

สรุปสถิติการให้บริการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประจำปีงบประมาณ 2566

ประจำเดือนเมษายน 2566

1. กลุ่มงานพัฒนาระบบสารสนเทศ

ตาราง การดำเนินงานด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ (สถานะการพัฒนาระบบ : ระหว่างพัฒนา/ปรับปรุง)

ระบบงาน	ผลการดำเนินงาน	ผู้ดำเนินการ
ระบบจัดการเอกสารออนไลน์ (e-Document)	ปรับปรุงให้หน้าออกแบบ PDF สามารถเปลี่ยน Font และขนาดตัวอักษรได้	นายนภดล แข็งการนา
	ปรับปรุงให้หน้าออกแบบ PDF สามารถเปลี่ยนระยะ Margin ได้	
ระบบสรุปบัญชีประจำเดือน	ทดสอบกรอกข้อมูลจริงเพื่อตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล	นางสาวกุลดา สวนสภา
ระบบบุคลากร ระยะที่ 1	ออกแบบตารางฐานข้อมูลประวัติการบริหาร	นายวิชากร คูหาทอง
	สร้างฐานข้อมูลประวัติการบริหาร	
	ออกแบบหน้าการแสดงผลประวัติการบริหารสำหรับผู้ใช้งาน	
ระบบบันทึกข้อมูลโครงการวิจัย (e-research)	จัดทำรายงานทรัพย์สินทางปัญญา	นางสาวบุษรินทร์ จีวราย
ระบบจัดการการอบรมออนไลน์	ปรับปรุงฟังก์ชันการลงทะเบียน	นางสาวบุษรินทร์ จีวราย
	เพิ่มฟังก์ชันการแสดงเกียรติบัตร เป็น pdf	
	ปรับปรุงฟังก์ชันจัดการเนื้อหาภายในบทเรียน	
ระบบการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ (e-Meeting)	ปรับแก้ไฟล์ที่มีการเรียกชื่อการประชุม ให้ตรวจสอบ ประเภทของการประชุม หากเป็นวาระพิเศษ ให้แสดงตามเงื่อนไขลักษณะของวาระพิเศษ	นายมนัสชนก กาละภักดี
	ปรับการแสดงคำนำหน้ารายชื่อคณะกรรมการผู้เข้าร่วมประชุม ให้เป็นแบบย่อ เนื่องจาก การแสดงผลใน mobile (sm, xs) ตกบรรทัดใหม่	
	ปรับแก้ไฟล์ภาพนำเสนอขั้นตอนการใช้งานระบบ เป็น .gif	
	ปรับปรุง api service ที่ให้บริการไปยังระบบต่าง ๆ ให้รองรับการเรียกใช้ที่มีความปลอดภัยสูงขึ้น	
	เพิ่มฟังก์ชันการแสดงผลข้อมูลสถิติ การลดปริมาณใช้กระดาษ ให้ผู้ใช้สามารถกำหนดค่า FT ได้เอง เพื่อให้ระบบคำนวณปริมาณลดการปล่อยคาร์บอนฯได้	
ระบบจัดการข้อมูลขยะ (waste management system)	ฟังก์ชันแสดงรายการปริมาณขยะ แยกตามผู้บันทึก	นายมนัสชนก กาละภักดี
	ฟังก์ชันแสดงรายการปริมาณขยะ แยกตามอาคาร	
	ฟังก์ชันแสดงข้อมูลสถิติปริมาณขยะ ที่สามารถกรองช่วงเวลา และจุดแยกขยะได้	
	ปรับปรุงฟังก์ชันบันทึกข้อมูลขยะ	

ตาราง การดำเนินงานด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ (สถานะการพัฒนาระบบ : ดำเนินการเสร็จสิ้น)

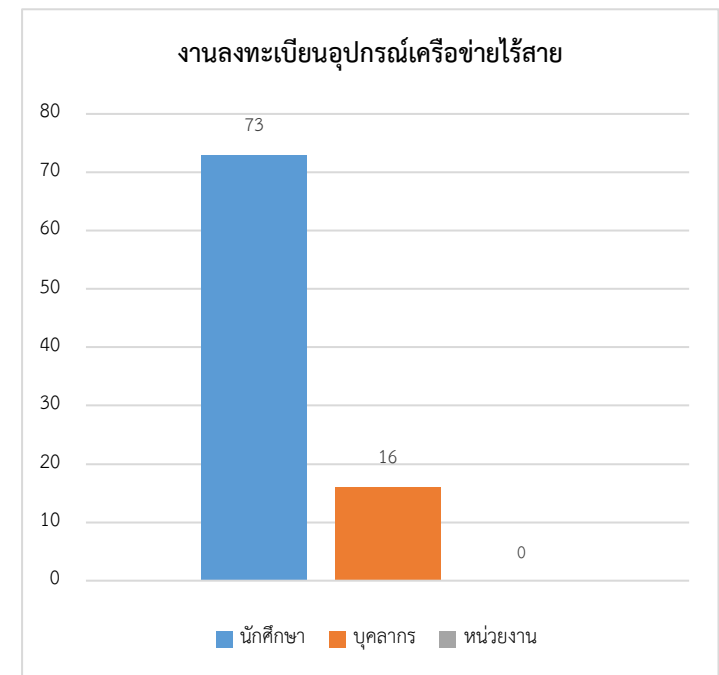
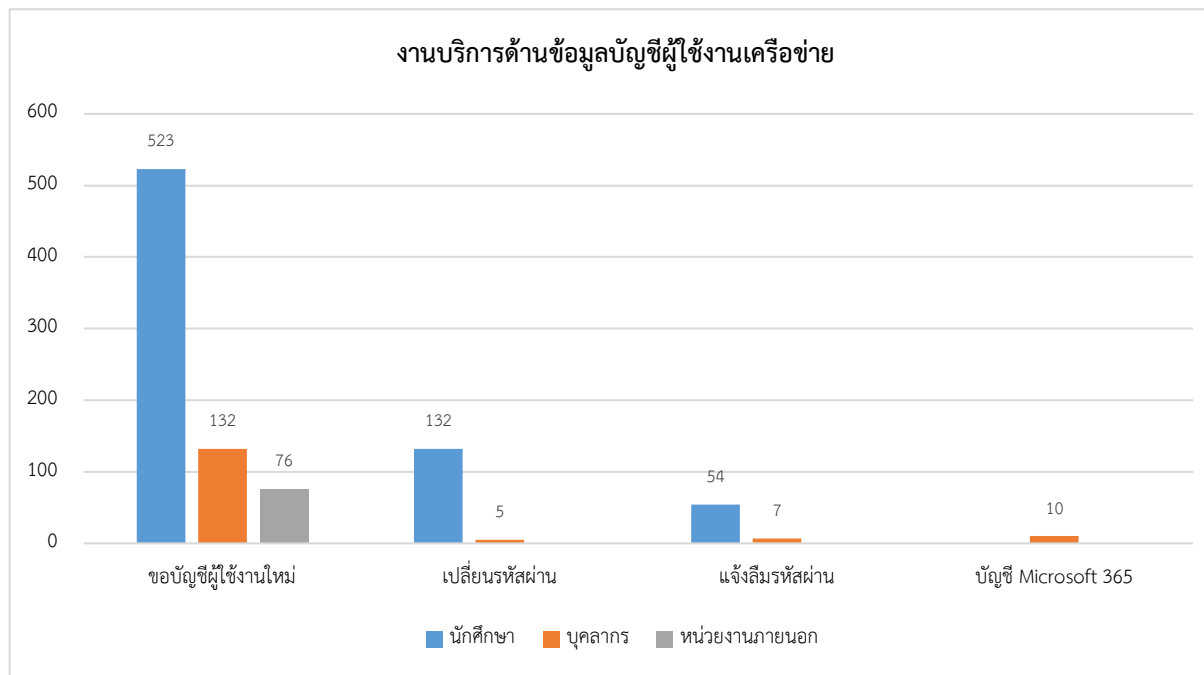
ระบบงาน	แผนพัฒนาระบบ	ผู้ดำเนินการ
ระบบติดตามการดำเนินการโครงการ (Tracking Project) - การจัดการแข่งขันกีฬาเยาวชนแห่งชาติครั้งที่ 38 จังหวัดนครสวรรค์	ปี 2566	นายวิชากร คูหาทอง
ระบบแจ้งซ่อมไฟฟ้า ประปา โทรศัพท์	ปี 2566	นางสาวบุษรินทร์ จิวราย
เว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ NSRU website	ปี 2566	นายนภดล แซ่กักรนา
ระบบย่อลิงก์ (NSRU Short URL)	ปี 2566	นายมนัสชนก กาละภักดี
ระบบติดตามการดำเนินการ (NSRU Tracking)	ปี 2566	นายวิชากร คูหาทอง
เว็บไซต์การแข่งขันกีฬา ครั้งที่ 38 นครสวรรค์เกมส์ และขอนแก่นเกมส์ ครั้งที่ 5	ปี 2566	นายนภดล แซ่กักรนา
ระบบเพิ่มสะสมผลงาน e-Port phase 2 แผนพัฒนาระบบ ปีงบประมาณ 2565	ปี 2566	นายวิชากร คูหาทอง
ระบบช่วยเหลือการบริการ NSRU Helpdesk	ปี 2566	นายวิชากร คูหาทอง
ระบบสารสนเทศเพื่อรองรับรองจริยธรรมการวิจัยในสัตว์	ปี 2566	นางสาวบุษรินทร์ จิวราย
บริการสำหรับนักพัฒนาระบบ NSRU Core	ปี 2566	นายนภดล แซ่กักรนา
ระบบการส่งข้อมูลการตรวจ ATK เพื่อเข้าร่วมงานพระราชทานปริญญาบัตร	ขอความอนุเคราะห์ : ปี 2566	นางสาวบุษรินทร์ จิวราย
ระบบจัดการข้อมูลขยะ (waste management system)	ขอความอนุเคราะห์ : ปี 2566	นายมนัสชนก กาละภักดี

รายการ	หน่วยงาน	คณะ						สถาบัน/สำนัก						หน่วยงานภายนอก	รวม	หน่วยนับ
		ครุศาสตร์	มนุษยศาสตร์ฯ	วิทยา ศาสตร์ฯ	วิทยาการ จิตการ	เทคโนโลยี การเกษตรฯ	บัณฑิต วิทยาลัย	สำนักงาน อธิการบดี	สำนักวิทย บริการฯ	สถาบันวิจัย	สำนักศิลปะฯ	สำนักส่งเสริม วิชาการฯ	ร.ร.สาธิตฯ			
งานบริการสร้างเว็บไซต์และฐานข้อมูล		-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	เว็บไซต์
หน่วยงานภายนอก																
บัญชีผู้ใช้งานเครือข่ายภายนอก		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2 (76)	2 (76)	ครั้ง (แอดเคาน์)
งานตรวจสอบ เฝ้าระวังระบบเครือข่าย																
งานแก้ไขปัญหาจากการตรวจสอบเฝ้าระวัง		-	1	1	-	-	-	3	3	-	-	-	-	-	8	ครั้ง
งานแก้ไขปัญหาจากการตรวจสอบเฝ้าระวัง (ย่านมัทรี)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ครั้ง
งานบริการซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และดูแลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โสตทัศนูปกรณ์ (ม.ราชภัฏนครสวรรค์)																
งานซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์		-	-	-	-	1	-	1	1	-	-	-	-	-	3	ครั้ง
งานยืม-คืนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2	ครั้ง
งานบริการซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และดูแลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โสตทัศนูปกรณ์ (ม.ราชภัฏนครสวรรค์ ย่านมัทรี)																
งานซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์		-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	2	ครั้ง
งานยืม-คืนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ครั้ง
งานบริการบัญชีผู้ใช้งานเครือข่าย		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ครั้ง

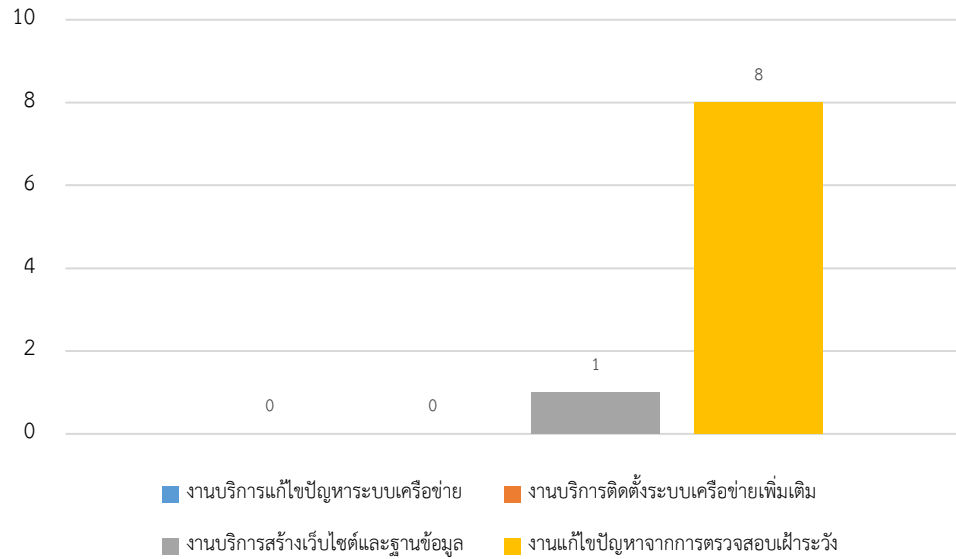
งานบริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และห้องประชุม (ม.ราชภัฏนครสวรรค์)										รวม	หน่วยนับ
รายการ	สถานที่	ห้องประชุม		ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์							
		ห้องประชุม พระบาง	ห้องประชุม ราชพฤกษ์	LAB 1 (36 เครื่อง)	LAB 2 (43 เครื่อง)	LAB 3 (46 เครื่อง)	LAB 4 (41 เครื่อง)	Training1 (42 เครื่อง)	Training2 (28 เครื่อง)		
งานตรวจสอบ ดูแลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์		7	-	-	8	2	4	-	-	21	ครั้ง
โสตทัศนูปกรณ์		7	-	-	-	2	4	-	-	15	เครื่อง
งานบริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และห้องประชุม (ม.ราชภัฏนครสวรรค์ ย่านมัทรี)											
รายการ	สถานที่	ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์			รวม	หน่วยนับ					
		ห้อง 11205 (30 เครื่อง)	ห้อง 11206 (30 เครื่อง)	ห้อง 11207 (30 เครื่อง)							
งานตรวจสอบ ดูแลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์		4	4	4	12	ครั้ง					
โสตทัศนูปกรณ์		30	35	52	117	เครื่อง					

งานบำรุงรักษาระบบสำรองไฟฟ้าและระบบควบคุมอุณหภูมิห้องปฏิบัติการระบบเครือข่าย (ม.ราชภัฏนครสวรรค์)						
สถานที่	อุปกรณ์	เครื่องกำเนิดไฟฟ้า (Generator)	เครื่องสำรองไฟฟ้า (UPS)	เครื่องปรับอากาศ (Precision Air)	รวม	หน่วยนับ
อาคาร 4		5	5	5	15	ครั้ง
อาคาร 15		5	5	5	15	ครั้ง
งานบำรุงรักษาระบบสำรองไฟฟ้าและระบบควบคุมอุณหภูมิห้องปฏิบัติการระบบเครือข่าย (ม.ราชภัฏนครสวรรค์ ย่านมัทรี)						
สถานที่	อุปกรณ์	เครื่องกำเนิดไฟฟ้า (Generator)	เครื่องสำรองไฟฟ้า (UPS)	เครื่องปรับอากาศ (Precision Air)	รวม	หน่วยนับ
อาคาร 1		7	7	7	21	ครั้ง
อาคาร 11		-	7	7	14	ครั้ง

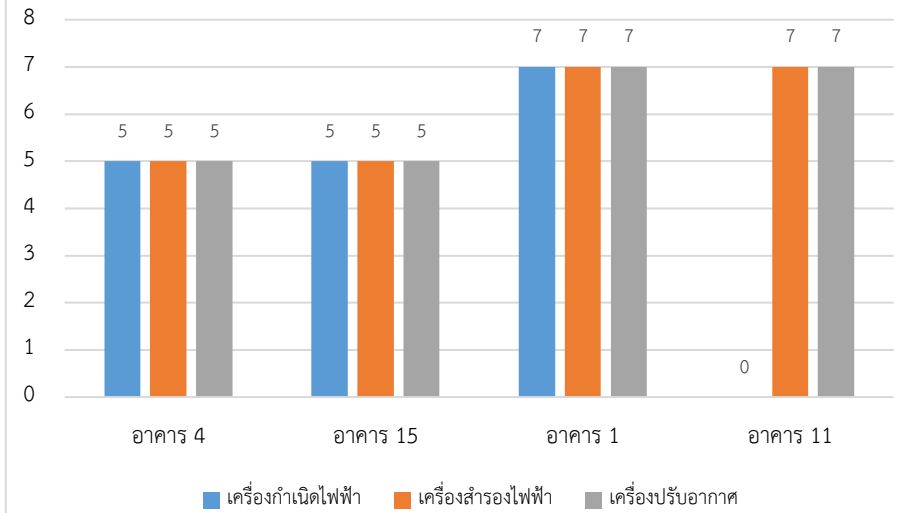
งานการจัดการบริการบัญชีผู้ใช้งานเครือข่าย ผ่านเว็บไซต์ noc.nsruc.ac.th								
ประเภทผู้ใช้	งานบริการ	สถิติการแจ้งสิทธิ์ผ่านบัญชีผู้ใช้งานเครือข่าย				สถิติการยืนยันข้อมูลส่วนตัว		หน่วยนับ
		ผ่านอีเมล NSRU	อีเมลส่วนตัว	ผ่าน OTP	ผ่าน Walk-in	ข้อมูลอีเมล	ข้อมูลโทรศัพท์	
นักศึกษา		-	-	43	11	193	152	ครั้ง
บุคลากร		-	-	5	2	20	10	ครั้ง



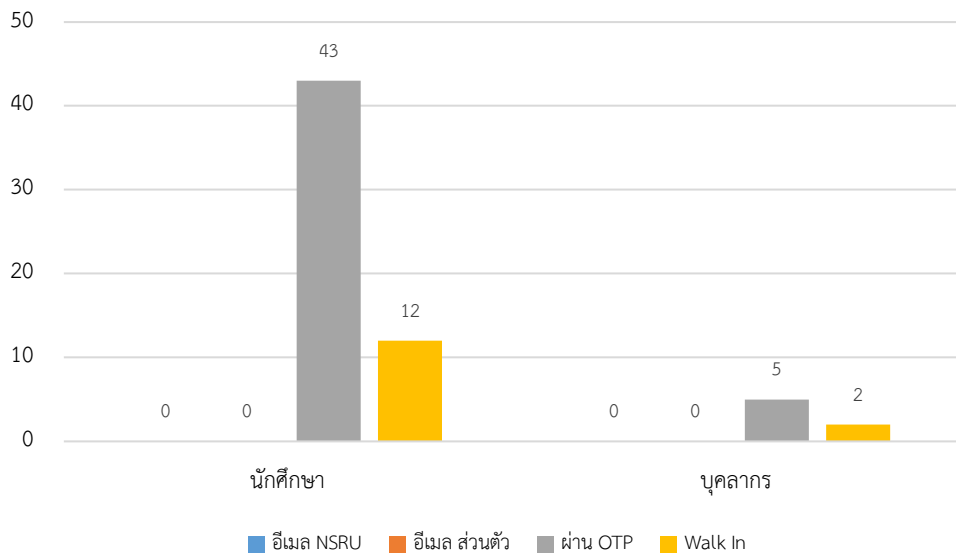
งานบริการด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย



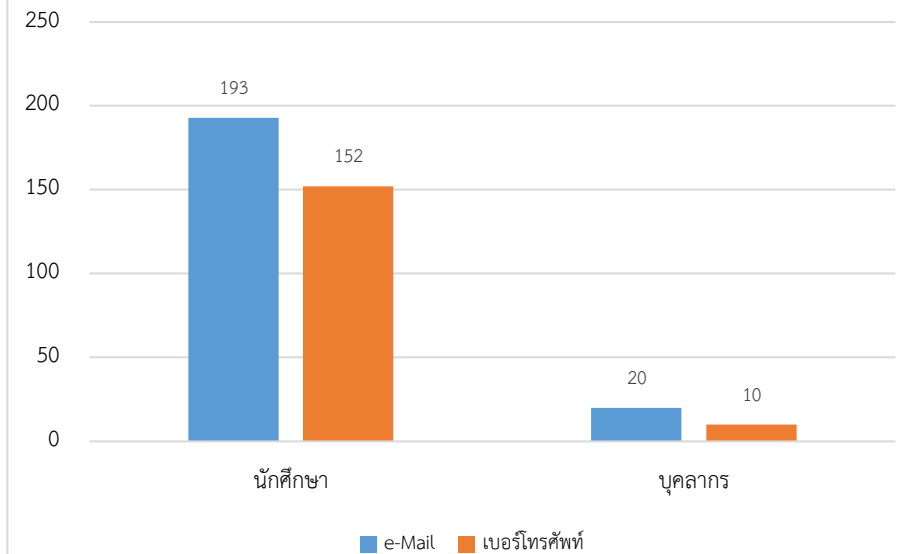
งานบำรุงรักษาระบบสำรองไฟฟ้าและระบบควบคุมอุณหภูมิห้องปฏิบัติการระบบเครือข่าย



การแจ้งลิ้มรสผ่านบัญชีผู้ใช้งานเครือข่าย



การยืนยันข้อมูลส่วนตัวผ่านระบบ noc.nsruc.ac.th



งานบริการและสถิติการใช้งาน Google Account

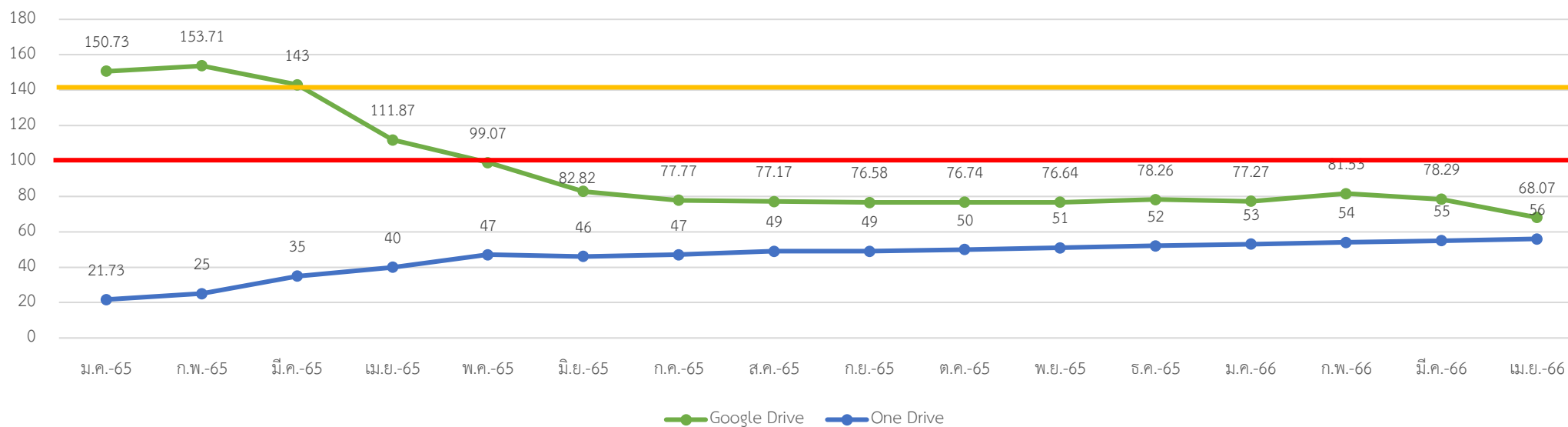
งานบริการ จำนวนสถิติ	บัญชี Google Account (แอดเคาท์)			การใช้งาน Google							
	User Total (Account)	การสร้างบัญชีผู้ใช้ใหม่ (Account)	การกำหนดรหัสผ่านใหม่ (ครั้ง)	การเข้าใช้งาน (ครั้ง)	การใช้งาน Meet (ครั้ง)	การใช้งาน Class Room (ชั้นเรียน)	พื้นที่เก็บข้อมูลที่ใช้งานรวม (TB) *	Gmail Storage used (GB)	Drive Storage used (TB)	Photos Storage used (TB)	Shared Drive Storage used (TB)
จำนวนการใช้งาน	37,947	539	24	7,827	688	59	77.55	840.00	<u>68.07</u>	5.30	7.11

พื้นที่เก็บข้อมูลที่สามารถใช้งานได้ในเรื่อง Education Fundamentals และ Teaching and Learning Upgrade โดยให้พื้นที่เก็บข้อมูลระบบคลาวด์ที่ใช้ร่วมกันทั้งองค์กรขนาด 100 TB + 43 TB = 143 TB

สถิติการใช้งานบริการ Office365

งานบริการ จำนวนสถิติ	การใช้งาน Office365				
	การเข้าใช้งาน (Account)	การใช้งาน OneDrive (Account)	พื้นที่ใช้งานรวม OneDrive (TB)	การใช้งาน Team (Account)	การใช้งาน Team Meeting (ครั้ง)
จำนวนการใช้งาน	6,215	2,393	<u>56</u>	3,598	12

พื้นที่เก็บข้อมูลที่ใช้งาน Drive รวม (TB)



รายงานผลการเฝ้าระวัง ตรวจสอบและบำรุงรักษา ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ประจำเดือนเมษายน 2566

1. สรุปรายงานความผิดปกติจากการตรวจสอบระบบเครือข่าย มีความผิดปกติเกิดขึ้นทั้งหมด 2 ครั้ง ดังนี้

วันที่ตรวจสอบ	อุปกรณ์ที่มีความผิดปกติ	ดำเนินการแก้ไข
7 เม.ย. 66	อุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายแกนกลาง (Core Switch) อาคาร 13 ชั้น 2 ห้อง 13203 ทำงานผิดพลาด ส่งผลต่อระบบเครือข่ายอาคารอื่น ๆ ที่เชื่อมต่อเกิดความผิดปกติ	แก้ไขโดยการเปลี่ยนอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายแกนกลาง (Core Switch) แก้ไขสำเร็จ วันที่ 7/4/2566
18 เม.ย. 66	อุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่าย (Switch) อาคารสาขาวิชาศิลปกรรม ไม่ทำงานเนื่องจากระบบไฟฟ้าขัดข้องทำให้เครื่องสำรองไฟฟ้าทำงานผิดพลาด	แก้ไขโดยการต่อไฟฟ้าตรงเข้ากับอุปกรณ์ แก้ไขสำเร็จ วันที่ 18/4/2566

2. สรุปรายงานความผิดปกติจากการตรวจสอบระบบเครือข่ายไร้สาย มีความผิดปกติเกิดขึ้นทั้งหมด 2 ครั้ง ดังนี้

วันที่ตรวจสอบ	อุปกรณ์ที่มีความผิดปกติ	ดำเนินการแก้ไข
7 เม.ย. 66	Access Point อาคาร 13 และอาคารอื่น ๆ ที่เชื่อมต่อผิดปกติ เนื่องจากอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายแกนกลาง (Core Switch) อาคาร 13 ทำงานผิดพลาด	แก้ไขโดยการเปลี่ยนอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายแกนกลาง (Core Switch) แก้ไขสำเร็จ วันที่ 7/4/2566
12 เม.ย. 66	Access Point อาคารที่พักอาศัยบุคลากร ศูนย์การศึกษายานมัทรี ชั้น 4 จำนวน 1 ตัว ไม่ทำงาน เนื่องจากอุปกรณ์ชำรุดเสียหาย	แก้ไขโดยการเปลี่ยนอุปกรณ์ แก้ไขสำเร็จ วันที่ 19/4/2566
18 เม.ย. 66	Access Point อาคารหอพักสุชาติ ชั้น 3 จำนวน 1 ตัว ไม่ทำงาน เนื่องจากอุปกรณ์ทำงานผิดพลาด	แก้ไขโดย การเปลี่ยนอุปกรณ์แปลงสัญญาณ (Power Injector) แก้ไขสำเร็จ วันที่ 18/4/2566
19 เม.ย. 66	Access Point อาคาร 14 ชั้น 5 และชั้น 6 จำนวน 2 ตัว ไม่ทำงาน เนื่องจากอุปกรณ์ชำรุดเสียหาย	-

3. สรุปรายงานความผิดปกติจากการตรวจสอบระบบห้องData Center และเครื่องแม่ข่าย มีความผิดปกติเกิดขึ้นทั้งหมด 2 ครั้ง ดังนี้

วันที่ตรวจสอบ	อุปกรณ์ที่มีความผิดปกติ	ดำเนินการแก้ไข
4 เม.ย. 66	เครื่องปรับอากาศอัตโนมัติ เครื่องที่ 1 ผิดปกติเนื่องจากมอเตอร์คอยล์ร้อน คอมเพรสเซอร์ 1 ไม่ทำงาน	ประสานงานแก้ไขจากหน่วยงานคู่สัญญาภายนอก
19 เม.ย. 66	เครื่องปรับอากาศอัตโนมัติ เครื่องที่ 2 ผิดปกติเนื่องจากมอเตอร์คอยล์ร้อน คอมเพรสเซอร์ 2 ไม่ทำงาน	แก้ไขโดยการ Reset Control แก้ไขเรียบร้อย วันที่ 19/4/2566

4. สรุปรายงานความผิดปกติจากการตรวจสอบระบบสำรองไฟฟ้า ระบบเครื่องปรับอากาศ ประจำสัปดาห์ อาคาร 15 มีความผิดปกติเกิดขึ้นทั้งหมด 0 ครั้ง ดังนี้

5. สรุปรายงานความผิดปกติจากการตรวจสอบระบบสำรองไฟฟ้า ระบบเครื่องปรับอากาศ ประจำสัปดาห์ อาคาร 1 ย่านมัทรี มีความผิดปกติเกิดขึ้นทั้งหมด 1 ครั้ง ดังนี้

วันที่ตรวจสอบ	อุปกรณ์ที่มีความผิดปกติ	ดำเนินการแก้ไข
3 เม.ย. 66	เครื่องกำเนิดไฟฟ้าผิดปกติ เนื่องจากกำลังไฟฟ้า ในการเปิดเครื่องให้ทำงาน ไม่เพียงพอ	อยู่ระหว่างการรอซ่อมแซมจากหน่วยงานคู่สัญญาภายนอก

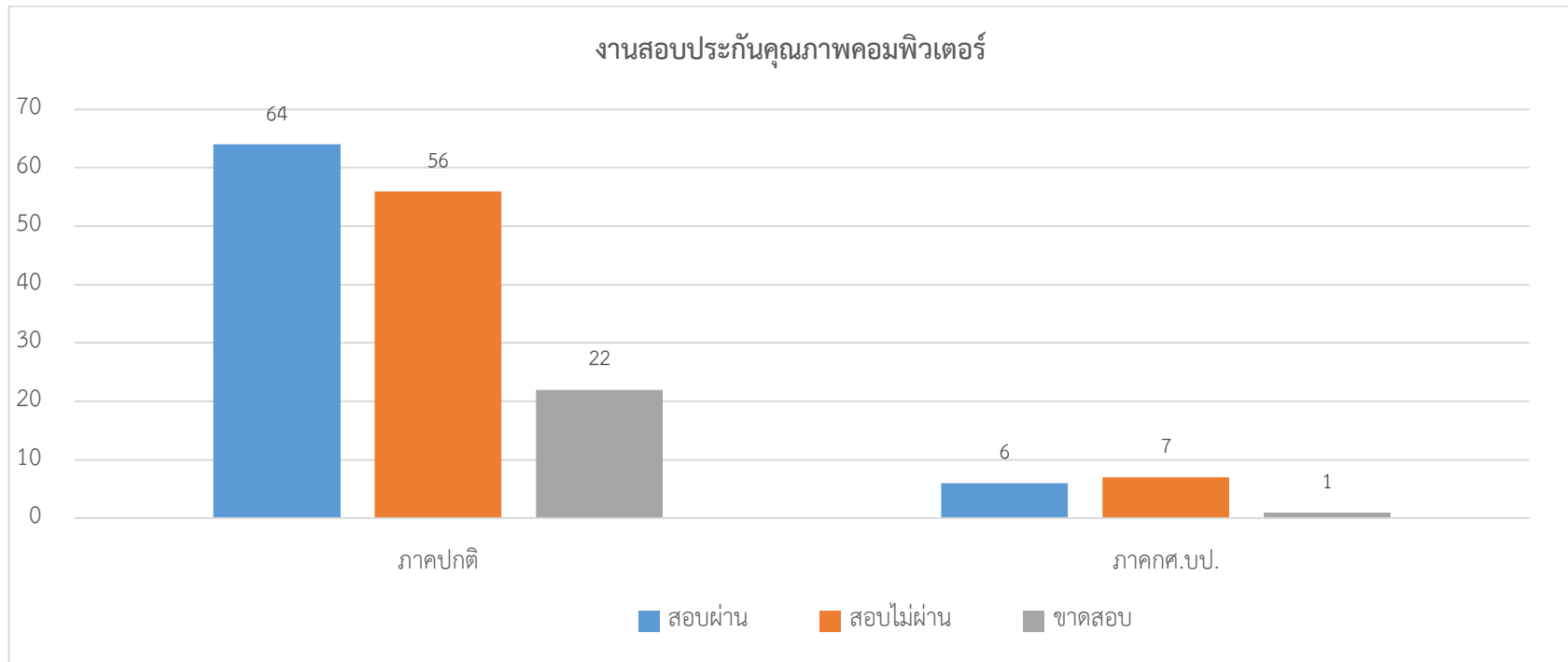
5. สรุปรายงานความผิดปกติจากการตรวจสอบระบบรักษาความปลอดภัย มีความผิดปกติเกิดขึ้นทั้งหมด 1 ครั้ง ดังนี้

วันที่ตรวจสอบ	อุปกรณ์ที่มีความผิดปกติ	ดำเนินการแก้ไข
12 เม.ย. 66	IP Camera อาคาร 11 ชั้น 2 ห้อง 11210 ศูนย์การศึกษาย่านมัทรี ไม่ทำงานเนื่องจากอุปกรณ์ชำรุดเสียหาย	-

6. สรุปรายงานระบบสำรองข้อมูลสารสนเทศ มีความผิดปกติเกิดขึ้นทั้งหมด 1 ครั้ง ดังนี้

3. กลุ่มงานวิชาการคอมพิวเตอร์

ลำดับ	คณะ	ภาคปกติ					ภาค กศ.บป.				
		สมัคร	ขาดสอบ	เข้าสอบ	ไม่ผ่าน	สอบผ่าน	สมัคร	ขาดสอบ	เข้าสอบ	ไม่ผ่าน	สอบผ่าน
1.	คณะครุศาสตร์	61	9	52	26	26	-	-	-	-	-
2.	คณะเทคโนโลยีการเกษตรฯ	14	1	13	6	7	-	-	-	-	-
3.	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	39	7	32	18	14	7	-	7	4	3
4.	คณะวิทยาการจัดการ	15	2	13	5	8	7	1	6	3	3
5.	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	13	3	10	1	9	-	-	-	-	-
6.	โครงการความร่วมมือ / อื่น ๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม		142	22	120	56	64	14	1	13	7	6

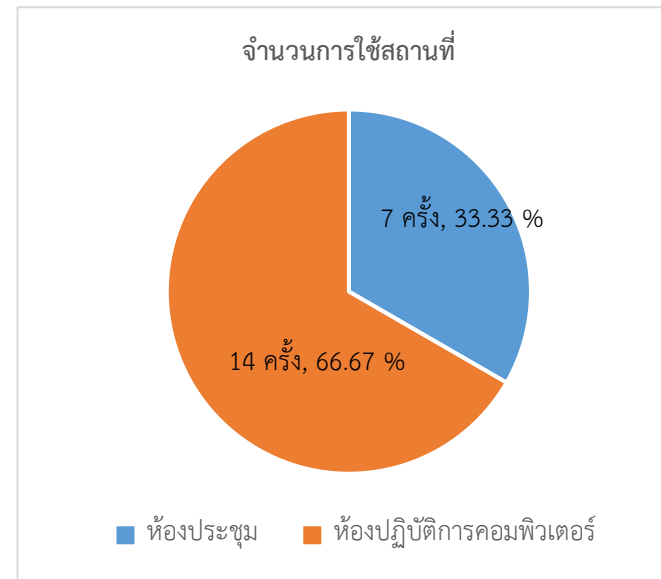
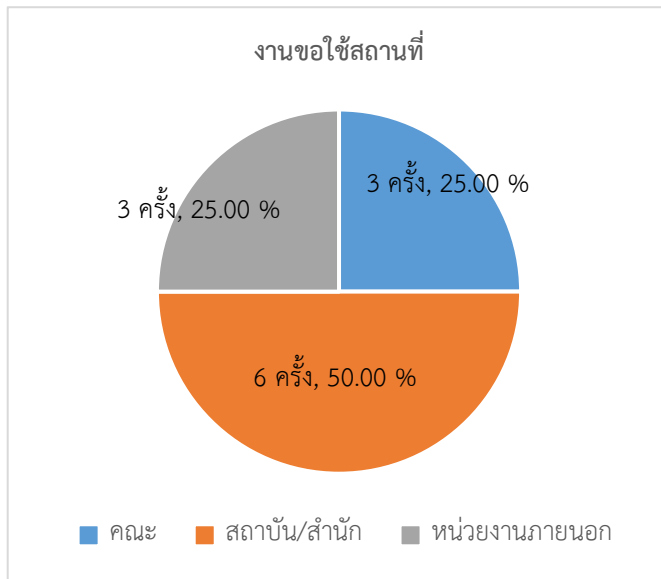


4. กลุ่มงานบริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต

ตาราง แสดงสถิติการให้ดำเนินงานคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต

รายการ	หน่วยงาน	คณะ				สถาบัน/สำนัก						หน่วยงาน ภายนอก	รวม	หน่วยนับ
		ครุศาสตร์	มนุษย ศาสตร์ฯ	วิทยา ศาสตร์ฯ	วิทยาการ จัดการ	เทคโนโลยี การเกษตรฯ	สถาบัน วิจัย	สำนักงาน อธิการบดี	สำนักวิทย บริการ	สำนัก ศิลปะฯ	สำนัก ส่งเสริม วิชาการ			
งานขอใช้สถานที่		2	1	-	-	-	-	4	1	1	-	3	12	ครั้ง

รายการ	สถานที่	ห้องประชุม		ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์					รวม	หน่วยนับ	
		ห้องประชุมพระบาง	ห้องประชุมราชพฤกษ์	LAB 1 (41 เครื่อง)	LAB 2 (43 เครื่อง)	LAB 3 (45 เครื่อง)	LAB 4 (40 เครื่อง)	Training1 (42 เครื่อง)			Training2 (28 เครื่อง)
จำนวนการใช้สถานที่		7	-	-	8	2	4	-	-	21	ครั้ง



ผู้รวบรวมและจัดทำรายงาน..... วันที่ 8 พฤษภาคม 2566.
 ผู้ตรวจรายงาน..... วันที่ 8 พฤษภาคม 2566.