดงรายเข้าร่วมการประชุม - ฟังก์ชันรับรองการประชุม 	
<p>▶ ระบบเพิ่มสะสมผลงาน e-Portfolio</p> <p>แผนพัฒนาระบบปี : 2565</p> <p>ผู้ดำเนินการ : นายวิชากร คูหาทอง</p>	70 %	<p>เพิ่มฟังก์ชัน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้บริหาร : สรุปรายงานเฉลี่ยด้านงานสอน - ผู้บริหาร : สรุปรายงานเฉลี่ยด้านงานนิเทศน์นักศึกษา - ผู้บริหาร : สรุปรายงานเฉลี่ยด้านงานวิจัยและงานวิชาการอื่น ๆ - ผู้บริหาร : สรุปรายงานเฉลี่ยด้านงานบริการวิชาการ - ผู้บริหาร : สรุปรายงานเฉลี่ยด้านงานอื่น ๆ - แยกรายการอ้างอิงของภาระงานสอน - เพิ่มการบันทึกภาระงานสอนในระดับบัณฑิตศึกษาและปกติให้เป็นแบบไม่ต้องเลือกรายการอ้างอิง 	
<p>▶ ระบบบริหารจัดการบัญชีเงินเดือน</p> <p>แผนพัฒนาระบบปี : 2565</p> <p>ผู้ดำเนินการ : นางสาวกุลดา สวนสลา</p>	25 %		
<p>▶ แบบสำรวจการลดหย่อนภาษี</p> <p>แผนพัฒนาระบบปี : ขอความอนุเคราะห์ (2565)</p> <p>ผู้ดำเนินการ : นางสาวกุลดา สวนสลา</p>	80 %	<ul style="list-style-type: none"> - ปรับฟอร์มการบันทึกข้อมูล - ทำloginระบบ - ทำส่วนจัดการข้อมูลผลสำรวจ - ดึงข้อมูลพื้นฐานบุคคล จาก MIS มาตั้งต้นต้น 	*** งานเร่งด่วน

ระบบงาน	ผลการดำเนินงาน	พฤศจิกายน 2564	ปัญหา / อุปสรรค
		<ul style="list-style-type: none"> - ปรับฟอร์มการบันทึกข้อมูล - ทำส่วนจัดการข้อมูลผลสำรวจ - ส่งฟอร์มให้เจ้าของงานดูและปรับแก้ 	
<p>▶ ระบบสรุปบัญชีเงินเดือน e-Payroll</p> <p>แผนพัฒนาระบบปี : 2564 ปรับปรุง 1</p> <p>ผู้ดำเนินการ : นางสาวกุลดา สวนสลา</p>	N/A	<ul style="list-style-type: none"> - แก้การเรียงลำดับเดือนหน้ารายการ - ทำฟังก์ชันคำนวณรายรับ-รายจ่ายของสลิปเงินเดือน - หน้าแสดงรายการสลิปรายคน - ทำสลิปไฟล์ pdf รายคน 	

2. กลุ่มงานระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

ตาราง แสดงสถิติการให้บริการงานระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

รายการ	หน่วยงาน	คณะ				สถาบัน/สำนัก							หน่วยงาน ภายนอก	รวม	หน่วยนับ
		ครุศาสตร์	มนุษย ศาสตร์ฯ	วิทยา ศาสตร์ฯ	วิทยาการ จัดการ	เทคโนโลยี การเกษตรฯ	สถาบัน วิจัย	สำนักงาน อธิการบดี	สำนัก วิทย บริการฯ	สำนัก ศิลปะฯ	สำนัก ส่งเสริม วิชาการฯ	บัณฑิต วิทยาลัย/ รร.สาธิตฯ			
นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์															
งานบริการด้านข้อมูลบัญชีผู้ใช้งานเครือข่าย															
งานบริการขอใช้งาน บัญชีผู้ใช้งานเครือข่าย	330	185	89	131	44	-	-	-	-	-	-	-	-	779	แอดเคาท์
งานบริการต่ออายุบัญชี ผู้ใช้งานเครือข่าย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	แอดเคาท์
งานบริการเปลี่ยน รหัสผ่าน	68	23	15	12	3	-	-	-	-	-	1	-	122	ครั้ง	
งานบริการแจ้งลืม รหัสผ่าน	49	18	22	12	2	-	-	-	-	-	5	-	108	ครั้ง	
งานบริการขอใช้งาน office365	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	แอดเคาท์
งานลงทะเบียนอุปกรณ์															
งานบริการลงทะเบียน แมคแอดเดรส	23	19	12	5	3	-	-	-	-	-	-	-	-	62	แอดเดรส
งานบริการด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย															
งานบริการแก้ไขปัญหา ระบบเครือข่าย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ครั้ง
บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์															
งานบริการด้านข้อมูลบัญชีผู้ใช้งานเครือข่าย															
งานบริการขอใช้งาน บัญชีผู้ใช้งานเครือข่าย	-	-	-	-	-	-	2	-	-	1	-	-	-	3	แอดเคาท์

รายการ	หน่วยงาน	คณะ				สถาบัน/สำนัก						หน่วยงาน ภายนอก	รวม	หน่วยนับ
		ครุศาสตร์	มนุษย ศาสตร์ฯ	วิทยา ศาสตร์ฯ	วิทยาการ จัดการ	เทคโนโลยี การเกษตรฯ	สถาบัน วิจัย	สำนักงาน อธิการบดี	สำนัก วิทย บริการฯ	สำนัก ศิลปะฯ	สำนัก ส่งเสริม วิชาการฯ			
หน่วยงานภายนอก														
บัญชีผู้ใช้งานเครือข่าย ภายนอก	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2 (41)	2 (41)	ครั้ง (แอดเดนม์)
งานตรวจสอบ เฝ้าระวังระบบเครือข่าย														
งานแก้ไขปัญหาจาก การตรวจสอบเฝ้าระวัง	1	1	1	-	1	-	-	3	-	-	-	-	7	ครั้ง
งานบริการซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และดูแลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โสตทัศนูปกรณ์ ห้องบริการคอมพิวเตอร์และห้องประชุม														
งานซ่อมบำรุงอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์	1	2	1	-	-	-	10	-	1	-	-	-	15	ครั้ง
งานยืม-คืนอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	2	ครั้ง
รายการ	สถานที่	ห้องประชุม			ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์						รวม	หน่วยนับ		
		ห้องประชุมพระบาง	ห้องเรียนพระบาง	ห้องประชุมราชพฤกษ์	LAB 1 (36 เครื่อง)	LAB 2 (43 เครื่อง)	LAB 3 (54 เครื่อง)	LAB 4 (41 เครื่อง)	Training1 (42 เครื่อง)	Training2 (28 เครื่อง)				
งานตรวจสอบ ดูแล อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โสตทัศนูปกรณ์		2	-	2	3	3	-	1	1	-	12	ครั้ง		
		2	-	2	45	90	-	40	45	-	224	เครื่อง		
งานบำรุงรักษาระบบสำรองไฟฟ้าและระบบควบคุมอุณหภูมิห้องปฏิบัติการระบบเครือข่าย														
สถานที่	อุปกรณ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์			มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ศูนย์ย่านมัทรี			รวม	หน่วยนับ					
		เครื่องกำเนิดไฟฟ้า (Generator)	เครื่องสำรองไฟฟ้า (UPS)	เครื่องปรับอากาศ (Precision Air)	เครื่องกำเนิดไฟฟ้า (Generator)	เครื่องสำรองไฟฟ้า (UPS)	เครื่องปรับอากาศ (Precision Air)							
อาคาร 4 / อาคาร 1		5	5	5	4	4	4	27	ครั้ง					
อาคาร 15 / อาคาร 11		5	5	5	4	4	4	27	ครั้ง					

งานบริการและสถิติการใช้งาน Google Account

งานบริการ	บัญชี Google Account (แอดเคาท์)			การใช้งาน Google							
	User Total (Account)	การสร้างบัญชีผู้ใช้ใหม่ (Account)	การกำหนดรหัสผ่านใหม่ (ครั้ง)	การเข้าใช้งาน (ครั้ง)	การใช้งาน Meet (ครั้ง)	การใช้งาน Class Room (ชั้นเรียน)	พื้นที่เก็บข้อมูลที่ใช้ งานรวม (TB) *	Gmail Storage used (GB)	Drive Storage used (TB)	Photos Storage used (TB)	Shared Drive Storage used (TB)
จำนวนสถิติ											
จำนวนการใช้งาน	34,415	638	73	19,164	99,000	19,919	150.89	622	143.25	7.24	6.49

* พื้นที่เก็บข้อมูลที่สามารถใช้งานได้พื้นฐาน Education Fundamentals (มหาวิทยาลัยใช้งานพื้นฐานนี้) โดยให้พื้นที่เก็บข้อมูลระบบคลาวด์ที่ใช้ร่วมกันทั้งองค์กรขนาด 100 TB

สถิติการใช้งานบริการ Office365

งานบริการ	การใช้งาน Office365				
	การเข้าใช้งาน (Account)	การใช้งาน OneDrive (Account)	พื้นที่ใช้งานรวม OneDrive (TB)	การใช้งาน Team (Account)	การใช้งาน Team Meeting (ครั้ง)
จำนวนสถิติ					
จำนวนการใช้งาน	10,181	3,329	18.8	477	1,041

รายงานผลการเฝ้าระวัง ตรวจสอบและบำรุงรักษา ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ประจำเดือนธันวาคม 2564

1. สรุปรายงานความผิดปกติจากการตรวจสอบระบบเครือข่าย มีความผิดปกติเกิดขึ้นทั้งหมด 3 ครั้ง ดังนี้

วันที่ตรวจสอบ	อุปกรณ์ที่มีความผิดปกติ	ดำเนินการแก้ไข
7/12/2564	อุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่าย (Switch) อาคาร 9 ไม่ทำงาน เนื่องจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง เครื่องสำรองไฟฟ้า (UPS) ทำงานผิดพลาด	แก้ไขโดยการต่อไฟฟ้าตรงเข้ากับอุปกรณ์ แก้ไขสำเร็จ วันที่ 7/12/2564
27/12/2564	1. อุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่าย (Switch) อาคาร 4 5 7 8 และ 12 ย่านมัทรี ไม่ทำงาน เนื่องจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง 2. อุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่าย (Switch) อาคาร 11 ชั้น 2 ห้อง 11205 และ 11206 ย่านมัทรี ไม่ทำงาน เนื่องจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง	1. แก้ไขโดยการเปิด Breaker ไฟฟ้า แก้ไขสำเร็จ วันที่ 27/12/2564 2. แก้ไขโดยการเปิด Breaker ไฟฟ้า แก้ไขสำเร็จ วันที่ 27/12/2564

2. สรุปรายงานความผิดปกติจากการตรวจสอบระบบเครือข่ายไร้สาย มีความผิดปกติเกิดขึ้นทั้งหมด 4 ครั้ง ดังนี้

วันที่ตรวจสอบ	อุปกรณ์ที่มีความผิดปกติ	ดำเนินการแก้ไข
7/12/2564	Access Point อาคาร 9 ทำงานผิดปกติ เนื่องจากระบบไฟฟ้าขัดข้องทำให้อุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่าย (Switch) ไม่ทำงาน เครื่องสำรองไฟฟ้า (UPS) ทำงานผิดปกติ	แก้ไขโดยการต่อไฟฟ้าตรงเข้ากับอุปกรณ์ แก้ไขสำเร็จ วันที่ 7/12/2564
27/12/2564	Access Point อาคาร 4 5 7 8 และ 12 ย่านมัทรี ทำงานผิดปกติ เนื่องจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง	แก้ไขโดยการเปิด Breaker ไฟฟ้า แก้ไขสำเร็จ วันที่ 27/12/2564
29/12/2564	1. Access Point อาคาร 2 ชั้น 5 ย่านมัทรี ทำงานผิดปกติ เนื่องจากอุปกรณ์แปลงสัญญาณ (Power Injector) ทำงานผิดปกติ 2. Access Point อาคาร 8 ชั้น 2 ย่านมัทรี ทำงานผิดปกติ ยังไม่สามารถเข้าตรวจสอบได้	1. แก้ไขโดยการ Reset อุปกรณ์ แก้ไขสำเร็จ วันที่ 29/12/2564

3. สรุปรายงานความผิดปกติจากการตรวจสอบระบบรักษาความปลอดภัย มีความผิดปกติเกิดขึ้นทั้งหมด 4 ครั้ง ดังนี้

วันที่ตรวจสอบ	อุปกรณ์ที่มีความผิดปกติ	ดำเนินการแก้ไข
27/12/2564	IP Camera อาคาร 11 ชั้น 2 ห้อง 11205 และ 11206 ย่านมัทรี ไม่ทำงานเนื่องจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง	แก้ไขโดยการเปิด Breaker ไฟฟ้า แก้ไขสำเร็จ วันที่ 27/12/2564

4. สรุปรายงานความผิดปกติจากการตรวจสอบระบบสำรองไฟฟ้า ระบบเครื่องปรับอากาศ ประจำสัปดาห์ อาคาร 1 ย่านมัทรี มีความผิดปกติเกิดขึ้นทั้งหมด 2 ครั้ง ดังนี้

วันที่ตรวจสอบ	อุปกรณ์ที่มีความผิดปกติ	ดำเนินการแก้ไข
23/12/2564	เครื่องสำรองไฟ (UPS) ผิดปกติ เนื่องจากแบตเตอรี่เสื่อมสภาพไม่สำรองไฟฟ้า	ประสานงานขอเอกสารประเมินราคาซ่อมแซม
30/12/2564	เครื่องสำรองไฟ (UPS) ผิดปกติ เนื่องจากแบตเตอรี่เสื่อมสภาพไม่สำรองไฟฟ้า	ประสานงานขอเอกสารประเมินราคาซ่อมแซม

3. กลุ่มงานวิชาการคอมพิวเตอร์

ตาราง แสดงสถิติการสอบประกันคุณภาพด้านคอมพิวเตอร์ นักศึกษาภาคปกติ

ลำดับ	คณะวิชา	จำนวนผู้สมัคร	รอสอบ	ขาดสอบ	เข้าสอบ	รอผลสอบ	สอบไม่ผ่าน	สอบผ่าน
1.	คณะครุศาสตร์	47	-	4	43	-	17	26
2.	คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	37	-	9	28	-	22	6
3.	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	68	-	7	61	-	32	29
4.	คณะวิทยาการจัดการ	110	-	11	99	-	48	51
5.	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	35	-	1	34	-	13	21
รวมทั้งหมด		297	-	32	265	-	132	133

ตาราง แสดงสถิติการสอบประกันคุณภาพด้านคอมพิวเตอร์ นักศึกษาภาค กศ.บป.

ลำดับ	คณะวิชา	จำนวนผู้สมัคร	รอสอบ	ขาดสอบ	เข้าสอบ	รอผลสอบ	สอบไม่ผ่าน	สอบผ่าน
1.	คณะครุศาสตร์	-	-	-	-	-	-	-
2.	คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	-	-	-	-	-	-	-
3.	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	9	-	1	8	-	8	-
4.	คณะวิทยาการจัดการ	14	-	2	12	-	8	4
5.	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	-	-	-	-	-	-	-
รวมทั้งหมด		23	-	3	20	-	16	4

4. กลุ่มงานบริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต

ตาราง แสดงสถิติการให้ดำเนินงานคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต

รายการ	คณะ					สถาบัน/สำนัก						หน่วยงาน ภายนอก	รวม	หน่วย นับ
	ครุ ศาสตร์	มนุษย ศาสตร์ฯ	วิทยา ศาสตร์ฯ	วิทยาการ จัดการ	เทคโนโลยี การ เกษตรฯ	สถาบัน วิจัย	สำนักงาน อธิการบดี	สำนักวิทย บริการ	สำนัก ศิลปะฯ	สำนัก ส่งเสริม วิชาการ	บัณฑิต วิทยาลัย			
งานขอใช้สถานที่	-	3	-	-	-	-	1	2	-	-	-	2	8	ครั้ง
รายการ	ห้องประชุม			ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์						รวม	หน่วย นับ			
	ห้องประชุมพระบาง	ห้องเรียนพระบาง	ห้องประชุมราชพฤกษ์	LAB 1 (41 เครื่อง)	LAB 2 (43 เครื่อง)	LAB 3 (54 เครื่อง)	LAB 4 (37 เครื่อง)	Training1 (42 เครื่อง)	Training2 (28 เครื่อง)					
จำนวนการใช้สถานที่	1	-	2	3	-	-	1	-	-	7	ครั้ง			

เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ยังอยู่ในช่วงของการเฝ้าระวัง และเพื่อให้เป็นไปตามมาตรการการป้องกันโรคและการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ตามประกาศของจังหวัดนครสวรรค์

ผู้รวบรวมและจัดทำรายงาน..... วันที่ 5 มกราคม 2565
 ผู้ตรวจรายงาน..... วันที่ 5 มกราคม 2565