

สรุปสถิติการให้บริการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประจำปีงบประมาณ 2565
ประจำเดือนกรกฎาคม 2565

1. กลุ่มงานพัฒนาระบบสารสนเทศ

ตาราง การดำเนินงานด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ (สถานะการพัฒนาระบบ : ระหว่างพัฒนา/ปรับปรุง)

ระบบงาน	ผลการดำเนินงาน	ผู้ดำเนินการ
ระบบจัดการการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ (E-MEETING)	ปรับปรุงฟังก์ชันการบันทึกวาระการประชุม ให้จัดลำดับข้อความ	นายมนัสชนก กาละภักดี
	ปรับการแสดงข้อมูลกราฟ และการแสดงค่าเริ่มต้น กรณีไม่พบข้อมูล	นายมนัสชนก กาละภักดี
	เตรียม ppt นำเสนอการอบรมใช้งานระบบการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ (e-meeting)	นายมนัสชนก กาละภักดี
	ฟังก์ชันบันทึก log การใช้งานเพิ่มเติม การบันทึก แก้ไข การใช้งานฟังก์ชันต่าง ๆ ในระบบ	นายมนัสชนก กาละภักดี
	ปรับปรุงฟังก์ชัน แสดงจำนวนลดการใช้กระดาษ จากระบบเดิม	นายมนัสชนก กาละภักดี
	อบรมการใช้งานระบบการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ (e-Meeting) แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเลขานุการในการประชุม	นายมนัสชนก กาละภักดี
	ปรับปรุงฟังก์ชัน แสดงจำนวนลดการใช้กระดาษ จากระบบเดิม	นายมนัสชนก กาละภักดี
	ปรับปรุงฟังก์ชันจัดการสิทธิ์การเข้าถึงการใช้งานระดับฟังก์ชันของผู้ใช้งาน	นายมนัสชนก กาละภักดี
	ปรับปรุงระบบการใช้งาน ตามฟังก์ชันที่ได้เก็บรวบรวม ๆ จากการอบรม	นายมนัสชนก กาละภักดี
ระบบช่วยเหลือการบริการ (NSRU Helpdesk)	ออกแบบโครงสร้างระบบ	นายวิชากร คูหาทอง
	ออกแบบและสร้างฐานข้อมูลเบื้องต้น	นายวิชากร คูหาทอง
	ฟังก์ชันเข้าใช้งานระบบโดยใช้ core service	นายวิชากร คูหาทอง
	ฟังก์ชันแสดงผลหมวดหมู่ของงานที่สามารถแจ้งได้	นายวิชากร คูหาทอง
	ออกแบบฟังก์ชันการแจ้งปัญหา	นายวิชากร คูหาทอง
	บันทึกรายการแจ้งปัญหา	นายวิชากร คูหาทอง
	แสดงผลรายการที่แจ้งของตนเอง พร้อมสถานะการดำเนินการ	นายวิชากร คูหาทอง
ระบบสวัสดิการพนักงานมหาวิทยาลัยฯ (e-benefits)	ปรับการแสดงผลการคำนวณยอดเงินสวัสดิการหลังสิ้นสุดสัญญาจ้าง	นายวิชากร คูหาทอง
	ปรับการดึงข้อมูลบุคลากรหลังสิ้นสุดสัญญา	นายวิชากร คูหาทอง
ระบบติดตามงาน (Tracking Projects)	ปรับปรุงการแสดงผลการแยกสิทธิ์การดำเนินการ	นายวิชากร คูหาทอง
เว็บไซต์งานกีฬานครสวรรค์เกมส์ครั้งที่ 38	ออกแบบหน้าจอสื่อสำหรับผู้ใช้งาน	นายณนดล แข็งการนา
	สร้างหน้าหลักสำหรับการใช้งาน	นายณนดล แข็งการนา
	สร้างส่วนจัดการข้อมูลของหน้าเว็บ	นายณนดล แข็งการนา
เว็บไซต์มหาวิทยาลัย	ย้ายข้อมูลหลักจาก SERVER เบอร์ 55 ไปยัง SERVER เบอร์ 3	นายณนดล แข็งการนา
	Config Server สำหรับการใช้งานเว็บไซต์	นายณนดล แข็งการนา
	ปรับปรุง api ใหม่ เพื่อสำรองการทำงานของ api หลัก	นายณนดล แข็งการนา

ระบบงาน	ผลการดำเนินงาน	ผู้ดำเนินการ
	สร้างเว็บไซต์สำรองของเว็บมหาวิทยาลัยฯ ที่ SERVER เบอร์ 4	นายณภดล แซ่กักราณา
ระบบช่วยเหลือการพัฒนาระบบฯ (C1_CORE_SERVICES)	พัฒนาฟังก์ชัน micro service luncher ใช้สำหรับการส่งออกข้อมูลจาก Server ของมหาวิทยาลัยฯ แทนการส่งออกข้อมูลแบบเดิม เช่น การส่ง E-mail Line-Notification เป็นต้น	นายณภดล แซ่กักราณา
ระบบสรุปการลงเวลาปฏิบัติงานรายวันของสำนักวิทยบริการฯ (ARITC Timestamp)	ปรับฟังก์ชันการแจ้งเตือนผ่าน Line-Notification	นายณภดล แซ่กักราณา
	ฟังก์ชันการสรุปรายงานประจำเดือนออกมาในรูปแบบ PDF	นายณภดล แซ่กักราณา
ระบบสรุปบัญชีประจำเดือน	ปรับฟังก์ชันการบันทึกข้อมูลรายรับ-รายจ่าย ใหม่จากการปรับค่าฟิลด์ที่เดิมมาใช้ใหม่	นางสาวกุลดา สวนสลา
	กำหนดคอลัมน์แต่ละประเภทตาม sheet excel	นางสาวกุลดา สวนสลา
	ฟังก์ชันผลรวมจากประเภทรายรับ รายจ่าย	นางสาวกุลดา สวนสลา
	ประสานงานขอข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อทำรายงานในใบฎีกา	นางสาวกุลดา สวนสลา
	อัปเดตข้อมูลเงินเดือนสิงหาคม ปี 2565	นางสาวกุลดา สวนสลา
โครงการ U2T	ประสานงานขอพื้นที่สำหรับระบบดาวน์โหลดเอกสารใบหักภาษี ณ ที่จ่ายสำหรับ	นางสาวกุลดา สวนสลา
	ฟังก์ชันการอัปเดตข้อมูลรายชื่อผู้ทำโครงการ	นางสาวกุลดา สวนสลา
ระบบแจ้งซ่อมไฟฟ้า ประปา โทรศัพท์	ออกแบบและจัดทำฐานข้อมูล	นางสาวบุษรินทร์ จิวราย
	สร้างโครงการและออกแบบหน้าจอสำหรับผู้ใช้งาน	นางสาวบุษรินทร์ จิวราย
	ฟังก์ชันการบันทึกการแจ้งซ่อม	นางสาวบุษรินทร์ จิวราย
	ฟังก์ชันการจัดการงานที่ได้รับแจ้ง (ส่วนของผู้ดำเนินงาน)	นางสาวบุษรินทร์ จิวราย

รายการ	หน่วยงาน	คณะ					สถาบัน/สำนัก							หน่วยงานภายนอก	รวม	หน่วยนับ
		ครุศาสตร์	มนุษยศาสตร์ฯ	วิทยา ศาสตร์ฯ	วิทยาการ จิตการ	เทคโนโลยี การเกษตรฯ	บัณฑิต วิทยาลัย	สำนักงาน อธิการบดี	สำนักวิทย บริการฯ	สถาบันวิจัย	สำนักคิดปะฯ	สำนักส่งเสริม วิชาการฯ	รร.สาธิตฯ			
งานบริการติดตั้งระบบเครือข่ายเพิ่มเติม		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ครั้ง
งานบริการสร้างเว็บไซต์และฐานข้อมูล		-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	เว็บไซต์
หน่วยงานภายนอก																
บัญชีผู้ใช้งานเครือข่ายภายนอก		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3 (120)	3 (120)	ครั้ง (แอดเคาน์)
งานตรวจสอบ เฝ้าระวังระบบเครือข่าย																
งานแก้ไขปัญหาจากการตรวจสอบเฝ้าระวัง		-	2	-	-	-	-	2	9	-	-	-	-	-	13	ครั้ง
งานบริการซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และดูแลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โสตทัศนูปกรณ์																
งานซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์		-	2	5	1	2	-	12	3	-	1	2	-	-	28	ครั้ง
งานยืม-คืนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ครั้ง

งานบริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และห้องประชุม											
รายการ	สถานที่	ห้องประชุม		ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์					รวม	หน่วยนับ	
		ห้องประชุม พระบาง	ห้องประชุม ราชพฤกษ์	LAB 1 (36 เครื่อง)	LAB 2 (43 เครื่อง)	LAB 3 (54 เครื่อง)	LAB 4 (41 เครื่อง)	Training1 (42 เครื่อง)			Training2 (28 เครื่อง)
งานตรวจสอบ ดูแลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โสตทัศนูปกรณ์		5	4	4	12	10	-	8	10	53	ครั้ง
		5	4	28	5	45	-	40	12	139	เครื่อง

งานบำรุงรักษาระบบสำรองไฟฟ้าและระบบควบคุมอุณหภูมิห้องปฏิบัติการระบบเครือข่าย							
อุปกรณ์	สถานที่	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์		มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ศูนย์ย่านมัทรี		รวม	หน่วยนับ
		อาคาร 4	อาคาร 15	อาคาร 1	อาคาร 11		
เครื่องกำเนิดไฟฟ้า (Generator)		7	7	3	-	17	ครั้ง
เครื่องสำรองไฟฟ้า (UPS)		7	7	3	3	20	ครั้ง
เครื่องปรับอากาศ (Precision Air)		7	7	3	3	20	ครั้ง
รวม		21	21	9	6	57	ครั้ง

งานบริการและสถิติการใช้งาน Google Account

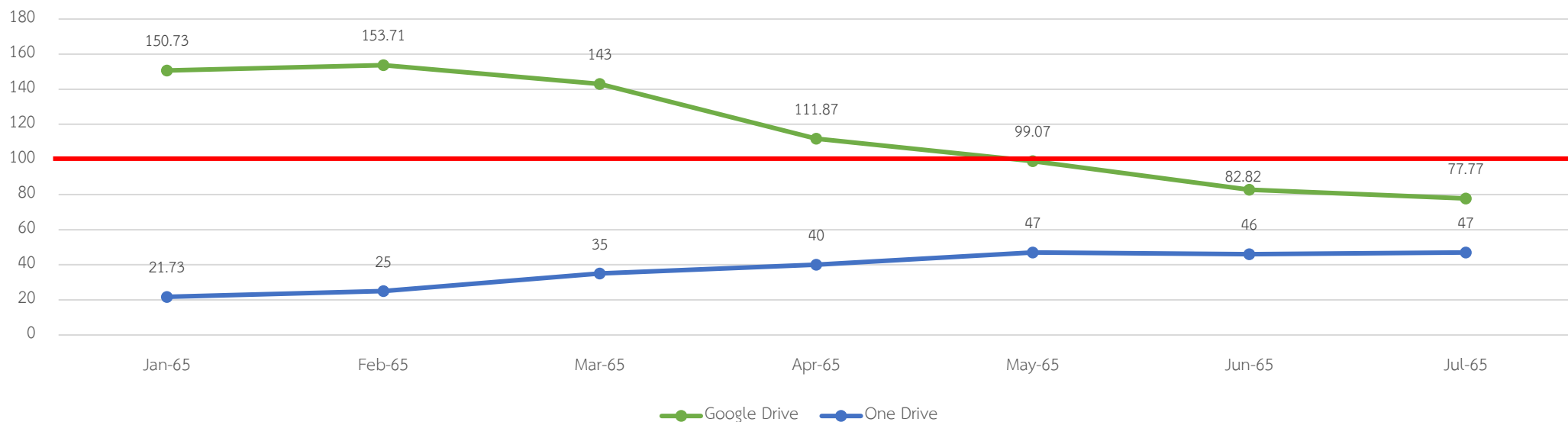
งานบริการ	บัญชี Google Account (แอดเคาท์)			การใช้งาน Google							
	User Total (Account)	การสร้างบัญชีผู้ใช้ใหม่ (Account)	การกำหนดรหัสผ่านใหม่ (ครั้ง)	การเข้าใช้งาน (ครั้ง)	การใช้งาน Meet (ครั้ง)	การใช้งาน Class Room (ชั้นเรียน)	พื้นที่เก็บข้อมูลที่ใช้งานรวม (TB) *	Gmail Storage used (GB)	Drive Storage used (TB)	Photos Storage used (TB)	Shared Drive Storage used (TB)
จำนวนการการใช้งาน	36,168	212	20	24,858	2,655	371	77.77	726.00	69.73	4.88	6.19

* พื้นที่เก็บข้อมูลที่สามารถใช้งานได้ในรุ่น Education Fundamentals (มหาวิทยาลัยใช้งานรุ่นนี้อยู่) โดยให้พื้นที่เก็บข้อมูลระบบคลาวด์ที่ใช้ร่วมกันทั้งองค์กรขนาด 100 TB

สถิติการใช้งานบริการ Office365

งานบริการ	การใช้งาน Office365				
	การเข้าใช้งาน (Account)	การใช้งาน OneDrive (Account)	พื้นที่ใช้งานรวม OneDrive (TB)	การใช้งาน Team (Account)	การใช้งาน Team Meeting (ครั้ง)
จำนวนการการใช้งาน	351	3,867	47	339	248

พื้นที่เก็บข้อมูลที่ใช้งาน Drive รวม (TB)



รายงานผลการเฝ้าระวัง ตรวจสอบและบำรุงรักษา ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ประจำเดือนกรกฎาคม 2565

1. สรุปรายงานความผิดปกติจากการตรวจสอบระบบเครือข่าย มีความผิดปกติเกิดขึ้นทั้งหมด 2 ครั้ง ดังนี้

วันที่ตรวจสอบ	อุปกรณ์ที่มีความผิดปกติ	ดำเนินการแก้ไข
19 ก.ค. 65	Access Point อาคาร 2 ชั้น 4 ศูนย์การศึกษาย่านมัทรี ทำงานผิดปกติเนื่องจากอุปกรณ์ทำงานผิดพลาด	แก้ไขโดยการ Reboot อุปกรณ์ แก้ไขสำเร็จ วันที่ 19/7/2565
26 ก.ค. 65	อุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่าย (Switch) อาคารหอพักสุชาติและบริเวณใกล้เคียง ทำงานผิดปกติเนื่องจากสายสัญญาณเครือข่ายใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) ชำรุดเสียหาย	แก้ไขโดยการประสานงานช่างซ่อมสายสัญญาณจากหน่วยงานภายนอก แก้ไขสำเร็จ วันที่ 26/7/2565

2. สรุปรายงานความผิดปกติจากการตรวจสอบระบบเครือข่ายไร้สาย มีความผิดปกติเกิดขึ้นทั้งหมด 1 ครั้ง ดังนี้

วันที่ตรวจสอบ	อุปกรณ์ที่มีความผิดปกติ	ดำเนินการแก้ไข
1 มิ.ย. 65	Access Point อาคาร 11 ชั้น 2 ศูนย์การศึกษาย่านมัทรี ไม่ทำงานเนื่องจากอุปกรณ์ชำรุดเสียหาย	

3. สรุปรายงานความผิดปกติจากการตรวจสอบระบบห้องData Center และเครื่องแม่ข่าย มีความผิดปกติเกิดขึ้นทั้งหมด 2 ครั้ง ดังนี้

วันที่ตรวจสอบ	อุปกรณ์ที่มีความผิดปกติ	ดำเนินการแก้ไข
7 ก.ค. 65	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายบริการเว็บไซต์ผิดปกติ เนื่องจากถูกโจมตีจากเครือข่ายภายนอก	แก้ไขโดยการตรวจสอบและดำเนินการกู้คืนเว็บไซต์ แก้ไขสำเร็จวันที่ 8/7/2565
11 ก.ค. 65	ระบบเครื่องปรับอากาศอัตโนมัติทำงานผิดปกติ เนื่องจากมอเตอร์คอมเพรสเซอร์ ตัวที่ 1 ชำรุดเสียหาย	แก้ไขโดยการตรวจสอบเบื้องต้นและประสานงานช่างซ่อมจากหน่วยงานภายนอก แก้ไขสำเร็จ วันที่ 12/7/2565

4. สรุปรายงานความผิดปกติจากการตรวจสอบระบบสำรองไฟฟ้า ระบบเครื่องปรับอากาศ ประจำสัปดาห์ อาคาร 1 ย่านมัทรี มีความผิดปกติเกิดขึ้นทั้งหมด 2 ครั้ง ดังนี้

วันที่ตรวจสอบ	อุปกรณ์ที่มีความผิดปกติ	ดำเนินการแก้ไข
5 ก.ค. 65	เครื่องสำรองไฟ (UPS) ผิดปกติ เนื่องจากแบตเตอรี่เสื่อมสภาพไม่สำรองไฟฟ้า	อยู่ระหว่างรองบประมาณซ่อมแซม
7 ก.ค. 65	เครื่องสำรองไฟ (UPS) ผิดปกติ เนื่องจากแบตเตอรี่เสื่อมสภาพไม่สำรองไฟฟ้า	อยู่ระหว่างรองบประมาณซ่อมแซม

5. สรุปรายงานความผิดปกติจากการตรวจสอบระบบรักษาความปลอดภัย มีความผิดปกติเกิดขึ้นทั้งหมด 4 ครั้ง ดังนี้

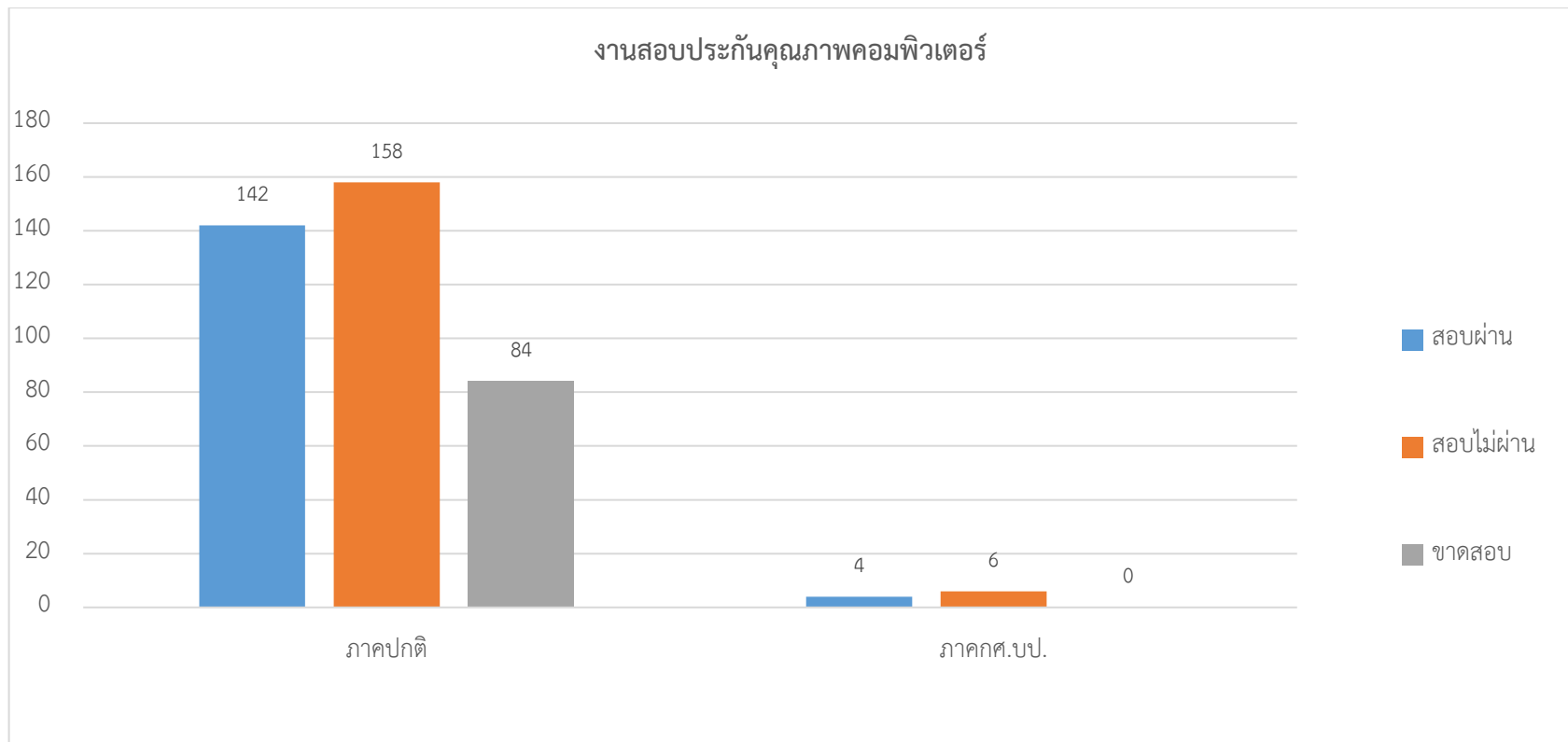
วันที่ตรวจสอบ	อุปกรณ์ที่มีความผิดปกติ	ดำเนินการแก้ไข
25 ก.ค. 65	กล้องวงจรปิด (IP Camera) ภายนอกบริเวณด้านหลังอาคาร 1 ศูนย์การศึกษาย่านมัทรี ทำงานผิดปกติ เนื่องจากอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่าย (Switch) ชำรุดเสียหาย	

6 สรุปรายงานระบบสำรองข้อมูลสารสนเทศ มีความผิดปกติเกิดขึ้นทั้งหมด 4 ครั้ง ดังนี้

วันที่ตรวจสอบ	อุปกรณ์ที่มีความผิดปกติ	ดำเนินการแก้ไข
4 ก.ค. 65	อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลเครือข่าย (NAS) ทำงานผิดปกติ เนื่องจาก Harddisk ชำรุดเสียหาย	แก้ไขโดยการเปลี่ยนอุปกรณ์ แก้ไขสำเร็จ วันที่ 6/7/2565
8 ก.ค. 65	อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลเครือข่าย (NAS) ทำงานผิดปกติ เนื่องจากระบบทำงานผิดพลาด	แก้ไขโดยการ Reboot อุปกรณ์ แก้ไขสำเร็จ วันที่ 8/7/2565

3. กลุ่มงานวิชาการคอมพิวเตอร์

ลำดับ	คณะ	ภาคปกติ					ภาค กศ.บป.				
		สมัคร	ขาดสอบ	เข้าสอบ	สอบไม่ผ่าน	สอบผ่าน	สมัคร	ขาดสอบ	เข้าสอบ	สอบไม่ผ่าน	สอบผ่าน
1.	คณะครุศาสตร์	61	13	48	18	30	-	-	-	-	-
2.	คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	38	7	31	21	10	-	-	-	-	-
3.	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	113	24	89	53	36	7	-	7	3	4
4.	คณะวิทยาการจัดการ	115	26	89	50	39	3	-	3	3	-
5.	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	57	14	43	16	27	-	-	-	-	-
รวม		384	84	300	158	142	10	-	10	6	4

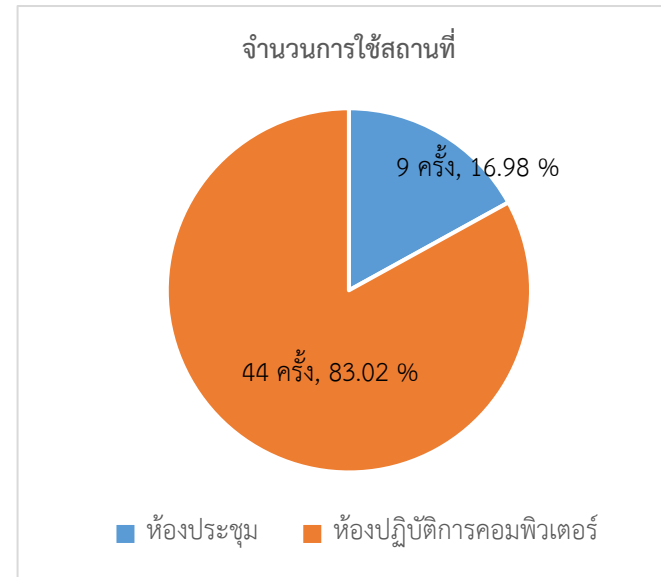
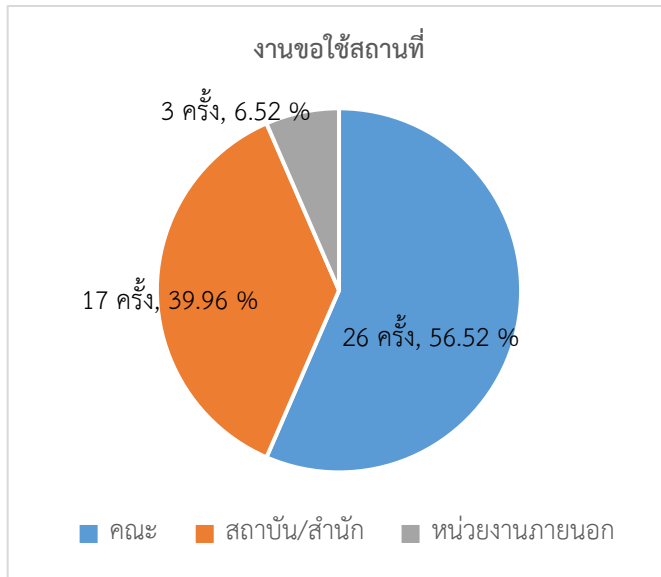


4. กลุ่มงานบริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต

ตาราง แสดงสถิติการให้ดำเนินงานคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต

รายการ	คณะ					สถาบัน/สำนัก						หน่วยงาน ภายนอก	รวม	หน่วยนับ
	ครุศาสตร์	มนุษย ศาสตร์ฯ	วิทยา ศาสตร์ฯ	วิทยาการ จัดการ	เทคโนโลยี การเกษตรฯ	สถาบัน วิจัย	สำนักงาน อธิการบดี	สำนักวิทย บริการ	สำนัก ศิลปะฯ	สำนัก ส่งเสริม วิชาการ	บัณฑิต วิทยาลัย			
งานขอใช้สถานที่	3	4	17	2	-	-	1	15	1	-	-	3	46	ครั้ง

รายการ	ห้องประชุม		ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์						รวม	หน่วยนับ
	ห้องประชุมพระบาง	ห้องประชุมราชพฤกษ์	LAB 1 (41 เครื่อง)	LAB 2 (43 เครื่อง)	LAB 3 (54 เครื่อง)	LAB 4 (37 เครื่อง)	Training1 (42 เครื่อง)	Training2 (28 เครื่อง)		
จำนวนการใช้สถานที่	5	4	4	12	10	-	8	10	53	ครั้ง



ผู้รวบรวมและจัดทำรายงาน..... *Pa. Dittakul* วันที่ 6 สิงหาคม 2565
 ผู้ตรวจรายงาน..... วันที่ 6 สิงหาคม 2565.