

สรุปสถิติการให้บริการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประจำปีงบประมาณ 2565  
ประจำเดือนมกราคม 2565

1. กลุ่มงานพัฒนาระบบสารสนเทศ

ตาราง การดำเนินงานด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ (สถานะการพัฒนาระบบ : ระหว่างพัฒนา/ปรับปรุง)

ระบบงาน	ผลการดำเนินงาน	มกราคม 2565	ปัญหา / อุปสรรค
▶ NSRU Warehouse แผนพัฒนาระบบปี : N/A ผู้ดำเนินการ : นายนภดล แข็งการนา, นายวิษชากร คูหาทอง	N/A	- เตรียมข้อมูล Dashboard - สรุปความต้องการ dashboard สำหรับผู้บริหาร - ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลตาม Requirement	1. ข้อมูลที่ใช้ในการดำเนินการยังไม่เป็นปัจจุบัน *** งานเร่งด่วน
▶ NSRU Dashboard แผนพัฒนาระบบปี : N/A ผู้ดำเนินการ : นายนภดล แข็งการนา, นายวิษชากร คูหาทอง	N/A	- เตรียมข้อมูล Dashboard - สรุปความต้องการ dashboard สำหรับผู้บริหาร - ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลตาม Requirement	
▶ ระบบสร้างเอกสารออนไลน์ (e-Document) แผนพัฒนาระบบปี : 2565 ผู้ดำเนินการ : นายนภดล แข็งการนา	30 %	- หน้าแบบฟอร์มสำหรับการกรอกข้อมูล - หน้าแสดงผลและค้นหาเอกสาร - การคัดลอกเอกสาร	
▶ ระบบบันทึกข้อมูลภาวะการปฏิบัติงานของบัณฑิต แผนพัฒนาระบบปี : 2565 ผู้ดำเนินการ : นางสาวกุลดา สวนสลา		- แก่ระบบภาวะการปฏิบัติงาน connect กับข้อมูลกลุ่มหัวหน้าหลักสูตร - การอัปเดตข้อมูลบัณฑิต - แก้ไขสิทธิ์การเข้าถึงของระบบ	
▶ ระบบจัดการงานวิจัย แผนพัฒนาระบบปี : 2564 ผู้ดำเนินการ : นางสาวบุษรินทร์ จีวราย	90 %	- ศึกษา api จากระบบ nriis - ปรับปรุงฟังก์ชันการเรียกใช้ nriis api - ปรับปรุงฟังก์ชันการนำเข้า ข้อมูลผลงานตีพิมพ์ - ปรับปรุงฟังก์ชัน การนำเข้าข้อมูลรายละเอียดของนักวิจัย - ปรับปรุงการดึงข้อมูล และนำเข้า ข้อเสนอการวิจัยหรือโครงการวิจัย	

ระบบงาน	ผลการดำเนินงาน	มกราคม 2565	ปัญหา / อุปสรรค
<p>▶ ระบบประชุมออนไลน์</p> <p>แผนพัฒนาระบบปี : 2565</p> <p>ผู้ดำเนินการ : นายมนัสชนก กาละภักดี</p>	50 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปรับฟังก์ชัน บันทึกรายการประชุมและผู้เข้าร่วมใหม่ (ต่อ)</li> <li>- ฟังก์ชัน api เพื่อ generate pdf สำหรับออกเอกสารส่วนที่ 1 ส่วนที่ 2</li> <li>- ปรับฟังก์ชัน บันทึกรายการประชุมและผู้เข้าร่วมใหม่ (ต่อ)</li> <li>- ฟังก์ชัน แสดงรายการที่ต้องเข้าร่วมการประชุม</li> <li>- ฟังก์ชัน บันทึกและพิมพ์ข้อมูล มติที่ประชุม</li> </ul>	
<p>▶ ระบบเพิ่มสะสมผลงาน e-Portfolio</p> <p>แผนพัฒนาระบบปี : 2565</p> <p>ผู้ดำเนินการ : นายวิชากร คูหาทอง</p>	70 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เพิ่มฟังก์ชัน ภาระงานสอนอื่น ๆ ในการคำนวณค่างาน</li> <li>- จัดทำหน้าสรุปข้อมูลภาระงานของตนเอง สามารถเลือกดูย้อนหลังได้</li> </ul>	
<p>▶ ระบบบริหารจัดการบัญชีเงินเดือน</p> <p>แผนพัฒนาระบบปี : 2565</p> <p>ผู้ดำเนินการ : นางสาวกุลดา สวนสลา</p>	25 %	-	
<p>▶ ระบบรวมบริการสารสนเทศ (NSRU Workspace)</p> <p>แผนพัฒนาระบบปี : 2565</p> <p>ผู้ดำเนินการ : นายนภดล แข็งการนา</p>	N/A		
<p>▶ ระบบรับสมัครงาน 1T1U</p> <p>แผนพัฒนาระบบปี : ขอความอนุเคราะห์ (2565)</p> <p>ผู้ดำเนินการ : นางสาวบุษรินทร์ จีวราย</p>	100 %		*** งานเร่งด่วน
<p>▶ แบบสำรวจการลดหย่อนภาษี</p> <p>แผนพัฒนาระบบปี : ขอความอนุเคราะห์ (2565)</p> <p>ผู้ดำเนินการ : นางสาวกุลดา สวนสลา</p>	100 %		*** งานเร่งด่วน
<p>▶ ระบบสรุปบัญชีเงินเดือน e-Payroll</p> <p>แผนพัฒนาระบบปี : 2564 ปรับปรุง 1</p> <p>ผู้ดำเนินการ : นางสาวกุลดา สวนสลา</p>	N/A		
<p>▶ เว็บไซต์มหาวิทยาลัยฯ (model change)</p> <p>แผนพัฒนาระบบปี : 2565</p>	N/A		

ระบบงาน	ผลการดำเนินงาน	มกราคม 2565	ปัญหา / อุปสรรค
ผู้ดำเนินการ : นายนภดล แข็งการนา , นางสาวกุลดา สวนสลา			
✓ เว็บไซต์กองการเจ้าหน้าที่ แผนพัฒนาระบบปี : N/A ขอความอนุเคราะห์ ผู้ดำเนินการ : นางสาวบุษรินทร์ จีวราย	100 %		
✓ ระบบประกาศและรับสมัครงานออนไลน์ แผนพัฒนาระบบปี : N/A ขอความอนุเคราะห์ ผู้ดำเนินการ : นายวิชากร คูหาทอง	100 %		
✓ ระบบประเมินเลื่อนขั้นเงินเดือน แผนพัฒนาระบบปี : 2565 ผู้ดำเนินการ : นางสาวกุลดา สวนสลา	100 %		

## 2. กลุ่มงานระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

### ตาราง แสดงสถิติการให้บริการงานระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

รายการ	หน่วยงาน ครุศาสตร์	คณะ				สถาบัน/สำนัก							หน่วยงาน ภายนอก	รวม	หน่วยนับ
		มนุษย ศาสตร์ฯ	วิทยา ศาสตร์ฯ	วิทยาการ จัดการ	เทคโนโลยี การเกษตรฯ	สถาบัน วิจัย	สำนักงาน อธิการบดี	สำนัก วิทย บริการฯ	สำนัก ศิลปะฯ	สำนัก ส่งเสริม วิชาการฯ	บัณฑิต วิทยาลัย/ รร.สาธิตฯ				
<b>นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์</b>															
<b>งานบริการด้านข้อมูลบัญชีผู้ใช้งานเครือข่าย</b>															
งานบริการขอใช้งาน บัญชีผู้ใช้งานเครือข่าย	6	11	-	2	5	-	-	-	-	-	-	-	-	24	แอดเคาท์
งานบริการต่ออายุบัญชี ผู้ใช้งานเครือข่าย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	แอดเคาท์
งานบริการเปลี่ยน รหัสผ่าน	16	19	12	6	3	-	-	-	-	-	-	-	56	ครั้ง	
งานบริการแจ้งลืม รหัสผ่าน	35	29	19	18	8	-	-	-	-	-	2	-	111	ครั้ง	
งานบริการขอใช้งาน office365						-	-	-	-	-	-	-	-	-	แอดเคาท์
<b>งานลงทะเบียนอุปกรณ์</b>															
งานบริการลงทะเบียน แมคแอดเดรส	7	5	9	7	2	-	-	-	-	-	-	-	30	แอดเดรส	
<b>งานบริการด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย</b>															
งานบริการแก้ไขปัญหา ระบบเครือข่าย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ครั้ง
<b>บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์</b>															
<b>งานบริการด้านข้อมูลบัญชีผู้ใช้งานเครือข่าย</b>															
งานบริการขอใช้งาน บัญชีผู้ใช้งานเครือข่าย	1	-	1	-	1	1	5	-	-	-	2	-	11	แอดเคาท์	

รายการ	หน่วยงาน	คณะ				สถาบัน/สำนัก						หน่วยงาน ภายนอก	รวม	หน่วยนับ
		ครุศาสตร์	มนุษย ศาสตร์ฯ	วิทยา ศาสตร์ฯ	วิทยาการ จัดการ	เทคโนโลยี การเกษตรฯ	สถาบัน วิจัย	สำนักงาน อธิการบดี	สำนัก วิทย บริการฯ	สำนัก ศิลปะฯ	สำนัก ส่งเสริม วิชาการฯ			
งานบริการเปลี่ยน รหัสผ่าน	1	-	-	-	-	-	1	-	-	1	1	-	4	ครั้ง
งานบริการแจ้งลิ้ม รหัสผ่าน	3	-	-	-	-	1	6	-	-	-	-	-	10	ครั้ง
งานบริการขอใช้งาน office365	1	-	-	1	-	-	-	2	-	-	-	-	4	ครั้ง
งานบริการแจ้งลิ้ม รหัสผ่าน office365	3	3	1	1	-	-	1	3	-	-	3	-	15	ครั้ง
<b>งานลงทะเบียนอุปกรณ์ไร้สาย</b>														
งานบริการลงทะเบียน แมคแอตเดรส	9	4	6	1	1	2	11	3	-	1	6	-	44	แอตเดรส
งานบริการลงทะเบียน แมคแอตเดรสหน่วยงาน	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	แอตเดรส
<b>งานบริการด้าน Software License</b>														
Download Software License	10	13	34	2	2	-	9	53	-	8	3	-	134	ครั้ง
<b>งานบริการด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย</b>														
งานบริการแก้ไขปัญหา ระบบเครือข่าย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ครั้ง
งานบริการติดตั้งระบบ เครือข่ายเพิ่มเติม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ครั้ง
งานบริการสร้างเว็บไซต์ และฐานข้อมูล	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	เว็บไซต์

รายการ	หน่วยงาน	คณะ				สถาบัน/สำนัก						หน่วยงาน ภายนอก	รวม	หน่วยนับ
		ครุศาสตร์	มนุษย ศาสตร์ฯ	วิทยา ศาสตร์ฯ	วิทยาการ จัดการ	เทคโนโลยี การเกษตรฯ	สถาบัน วิจัย	สำนักงาน อธิการบดี	สำนัก วิทย บริการฯ	สำนัก ศิลปะฯ	สำนัก ส่งเสริม วิชาการฯ			
<b>หน่วยงานภายนอก</b>														
บัญชีผู้ใช้งานเครือข่าย ภายนอก	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 (3)	1 (3)	ครั้ง (แอดเดนม์)
<b>งานตรวจสอบ เฝ้าระวังระบบเครือข่าย</b>														
งานแก้ไขปัญหาจาก การตรวจสอบเฝ้าระวัง	1	1	-	-	-	-	2	4	-	-	-	-	8	ครั้ง
<b>งานบริการซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และดูแลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โสตทัศนูปกรณ์ ห้องบริการคอมพิวเตอร์และห้องประชุม</b>														
งานซ่อมบำรุงอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์	1	2	1	-	-	2	10	-	-	-	2	-	18	ครั้ง
งานยืม-คืนอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ครั้ง
รายการ	สถานที่	ห้องประชุม					ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์					รวม	หน่วยนับ	
		ห้องประชุมพระบาง	ห้องเรียนพระบาง	ห้องประชุมราชพฤกษ์	LAB 1 (36 เครื่อง)	LAB 2 (43 เครื่อง)	LAB 3 (54 เครื่อง)	LAB 4 (41 เครื่อง)	Training1 (42 เครื่อง)	Training2 (28 เครื่อง)				
งานตรวจสอบ ดูแล อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ครั้ง
โสตทัศนูปกรณ์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	เครื่อง
<b>งานบำรุงรักษาระบบสำรองไฟฟ้าและระบบควบคุมอุณหภูมิห้องปฏิบัติการระบบเครือข่าย</b>														
สถานที่	อุปกรณ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์			มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ศูนย์อำนวยการ			รวม	หน่วยนับ					
		เครื่องกำเนิดไฟฟ้า (Generator)	เครื่องสำรองไฟฟ้า (UPS)	เครื่องปรับอากาศ (Precision Air)	เครื่องกำเนิดไฟฟ้า (Generator)	เครื่องสำรองไฟฟ้า (UPS)	เครื่องปรับอากาศ (Precision Air)							
อาคาร 4 / อาคาร 1	7	7	7	3	3	3	30	ครั้ง						
อาคาร 15 / อาคาร 11	7	7	7	-	3	3	27	ครั้ง						

งานบริการและสถิติการใช้งาน Google Account

งานบริการ	บัญชี Google Account (แอดเคาท)			การใช้งาน Google							
	User Total (Account)	การสร้างบัญชีผู้ใช้ใหม่ (Account)	การกำหนดรหัสผ่านใหม่ (ครั้ง)	การเข้าใช้งาน (ครั้ง)	การใช้งาน Meet (ครั้ง)	การใช้งาน Class Room (ชั้นเรียน)	พื้นที่เก็บข้อมูลที่ใช้ งานรวม (TB) *	Gmail Storage used (GB)	Drive Storage used (TB)	Photos Storage used (TB)	Shared Drive Storage used (TB)
จำนวนสถิติ											
จำนวนการใช้งาน	34,430	14	74	21,299	99,000	1,446	150.73	640	142.40	7.68	6.40

\* พื้นที่เก็บข้อมูลที่สามารถใช้งานได้ในรุ่น Education Fundamentals (มหาวิทยาลัยใช้งานรุ่นนี้) โดยให้พื้นที่เก็บข้อมูลระบบคลาวด์ที่ใช้ร่วมกันทั้งองค์กรขนาด 100 TB

สถิติการใช้งานบริการ Office365

งานบริการ	การใช้งาน Office365				
	การเข้าใช้งาน (Account)	การใช้งาน OneDrive (Account)	พื้นที่ใช้งานรวม OneDrive (TB)	การใช้งาน Team (Account)	การใช้งาน Team Meeting (ครั้ง)
จำนวนสถิติ					
จำนวนการใช้งาน	11,543	4,091	21.73	579	1,252

รายงานผลการเฝ้าระวัง ตรวจสอบและบำรุงรักษา ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ประจำเดือนมกราคม 2565

1. สรุปรายงานความผิดปกติจากการตรวจสอบระบบเครือข่าย มีความผิดปกติเกิดขึ้นทั้งหมด 2 ครั้ง ดังนี้

วันที่ตรวจสอบ	อุปกรณ์ที่มีความผิดปกติ	ดำเนินการแก้ไข
10/1/2565	อุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่าย (Switch) หอพักเทวาพิทักษ์ หอพักสุชาติ หอพักเทพธิดาและอาคารสาขาวิชาศิลปกรรม ทำงานผิดปกติ เนื่องจากสายสัญญาณใยแก้วนำแสง (Fiber Optic Cable) เชื่อมโยงเครือข่ายจากอาคาร 15 ชำรุดเสียหาย	แก้ไขโดยการประสานงานหาผู้ซ่อมแซม แก้ไขสำเร็จ วันที่ 11/1/2565
17/1/2565	อุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่าย (Switch) อาคารพลศึกษา ทำงานผิดปกติ เนื่องจากสายสัญญาณใยแก้วนำแสง (Fiber Optic Cable) เชื่อมโยงเครือข่ายจากโรงแรมต้นน้ำชำรุดเสียหาย	แก้ไขโดยการติดตั้งสายสัญญาณใหม่ แก้ไขสำเร็จ วันที่ 24/1/2565

2. สรุปรายงานความผิดปกติจากการตรวจสอบระบบเครือข่ายไร้สาย มีความผิดปกติเกิดขึ้นทั้งหมด 2 ครั้ง ดังนี้

วันที่ตรวจสอบ	อุปกรณ์ที่มีความผิดปกติ	ดำเนินการแก้ไข
10/1/2565	Access Point หอพักเทวาพิทักษ์ หอพักสุชาติ หอพักเทพธิดาและอาคารสาขาวิชาศิลปกรรม ทำงานผิดปกติ เนื่องจากสายสัญญาณใยแก้วนำแสง (Fiber Optic Cable) เชื่อมโยงเครือข่ายจากอาคาร 15 ขำรุดเสียหาย	แก้ไขโดยการประสานงานหาผู้ซ่อมแซม แก้ไขสำเร็จ วันที่ 11/1/2565
21/1/2565	Access Point งานยานพาหนะทำงานผิดปกติ เนื่องจากอุปกรณ์ทำงานผิดพลาด ขำรุดเสียหาย	แก้ไขโดยการเปลี่ยนอุปกรณ์ แก้ไขสำเร็จ วันที่ 24/1/2565

3. สรุปรายงานความผิดปกติจากการตรวจสอบระบบรักษาความปลอดภัย มีความผิดปกติเกิดขึ้นทั้งหมด 1 ครั้ง ดังนี้

วันที่ตรวจสอบ	อุปกรณ์ที่มีความผิดปกติ	ดำเนินการแก้ไข
12/1/2565	อุปกรณ์สำรองข้อมูลเครือข่าย (NAS) ทำงานผิดปกติ เนื่องจากระบบทำงานผิดพลาด	แก้ไขโดยการ Reboot อุปกรณ์ แก้ไขสำเร็จ 12/1/2565

4. สรุปรายงานความผิดปกติจากการตรวจสอบระบบสำรองไฟฟ้า ระบบเครื่องปรับอากาศ ประจำสัปดาห์ อาคาร 1 ย่านมัทรี มีความผิดปกติเกิดขึ้นทั้งหมด 2 ครั้ง ดังนี้

วันที่ตรวจสอบ	อุปกรณ์ที่มีความผิดปกติ	ดำเนินการแก้ไข
4/1/2565	เครื่องสำรองไฟ (UPS) ผิดปกติ เนื่องจากแบตเตอรี่เสื่อมสภาพไม่สำรองไฟฟ้า	อยู่ระหว่างดำเนินการซ่อมแซม
12/1/2565	เครื่องสำรองไฟ (UPS) ผิดปกติ เนื่องจากแบตเตอรี่เสื่อมสภาพไม่สำรองไฟฟ้า	อยู่ระหว่างดำเนินการซ่อมแซม
21/1/2565	เครื่องสำรองไฟ (UPS) ผิดปกติ เนื่องจากแบตเตอรี่เสื่อมสภาพไม่สำรองไฟฟ้า	อยู่ระหว่างดำเนินการซ่อมแซม





### 3. กลุ่มงานวิชาการคอมพิวเตอร์

ไม่มีการจัดสอบเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19)ยังอยู่ในช่วงของการเฝ้าระวัง และเพื่อให้เป็นไปตามมาตรการการป้องกันโรคและการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ตามประกาศของจังหวัดนครสวรรค์

### 4. กลุ่มงานบริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต

ไม่มีการใช้งานห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19)ยังอยู่ในช่วงของการเฝ้าระวัง และเพื่อให้เป็นไปตามมาตรการการป้องกันโรคและการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ตามประกาศของจังหวัดนครสวรรค์

ผู้รวบรวมและจัดทำรายงาน.....  วันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2565  
ผู้ตรวจรายงาน.....  วันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2565